

**Утвержден
решением Правления
АО «НПК»
от «30» июня 2026 года
(протокол № 8)**

**ДОГОВОР
о предоставлении услуг на Платформе
цифрового тенге**

1. Правовой статус договора

1.1. Договор о предоставлении услуг на Платформе цифрового тенге (далее – Договор) разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», постановлением Правления Национального Банка от 29 апреля 2026 года № 42 «Об утверждении Правил выпуска, обращения и погашения цифровых тенге» и является стандартной формой договора присоединения акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (далее – Национальный центр) о предоставлении услуг на Платформе цифрового тенге.

1.2. Положения Договора, в том числе приложения к нему, являющиеся неотъемлемыми частями Договора, приобретают юридическую силу в отношениях между Национальным центром и Участниками, именуемых в дальнейшем совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», с момента присоединения Участника к Договору в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Присоединение к Договору осуществляется путем подачи Участником Заявления о безусловном присоединении к Договору присоединения о предоставлении услуг на Платформе цифрового тенге по форме, предусмотренной приложением к Договору (далее – Заявление), и копии подписанного Участником договора участия на Платформе цифрового тенге с Национальным Банком Республики Казахстан, если иное не предусмотрено Договором. С указанного момента Участник приобретает все права и принимает на себя все обязанности, предусмотренные Договором.

1.3. Датой заключения Договора является дата, указанная в отметке Национального центра о получении на Заявлении Участника, если иное не указано в самом Заявлении. Местом заключения Договора является город Алматы, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан или не согласовано Сторонами посредством электронного документооборота.

1.4. Подача Заявления означает, что Участник ознакомлен с условиями Договора и принимает их в редакции, действующей на дату подачи Заявления. Участник подтверждает, что он ознакомлен с Правилами выпуска, обращения и погашения цифровых тенге, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 апреля 2026 года № 42 (далее – Правила), технической документацией Национального центра по работе с Платформой (далее – Техническая документация), которые являются неотъемлемыми частями Договора. Все требования указанных документов ему

предельно ясны, он с ними согласен и принимает на себя обязательства по выполнению всех требований в полном объеме, безоговорочно.

1.5. После присоединения к Договору Участник не вправе ссылаться на то, что он не ознакомлен с условиями Договора и/или его неотъемлемых частей (полностью или частично), либо не признаёт их обязательность.

1.6. Актуальная редакция Договора размещается на официальном интернет-ресурсе Национального центра по адресу: <https://npck.kz/> (далее – интернет-ресурс).

1.7. Предоставление услуг на Платформе цифрового тенге регулируется действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

2. Понятия, используемые в договоре

2.1. В Договоре используются понятия, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее – Закон о платежах), Правилами, а также следующие понятия:

2.1.1. программно-аппаратный модуль – специализированное оборудование для криптографической обработки данных, работы с ключами Пользователей и их надежного хранения.

3. Предмет договора

3.1. Национальный центр предоставляет Участнику услуги по осуществлению операций выпуска, обращения, обслуживания и погашения цифровых тенге на Платформе цифрового тенге (далее – Платформа) в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, Правилами, настоящим Договором и нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан при условии соблюдения Участником требований Технической документации.

3.2. Национальный центр предоставляет Оператору услуги по осуществлению операций с цифровым тенге на Платформе в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, Правилами, Договором об осуществлении операционных и технологических функций по обеспечению функционирования Платформы цифрового тенге, заключенным между Национальным центром и Оператором, и нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан при условии соблюдения Оператором требований Технической документации.

3.3. Национальный центр оказывает Участнику услуги по приему и обработке электронных платежных сообщений Участника и осуществлению на их основе переводов цифровых тенге между Участниками Платформы, а также по приему, обработке и направлению Участнику информационных сообщений по совершенным на Платформе операциям с цифровыми тенге, обеспечивает функционирование инфраструктуры Платформы, обеспечивает соблюдение безопасности и непрерывности деятельности (далее – Услуги), а Участник обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.

3.4. Обмен электронными сообщениями на Платформе осуществляется Сторонами электронным способом в соответствии с требованиями к форматам

электронных сообщений, установленными Технической документацией Национального центра.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Национальный центр обязуется:

4.1.1. оказывать Услуги в полном объеме, в срок и на условиях, предусмотренных Правилами и Договором;

4.1.2. открыть цифровой счет Участнику, обеспечивать прием и обработку платежных сообщений от Участника для проведения платежей и переводов в цифровых тенге, а также осуществлять прием, обработку и направление Участнику информационных сообщений по совершенным операциям в цифровых тенге в соответствии с Правилами, Технической документацией и настоящим Договором;

4.1.3. обеспечивать на Платформе обработку и исполнение операций по пополнению и списанию цифровых тенге по цифровым счетам Участников при выпуске и погашении цифрового тенге в соответствии с Правилами, Технической документацией и электронными сообщениями Участников;

4.1.3. предоставить Участнику Услуги по круглосуточному доступу к Платформе через коммуникационное оборудование Национального центра по имеющимся каналам связи, выделенные линии, за исключением времени проведения профилактических работ;

4.1.4. обеспечивать работоспособность инфраструктуры Платформы, доступ Участника к Платформе, техническое и информационное взаимодействие между Участниками в соответствии с законодательством Республики Казахстан и нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан.

4.1.5. оказывать Участнику консультации по настройке параметров подключения к Платформе, предоставлять по запросу Участника нормативно-справочную информацию по вопросам функционирования Платформы, необходимую для подключения к Платформе;

4.1.6. предоставить Участнику доступ для проведения операций по цифровым счетам Пользователей Платформы, обслуживаемым Участником, и получения статуса по инициированным операциям и информации о входящих операциях на Платформе в соответствии с Правилами и Технической документацией;

4.1.7. уведомлять Участника о проведении и продолжительности профилактических и/или восстановительных работ;

4.1.8. оперативно устранять неисправности, возникающие на Платформе. В случае если устранение неисправности требует более длительного периода времени, сообщить об этом Участнику и предпринять все необходимые меры для скорейшего восстановления функционирования Платформы;

4.1.9. обеспечивать надежное хранение информации, формируемой при использовании цифровых тенге, в том формате, в котором она была сформирована, отправлена или получена, с соблюдением ее целостности и неизменности в течение 5 (пяти) лет после закрытия цифрового счета, защиту от

несанкционированного доступа, целостность баз данных и полную сохранность информации в электронных архивах и базах данных Платформы;

4.1.10. обеспечивать контроль полноты вводимых данных полей обязательных к заполнению, необходимых для проведения и регистрации операций в соответствии с Технической документацией;

4.1.11. обеспечивать достоверность информации, предоставляемой в рамках взаимодействия с Оператором, в том числе, корректность данных по суммам выпуска и суммам погашения цифровых тенге на Платформе;

4.1.12. осуществлять ежедневную сверку с Оператором по остатку денег на цифровом счете в информационной системе Оператора и остатку цифровых тенге на общем цифровом счете сальдо-позиции всех Участников Платформы;

4.1.13. уведомлять Участника официальным письмом об изменении тарифов на Услуги, внутренних нормативных документов и Технической документации Национального центра, требований к программно-техническому взаимодействию между Сторонами и требований по обеспечению информационной безопасности не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения их в действие;

4.1.14. обеспечивать ведение аудиторского следа операций, совершаемых на Платформе;

4.1.15. обеспечивать информационную безопасность Платформы, включая защиту информации от несанкционированного доступа, изменения, уничтожения либо блокирования, надежные процедуры аутентификации, безопасные процессы выпуска, хранения и использования криптографических ключей;

4.1.16. выполнять требования Закона о платежах и Правил;

4.1.17. не передавать информацию Участника третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан.

4.2. Национальный центр вправе:

4.2.1. не подключать Участника к Платформе при выявлении несоответствия Участника требованиям Технической документации;

4.2.2. проводить профилактические работы только в воскресные дни (дни отдыха) или в ночное время общей длительностью не более 7 (семи) календарных дней в год, с предварительным предупреждением Участника не менее чем за 1 (один) календарный день до момента начала профилактических работ;

4.2.3. самостоятельно определять требования внутренних нормативных документов Национального центра, требования к программно-техническому взаимодействию между Сторонами, процедуры обеспечения информационной безопасности;

4.2.4. приостанавливать оказание Услуг по Договору без уведомления Участника, в случае неоплаты Участником счета-фактуры в полном объеме, предъявленного Национальным центром за оказанные услуги, более 20 (двадцати) календарных дней со дня его предъявления до ликвидации задолженности, при этом оплата за период приостановления производится Участником согласно утвержденному Национальным центром тарифу;

4.2.5. расторгнуть Договор во внесудебном одностороннем порядке, с последующим письменным уведомлением Участника о дате и причинах расторжения Договора, в случае неоплаты Участником счета-фактуры в полном объеме, предъявленного Национальным центром за оказанные услуги, более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня его предъявления;

4.2.6. изменить стоимость Услуг (Тарифа) по Договору, письменно предупредив об этом Участника за 30 (тридцать) календарных дней до введения новых тарифов в действие;

4.2.7. отключить доступ Участника к Платформе, в случае наступления одного из следующих событий:

1) систематическое (три и более раза в течение двенадцати последовательных календарных месяцев) нарушение Правил;

2) лишение Участника лицензии на проведение банковских операций;

3) принятие судом решения о прекращении деятельности Участника;

4) принятие Участником решения о добровольном прекращении своей деятельности;

5) включения Участника Платформы в список лиц, причастных к террористической деятельности, а также перечень организаций и лиц, связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения, и (или) в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

6) в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, Правилами, Договором и договорами участия на Платформе цифрового тенге;

4.2.8. приостанавливать доступ Участника к Платформе на основании письменного уведомления Оператора в следующих случаях:

1) вступившего в законную силу решения суда или предписания уполномоченного органа в сфере деятельности Участника Платформы о приостановлении разрешительных документов, выданных участнику;

2) выявления факта аномального трафика, подозрительной активности, чрезмерно больших объемов трафика и иных операций с признаками мошенничества;

3) в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, Правилами, Договором и договорами участия на Платформе цифрового тенге.

4.2.9. ограничивать проведение операций при выявлении признаков мошенничества либо угроз информационной безопасности;

4.2.10. приостановить предоставление Услуги по Договору (при нарушении Участником требований настоящего Договора, требований Правил, мер информационной безопасности, определенных Правилами и Технической документацией, в том числе при выявлении проведения Участником несанкционированных платежей и (или) переводов денег. Требовать устранения выявленных нарушений функционирования информационных систем Участника;

4.2.11. вносить изменения в Техническую документацию по работе Платформой и требовать от Участников их соблюдения;

4.2.12. расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае наступления одного из следующих событий: нарушения Участником требований внутренних нормативных документов Национального центра, условий Договора, утраты Участником статуса участника Платформы;

4.2.13. требовать возмещения ущерба, причиненного Участником в результате нарушения условий Договора, требований информационной безопасности, сбоев в работе Платформы и (или) нарушения его безопасности, если такие последствия явились результатом действий либо бездействия Участника, его работников или привлечённых им третьих лиц при исполнении обязательств по Договору.

4.3. Участник обязуется:

4.3.1. предоставить в Национальный центр в день присоединения к Договору следующие документы:

- 1) Заявление по форме Приложения к Договору;
- 2) перечень документов, предусмотренных Приложением к Договору;

4.3.2. предоставить заявление о присоединении к Договору о предоставлении услуг Удостоверяющего центра в системах Национального центра, расположенного на интернет-ресурсе Национального центра (<https://npck.kz/>), не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора;

4.3.3. своевременно и в полном объеме оплачивать Национальному центру Услуги в соответствии с условиями Договора;

4.3.4. выполнять требования Правил и Технической документации Национального центра, а также иные требования, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, касающимся вопросов организации и функционирования Платформы;

4.3.5. соблюдать процедуры обеспечения информационной безопасности, установленные Национальным центром, для определения подлинности и правильности составления, факта передачи электронных сообщений и обнаружения ошибок при их передаче;

4.3.6. контролировать проведение отправленных и полученных платежных сообщений и информационных сообщений в соответствии с внутренними нормативными документами Национального центра;

4.3.7. осуществлять открытие, ведение закрытие цифровых счетов Пользователей Платформы и цифрового счета Участника в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Правил, Технической документации;

4.3.8. осуществлять идентификацию владельца цифрового тенге, обслуживаемого у Участника, от имени и по поручению Оператора цифрового тенге в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

4.3.9. осуществлять учет собственных цифровых тенге на отдельном балансовом счете Участника (далее - счет учета цифрового тенге);

4.3.10. в официальном порядке предоставить Национальному центру контактные данные ответственного лица Участника, уполномоченного взаимодействовать с Национальным центром по вопросам получения доступа к Платформе (ФИО, должность, телефон, e-mail);

4.3.11. осуществлять ежедневный мониторинг правильности отражения результата исполненных Национальным центром платежных сообщений с информацией, полученной от Национального центра. В случае выявления несовпадений в письменном виде известить Национальный центр и в течение следующего операционного дня совместно с ним провести сверку исполненных платежных сообщений Участника;

4.3.12. соблюдать требования законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения и принимать меры по недопущению использования цифрового счета на Платформе для проведения подозрительных операций и (или) в незаконных целях;

4.3.13. самостоятельно обеспечить настройку, наладку, подключение и мониторинг работы Участника на Платформе;

4.3.14. обеспечить за свой счет телекоммуникационные каналы доступа от Участника до Платформы;

4.3.15. до подписания Договора предоставить Национальному центру копию договора участия на Платформе цифрового тенге, подписанного с Оператором;

4.3.16. обеспечивать подключение и функционирование собственных информационных систем в соответствии с Технической документацией;

4.3.17. открывать и обслуживать цифровые счета Пользователей Платформы цифрового тенге на основании договоров цифрового счета;

4.3.18. осуществлять идентификацию и верификацию Пользователей Платформы в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

4.3.19. обеспечить выпуск, управление и хранение криптографической пары ключей для открытия цифрового счета и для подтверждения операций по цифровому счету Пользователя с использованием криптографического программно-аппаратного модуля не ниже, чем третьему уровню безопасности согласно СТ РК 1073-2007 «Средства криптографической защиты информации. Общие технические требования»;

4.3.20. при обмене платежными и информационными сообщениями с Национальным центром использовать средства аутентификации, криптографической защиты информации и регистрационные свидетельства, предоставляемые Участнику Платформы Национальным центром;

4.3.21. обеспечивать защиту информации и предотвращение несанкционированного доступа к цифровым счетам;

4.3.22. осуществлять мониторинг операций пользователей в целях выявления мошеннических операций и операций, связанных с легализацией доходов;

4.3.23. незамедлительно уведомлять Национальный центр о выявленных инцидентах информационной безопасности;

4.3.24. обеспечить соответствие программного обеспечения и системы управления информационной безопасности Участника Платформы требованиями Правил и требованиям Технической документации;

4.3.25. осуществлять меры по предотвращению мошенничества, несанкционированного доступа и нарушений информационной безопасности при работе на Платформе;

4.3.26. в случае расторжения Договора по требованию Национального центра в одностороннем порядке в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением Участником условий Договора нести ответственность в порядке, определенном разделом 6 Договора.

4.4. Участник вправе:

4.4.1. требовать от Национального центра надлежащего оказания Услуг в полном объеме и в срок, установленный Договором;

4.4.2. направлять и получать от Национального центра информационные сообщения (запросы, выписки), предусмотренные нормативными документами Национального центра;

4.4.3. открывать, вести и закрывать цифровые счета Пользователям Платформы в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

4.4.4. устанавливать и взимать комиссионное вознаграждение за обслуживание цифрового счета Пользователей на Платформе в пределах и по видам операций, установленных в соответствии с Правилами;

4.4.5. заключать договора на открытие и обслуживание цифрового счета с юридическими и физическими лицами в рамках Закона о платежах и нормативных правовых актов Республики Казахстан;

4.4.6. осуществлять операции с цифровыми тенге посредством Платформы в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором;

4.4.7. получать от Национального центра информационную, технологическую и консультационную поддержку, необходимую для функционирования на Платформе;

4.4.8. приостанавливать проведение операций Пользователя цифрового счета в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и договором цифрового счета;

4.4.9. инициировать операции выпуска и погашения цифрового тенге в порядке, установленном Правилами;

4.4.10. получать консультации по вопросам работы Платформы у обслуживающего персонала Национального центра в рабочее время Национального центра.

5. Порядок оплаты

5.1. Оплата по Договору осуществляется Участником ежемесячно за фактически оказанные Услуги в соответствии с действующими Тарифами, утвержденными Национальным центром, опубликованными на официальном интернет-ресурсе Национального центра (<http://www.nprck.kz>) путем перевода денег на банковский счет Национального центра, указанный в разделе 15 Договора, в течение 10 (десяти) операционных дней с даты подписания уполномоченными лицами Сторон электронного акта выполненных работ

(оказанных услуг) и выставления Национальным центром электронного счета-фактуры на портале ИС ЭСФ.

5.2. Все налоги и другие обязательные платежи в бюджет уплачиваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств по Договору, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

6.2. За задержку оплаты Услуг Национального центра в срок, предусмотренный пунктом 5.1. Договора, Участник уплачивает Национальному центру пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы оказанных Услуг, за каждый день просрочки.

6.3. Национальный центр не несет ответственности по Договору, в случае неполного или неправильного оформления платежных сообщений, а также ошибки, отказа или задержки, произошедших по вине Участника.

6.4. Национальный центр не несет ответственности по обязательствам Участника перед Пользователями, возникающим в процессе и в связи с оказанием Услуг, а также за ошибки на стороне Пользователя при доступе к сети Интернет, за исключением случаев, когда указанные обстоятельства возникли вследствие действий или бездействий Национального центра, в пределах его прямого контроля либо обусловлены функционированием, некорректной работой Платформы, инфраструктуры Национального центра, а также при наличии доказанной вины Национального центра (в этом случае Национальный центр обязан принимать участие в разрешении таких споров и разногласий).

6.5. Стороны несут полную ответственность за достоверность информации, предоставляемой в рамках Договора.

6.6. Стороны несут ответственность за обеспечение сохранности, неразглашение и нераспространение секретных ключей, паролей и другой конфиденциальной информации третьим лицам в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.7. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, предусмотренных Договором, нарушившая свои обязательства Сторона возмещает реальные доказанные убытки, понесенные пострадавшей Стороной в полном объеме, возникшие по причине и/или в связи с таким неисполнением/ненадлежащим исполнением и в течение 7 (семи) операционных дней со дня установления такого нарушения обязуется перечислить в полном объеме указанные денежные суммы на банковский счет пострадавшей Стороны.

6.8. В случае причинения Национальному центру ущерба, возникшего вследствие нарушения требований информационной безопасности, сбоев в работе Платформы и (или) нарушения его безопасности, допущенных по вине Участника, Участник возмещает Национальному центру реальные документально подтвержденные убытки, причиненные таким нарушением, в порядке и пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.9. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, нарушивших функционирование Платформы, Стороны принимают все возможные меры по восстановлению работы Платформы и уменьшению убытков, причиненных нарушением обязательств по Договору.

6.10. Национальный центр не несет ответственности за любые помехи, искажения, прерывания или задержки, которые могут происходить во время работы Участника, если они зависят от обстоятельств, не находящихся под контролем Национального центра. Под такими обстоятельствами понимаются: обрыв или деградация выделенных линий связи; аппаратные или программные модификации, переустановка паролей и другие действия Участника, не согласованные с обслуживающим персоналом Национального центра.

6.11. Участник Платформы несет ответственность перед Пользователями Платформы в соответствии с условиями договора цифрового счета за ущерб, причиненный Пользователю Платформы вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к его цифровому счету через программное обеспечение участника Платформы, а также ошибок или сбоев в работе программного обеспечения участника Платформы.

6.12. Стороны несут ответственность за корректность маршрутизации электронных сообщений, защиту информации по операциям с цифровыми тенге, соблюдение требований законодательства Республики Казахстан и Правил.

6.13. В случае нарушения одной из Сторон раздела 7 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, возмещает в полном объеме ущерб, возникший вследствие раскрытия конфиденциальной информации.

6.14. Уплата суммы неустойки (пени) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

7. Режим информационной безопасности, конфиденциальности, сохранения банковской тайны и защиты персональных данных

7.1. Стороны обладают технологиями и внутренними процедурами и осуществляют все необходимые действия для защиты персональных данных и иной информации от несанкционированного доступа, утечки, вмешательства, изменения, искажений содержания электронных сообщений, их раскрытия или уничтожения.

7.2. Стороны обязаны обеспечивать хранение информации и аудиторский след всех электронных сообщений, обработанных ими в системе, во внутренних программных средствах Сторон в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7.3. Каждая из Сторон обязуется сохранять режим конфиденциальности в отношении охраняемой информации и принимает все необходимые меры по ее защите от разглашения.

7.4. Стороны признают, что условия Договора, а также любая информация, обозначенная предоставляющей Стороной как конфиденциальная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, не подлежит разглашению без письменного согласия предоставившей ее Стороны, за исключением случаев:

7.4.1. предоставление информации персоналу, привлеченному для выполнения Договора. Указанная информация должна представляться этому работнику конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения договорных обязательств;

7.4.2. раскрытия информации в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или на основании официальных запросов уполномоченных государственных органов;

7.4.3. раскрытия информации контрагенту между Сторонами при условии заключения между ними письменного соглашения о неразглашении полученной информации.

7.5. Стороны не вправе использовать конфиденциальную информацию или документы, указанные в настоящем разделе, иначе как в целях исполнения Договора, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.6. Стороны обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивать их принятие) для защиты конфиденциальной информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления или распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.7. В случае разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 6 Договора.

8. Антикоррупционная оговорка

8.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательства и иных нормативных актов Республики Казахстан о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются соблюдать и обеспечить их соблюдение при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями и аффилированными лицами, а также лицами, привлекаемыми для исполнения Договора.

8.2. Каждая из Сторон отказывается от любых действий, направленных на стимулирование другой Стороны и/или ее работников, включая предоставление денег, подарков, безвозмездное выполнение работ (услуг) либо иные способы, способные поставить указанных лиц в зависимость и повлиять на их действия в интересах другой Стороны.

8.3. Нарушение антикоррупционных требований или не принятие мер по их соблюдению работниками, представителями или аффилированными лицами влечёт ответственность нарушившей Стороны в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Порядок разрешения споров

9.1 По вопросам функционирования Платформы, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. В случае возникновения разногласий и споров в процессе исполнения условий Договора, Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.

9.3. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан и в случае невозможности урегулирования споров в досудебном порядке, они будут рассматриваться в судах Республики Казахстан по месту нахождения Национального центра.

10. Непреодолимая сила (форс-мажор)

10.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, аварий, пожаров, массовых беспорядков, забастовок, военных действий, повреждений линий и/или средств связи, обеспечивающих работу систем, неработоспособность, сбой подачи электроэнергии, сбой передачи интернет сетей, а также принятия нормативных и правовых актов Республики Казахстан, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, препятствующих осуществлению Сторонами своих прав и обязанностей по Договору, неправомерных действий лиц, не являющихся работниками, руководителями, уполномоченными лицами Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии возможности передачи по имеющимся каналам связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

Стороны не несут ответственность за прекращение использования каналов связи для информации, в том числе, ФАСТИ, возникшее вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, существенно влияющих на функционирование каналов связи для информации, в виде стихийных бедствий, повлекших отключение электроэнергии и повреждения линий связи.

10.2. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств. При этом Стороны принимают необходимые меры для незамедлительного уведомления друг друга об этих обстоятельствах и прекращении их действия.

10.3. В случае если обстоятельства, указанные в пункте 10.1. Договора, будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны имеют право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, расторгнув его. При этом ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

10.4. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно, но не позднее 7 (семи) рабочих дней уведомит другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 10.1. Договора, а также предоставит подтверждающий документ соответствующего уполномоченного государственного органа. Факты, являющиеся общеизвестными, не требуют доказательств.

11. Использование криптографической защиты

11.1. При обмене электронными сообщениями Стороны используют сертифицированное в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, программное средство криптографической защиты информации и электронной цифровой подписи "Тумар-CSP", и регистрационные свидетельства, предоставляемые Участнику Национальным центром, и признают их достаточными для обеспечения конфиденциальности, целостности, подтверждения авторства и подлинности электронных сообщений.

11.2. Стороны признают электронное сообщение с электронной цифровой подписью отправителя юридически эквивалентным документу на бумажном носителе, заверенному его подписью и печатью.

11.3. Стороны признают, что средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемым на Платформе, включая организационные меры и программно-технические средства защиты, обеспечивают надлежащий уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности.

11.4. В случае нарушения порядка защитных действий или его разглашения, Сторона, установившая данное нарушение, немедленно уведомляет об этом другую сторону и принимает меры к ликвидации последствий.

11.5. Выпуск, управление и хранение криптографической пары ключей для открытия цифрового счета Пользователям Платформы и для подтверждения операций по цифровому счету Пользователя осуществляется с использованием криптографического программно-аппаратного модуля не ниже, чем третьему уровню безопасности согласно СТ РК 1073-2007 «Средства криптографической защиты информации. Общие технические требования».

12. Условия обмена сообщениями

12.1. Обмен электронными сообщениями на Платформе между Сторонами производится только электронным способом по форматам передачи информации, установленным Национальным центром.

12.2. Обработанными считаются электронные сообщения, которые прошли коммуникационный контроль, аутентификацию и были приняты Национальным центром в обработку.

13. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения

13.1. Договор вступает в силу со дня получения Национальным центром подписанного Участником Заявления с полным пакетом документов, перечисленных в Заявлении, и действует в течение неопределенного срока.

13.2. Участник имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление в адрес Национального центра, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. Национальный центр вправе изменить дату расторжения Договора, направив сообщение по адресу электронной почты, указанному Участником в Заявлении с указанием даты расторжения Договора.

13.3. Национальный центр имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке согласно подпунктам 4.2.5. и 4.2.12 Договора, направив

Участнику письменное уведомление по адресу, указанному Участником в Заявлении.

13.4. В случае изменения наименования, места нахождения, банковских реквизитов и адресов электронной почты, указанных в Заявлении, Участник обязан письменно уведомить об этом Национальный центр в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента таких изменений. Внесение указанных изменений не требует заключения дополнительного соглашения к Договору и/или Заявлению.

13.5. Внесение изменений и дополнений в Договор производится Национальным центром в одностороннем порядке.

13.6. Уведомление о внесении изменений и дополнений в Договор осуществляется Национальным центром путем размещения новой редакции Договора на интернет-ресурсе Национального центра и/или путем направления сообщения Участнику по адресу электронной почты, указанной в Заявлении

13.7. Любые изменения и дополнения в Договоре вступают в силу с даты их размещения на интернет-ресурсе Национального центра и распространяются на всех Участников, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты внесения изменений и дополнений в Договор.

13.8. Стороны производят полный взаиморасчет в течение пяти операционных дней со дня расторжения Договора.

13.9. В случае реорганизации одной из Сторон права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам.

14. Прочие условия

14.1. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

14.2. Стороны не вправе ни полностью, ни частично передавать кому-либо свои обязательства по Договору.

14.3. В случае реорганизации Сторон обязанности по настоящему Договору переходят к правопреемникам.

15. Юридический адрес и реквизиты Национального центра

Акционерное Общество «Национальная платежная корпорация
Национального Банка Республики Казахстан»

адрес: A15C9T5, Республика Казахстан, г.Алматы, м-н «Коктем-3», дом 21
БИН 960440000151

сектор экономики 5, признак резидентства 1,

ИИК KZ58601A861013807291 в АО «Народный Банк Казахстана» БИК
HSBKKZKX

КБЕ 15

Свидетельство о постановке на учет по НДС:

серия 60001

номер 0078192

Тел: +7 (727) 3-124-724

Приложение к Договору
о предоставлении услуг на Платформе цифрового тенге

Заявление
о безусловном присоединении к Договору о предоставлении услуг на
Платформе цифрового тенге
(далее - Заявление)

1. _____, в лице _____, действующего на основании _____ (далее – Участник), подписанием настоящего Заявления безусловно присоединяется к Договору о предоставлении услуг на Платформе цифрового тенге (далее – Договор), утвержденному уполномоченным органом акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (далее – Национальный центр) и обязуется соблюдать условия и положения Договора, включая все приложения, дополнения и изменения к нему.

2. Предоставлением Заявления Участник подтверждает, что он:

1) ознакомился с текстом Договора и Правилами (изменениями и дополнениями в них), размещенными на интернет-ресурсе (<https://npck.kz/>), все требования и условия указанных документов ему предельно ясны;

2) согласен со всеми условиями Договора и Правил, а также ознакомлен с Тарифами;

3) принимает на себя обязательства по выполнению всех требований и условий Договора и Правил в полном объеме, безоговорочно;

4) обладает всеми необходимыми правами для заключения Договора/подписания Заявления;

5) согласен, что Договор считается заключенным с момента получения Национальным центром настоящего Заявления.

3. После предоставления Заявления Участник не вправе ссылаться на то, что не ознакомился с Договором и другими документами, упомянутыми в Договоре, их изменениями и дополнениями в будущем, которые Национальный центр вносит в Договор в одностороннем порядке и публикует на интернет-ресурсе <https://npck.kz/>.

4. Заявление составляется и подписывается в двух экземплярах, по одному экземпляру для Участника и Национального центра.

5. Участник сообщает Национальному центру о себе следующие данные:

Наименование полное:	
Наименование сокращенное:	
Ф.И.О и должность первого руководителя:	
Юридический и фактический адрес:	
Почтовый индекс:	

Контактный телефон первичного контакта	Тел.
E-mail первичного контакта:	
Контактный телефон вторичного контакта	Тел.
E-mail вторичного контакта:	
БИН	
Банковский счет IBAN	
БИК Банка	
Наименование Банка	
КБе	
Свидетельство о постановке на НДС (серия, номер, дата)	

6. К Заявлению прилагаются копии следующих документов:

- 1) свидетельство/справка о государственной регистрации перерегистрации юридического лица;
- 2) протокол (решение) уполномоченного органа юридического лица о назначении первого руководителя;
- 3) свидетельство о постановке на регистрационный учет по НДС;
- 4) устав;
- 5) доверенность на представителя, если Заявление подписывается не первым руководителем;
- 6) договор об участии на Платформе цифрового тенге, заключенный с Национальным Банком Республики Казахстан.

Участник: _____

ФИО, должность подписанта / подпись _____

МП

Отметка Национального центра:

о получении, дата

ФИО подписанта / подпись _____

Дополнительные сведения (заполняется Национальным центром): _____