



**NPCK**

ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ ТӨЛЕМ КОРПОРАЦИЯСЫ  
NATIONAL PAYMENT CORPORATION OF KAZAKHSTAN

**«Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы»  
акционерлік қоғамы**

Қол жеткізу деңгейі: Жалпы

«ҰТК» АҚ Басқармасының  
20 25 жылғы 04.11  
шешімімен бекітілген  
(№ 19 хаттама)

Күшіне ену күні  
20 25 ж. « 04 » 11

**Ашық бағдарламалық интерфейстер бойынша ақпарат алмасу жүйесінің  
жұмыс істеу қағидалары**

Тір. № 43

Алматы қ.

## Мазмұны

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1-тарау. Жалпы ережелер.....                                                         | 3  |
| 2-тарау. Жүйенің жұмыс істеуі .....                                                  | 6  |
| 1-параграф. Банк шоттары туралы ақпарат алмасу бойынша API сервисі.....              | 7  |
| 2-параграф. API ашық деректер сервисі.....                                           | 8  |
| 3-тарау. Оператордың Қатысушылармен өзара қарым-қатынасы.....                        | 8  |
| 1-параграф. Қатысушыларға қойылатын талаптар .....                                   | 8  |
| 2-параграф. Жүйеге қосылуға өтінімдер беру тәртібі.....                              | 9  |
| 3-параграф. Оператордың Қатысушылардың жүйесіне қосылуға өтінімдерін<br>қарауы ..... | 10 |
| 4-параграф. Қызметтер көрсетуді тоқтата тұру және тоқтату үшін негіздер..            | 11 |
| 4-тарау. Тәуекелдерді басқару жүйесі .....                                           | 12 |
| 1-қосымша. ....                                                                      | 14 |



## 1-тарау. Жалпы ережелер

1. Ашық бағдарламалық интерфейстер бойынша ақпарат алмасу жүйесінің жұмыс істеу қағидалары (бұдан әрі – Қағида) 1995 жылғы 31 тамыздағы № 2444 «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-II «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, 2009 жылғы 28 тамыздағы № 191-IV «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, 2016 жылғы 31 тамыздағы № 212 «Қазақстан Республикасының бейрезидент банктері филиалдарының және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың электрондық банк қызметтерін көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының қаулысына, 2018 жылғы 27 наурыздағы № 48 «Банктердің, Қазақстан Республикасының бейрезидент банктері филиалдарының және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қойылатын талаптарды, Ақпараттық жүйелердегі бұзушылықтар, іркілістер туралы мәліметтерді қоса алғанда, ақпараттық қауіпсіздік оқыс оқиғалары туралы ақпаратты ұсыну қағидалары мен мерзімдерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының қаулысына және басқа да қолданылатын заңнамалық және реттеуші талаптарна сәйкес әзірленді.

2. Қағидаларда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген ұғымдар, сондай-ақ мынадай ұғымдар мен қысқартулар пайдаланылады:

- 1) Оператор – «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы;
- 2) ҚРҰБ – Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі;
- 3) ҚНРДА – Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі;
- 4) Жүйе – Open API көмегімен қатысушылардың технологиялық және қауіпсіз өзара іс-қимылына арналған бағдарламалық және аппараттық құралдардан тұратын «Ашық бағдарламалық интерфейстер бойынша ақпарат алмасу жүйесі» ақпараттық жүйесі;
- 5) Open API, API сервис - бағдарламалық қосымшаларды бағдарламалаудың ашық интерфейсі (ағыл. - Open Application Programming Interface), ол әзірлеушілерге жабық бағдарламалық бағдарламаға, деректер алмасу бағдарламасына бағдарламалық қолжетімділікті ұсынады;
- 6) сайт – Оператордың ресми Интернет-ресурсы <http://npck.kz>;
- 7) ҰТК порталы - Қатысушыларға API-ге қосылу үшін функционалды ұсынатын, <https://cabinet.npck.kz> мекенжайы бойынша қолжетімді Оператордың платформасы;



8) Қосылу шарты – Ашық бағдарламалық интерфейстер бойынша ақпарат алмасу жүйесінде қызметтер көрсету туралы шарт, Оператордың ресми интернет-ресурсында [www.nprck.kz](http://www.nprck.kz) жарияланды;

9) Жүйенің техникалық ерекше нұсқамасы – қосымшаларды бағдарламалаудың ашық интерфейстерінің көмегімен Қатысушылар арасында деректер алмасу процестерін регламенттейтін, сондай-ақ техникалық үйлесімділік, ақпараттық қауіпсіздік, интеграциялық өзара іс-қимыл және қолдану мақсатында оларды сипаттау, әзірлеу және енгізу тәртібін айқындайтын техникалық құжаттар жиынтығы;

10) Қатысушы – екінші деңгейдегі банк, «Қазпошта» АҚ, сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағында тіркелген, Оператормен Қосылу шартын жасасқан, Жүйені деректер алмасу мақсатында пайдаланатын сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымы;

11) ЕДБ – екінші деңгейдегі банк, «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес банк қызметін лицензия (ҚНРДА берген) негізінде жүзеге асыратын коммерциялық ұйым болып табылатын заңды тұлға;

12) Сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымы – уәкілетті органның тиісті лицензиясы негізінде қайта сақтандыру шарттарын жасасу және орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға;

13) Қатысушының қосымшасы – Қатысушы Клиентке қаржылық/төлем/сақтандыру немесе өзге де қызмет көрсететін веб/мобильді қосымша;

14) API жеткізушісі – Жүйеде жариялауға әзірленген API жеткізетін қатысушы;

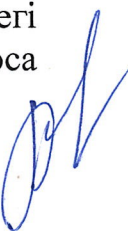
15) API пайдаланушысы - Жүйеде жарияланған API-ге қосылған қатысушы;

16) Клиент – қызметтерді түпкілікті алушы – банк шоттары және/немесе ашық деректер туралы ақпаратты ұсыну жөніндегі қызметтерді алу үшін Қатысушыға жүгінген жеке немесе заңды тұлға. Жеке тұлғалар үшін кәмелетке толған, әрекетке қабілетті жеке тұлға - Қазақстан Республикасының азаматы, Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын шетелдік немесе азаматтығы жоқ тұлға (Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты немесе Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органы берген азаматтығы жоқ адамның куәлігі болған кезде);

17) СДАО – Клиенттің жеке басын екі факторлы сәйкестендіру рәсімін жүзеге асыратын «Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы» ақпараттық жүйесі;

18) банктік шоттар туралы ақпарат – банктік шоттың/шоттардың болуы туралы мәліметтер, банктік шоттың балансы (банктік шоттағы ақша сомасының қалдығы), сондай-ақ банктік шот (шоттар) бойынша жүргізілген транзакциялар бойынша мәліметтер;

19) ашық деректер - банк қызметтері, сақтандыру қызметтері жөніндегі ақпаратты, валюта бағамдары жөніндегі мәліметтерді және өзгелерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, ашық қолжетімді мәліметтер;



20) Клиенттің келісімі - дербес деректерді және банк құпиясына жататын мәліметтерді жинауға, өңдеуге және беруге келісім (Келісім нысаны 1-Қосымшада келтірілген);

21) осы Қағидалардың контекстінде Клиенттің банк құпиясына жататын дербес деректері мен мәліметтері деп мынадай деректер түсініледі:

- жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);
- тегі, аты, әкесінің аты;
- туған күні;
- жынысы;
- ұлты;
- азаматтығы;
- жеке басын куәландыратын құжаттың деректері (құжаттың нөмірі, берілген күні, қолданылу мерзімі және құжатты берген орган);
- банк шоты туралы ақпарат (шот нөмірі, балансы, транзакциялар тарихы);
- туған жері туралы мәліметтер;
- тіркеу мекенжайы туралы мәліметтер;
- телефон нөмірі;
- биометриялық деректер (фото/бейне сурет).

3. Қағидалар Қосылу шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

4. Оператор Қағидаларға біржақты тәртіппен өзгерістер енгізеді және өзгерістер күшіне енгенге дейін 10 (он) күнтізбелік күн бұрын Сайтта тиісті хабарламаны орналастыру арқылы өзгерістер туралы Қатысушыларды хабардар етеді.

## 2-тарау. Жүйенің жұмыс істеуі

5. Жүйе Қатысушылар арасында қауіпсіз және стандартталған ақпарат алмасуды қамтамасыз ету мақсатында әзірленген және жұмыс істейді.

6. Жүйенің сценарийлері бойынша техникалық ерекше нұсқамаларды Оператор әзірлейді және сайтта ашық қолжетімділікте орналастырады.

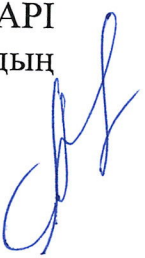
7. Жүйенің техникалық ерекше нұсқамалары Қағидалардың ажырамас бөлігі болып табылады.

8. Ақпарат алмасу үшін мынадай пайдалану сценарийлері қолданылады:

- API Пайдаланушысынан API Жеткізушісіне API сұрау салулары бойынша хабарламаларды және сұрау салулар бойынша жауаптарды бағыттауды қамтитын банк шоттары туралы ақпарат алмасу;
- ашық деректермен алмасу.

9. Жүйе мынадай компоненттерден тұрады:

1) Қатысушының жеке кабинеті - Қатысушыға ұйымның бейінін басқаруға рұқсат беретін компонент. Жеке кабинетте Қатысушы қызметкерлердің ҰТК Порталына кіруін басқаруы, аккредиттеуден өтуі, ұйымның бейінін баптауы (логотипті, сипаттамалық ақпаратты өзгерту және т.б.), қажетті сервистерге қосылуы мүмкін. Сондай-ақ, жеке API қызметтерін жариялау, қосылған API тізімін және пайдаланушы бағдарламаларын қарау, сондай-ақ олардың мәртебесін қадағалау мүмкіндіктері бар;



2) Технологиялық құмсалғыш - қатысушыларға тестілеу және API-сервистердің белгіленген талаптарға сәйкестігін тексеру үшін орта беретін компонент;

3) API витринасы – ҰТК порталында жарияланған API-сервистердің және олардың иелерінің танысу және қосу мүмкіндігімен тізбесі бар ақпаратты қамтитын компонент.

10. Қатысушы Жүйеге қосылған кезде Жеткізуші және/немесе API Пайдаланушысы рөлін атқара алады.

11. Жүйеде электрондық хабарламаларды маршруттау Қатысушылар арасында API интерфейстері бойынша, сондай-ақ Жүйенің техникалық ерекше нұсқамаларына сәйкес жүзеге асырылады.

12. Дербес деректер мен банктік құпияға жататын мәліметтер Қатысушыға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және Қағидаларға сәйкес трансшекаралық беруге құқығынсыз Клиенттің келісімі болған кезде ғана беріледі.

13. Қатысушы Клиенттің дербес деректерін Операторға беру жөніндегі Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес қызметті қамтамасыз етуге міндетті. Тараптардың әрқайсысы тиісті құпиялылық режимін, оның ішінде банк құпиясы және дербес деректерді қорғау туралы мәліметтерді сақтайды, көрсетілген ақпаратты жария етуден қорғау жөнінде барлық қажетті шараларды қабылдайды.

14. Жүйеде берілетін деректердің құпиялылығын ақпараттық өзара іс-қимылға қатысушылар оларды алмасу кезінде шифрлаумен қамтамасыз етеді.

15. Қатысушыларды Open API жүйесіне қосылу шарттарымен таныстыру мақсатында қажетті құжаттама Оператордың Сайтында орналастырылады.

### **1-параграф. Банк шоттары туралы ақпарат алмасу бойынша API сервисі**

16. Банк шоттары туралы ақпарат алмасу бойынша API-ге қосылған кезде Қатысушы қол жеткізе алады:

1) Клиенттің банк шоттарының тізбесіне;  
2) банк шотының балансы туралы (банк шотындағы ақша сомасы туралы) ақпаратқа;

3) банк шоты бойынша жүргізілген транзакциялар тізбесіне.

17. Клиенттің деректеріне қол жеткізу тек оның келісімімен және оған API Пайдаланушысы көрсететін қызметтер шеңберінде ғана беріледі.

18. Клиенттің келісімін тіркеу СДАО екі факторлы аутентификация сервисі арқылы орындалады, ол мыналарды қамтиды:

1) Клиенттің жеке басын биометриялық верификациялау:  
– liveness – тексеру. Екі факторлы аутентификацияның бір сессиясы шегінде 4 (төрт) liveness-тексеруден аспауға жол беріледі;  
– liveness сессиясынан Клиенттің фотосуретті алу - фотосуреттерді салыстыру рәсімін жүргізу үшін тексеру;  
– liveness-тексеру сеансынан алынған фотосуретті қол жетімді көздерден эталондық фотосуретпен салыстыру рәсімін жүргізу.

2) ЖХЖ-тексеру Клиентке сұрау салуда көрсетілген телефон нөміріне бір реттік (бір реттік) кодты жіберу жолымен жүргізіледі. Екі факторлы аутентификацияның бір сессиясы шегінде 2 (екі) ЖХЖ-нен артық жіберуге жол беріледі.

19. Клиентке қосымша функциялар да қолжетімді:

1) Клиенттің бұрын тіркелген келісімін кері қайтарып алу. Келісімді қайтарып алу [id.npsk.kz](http://id.npsk.kz) сілтемесі бойынша қолжетімді;

2) Клиенттің барлық келісімдерінің тізілімін жүргізу және бұрын тіркелген/қайтарып алынған келісімдерді қарау мүмкіндігі.

20. Клиент Қатысушының рөлімен өзінің келісімін кері қайтарып алған жағдайда, API Пайдаланушы Клиенттің бұрын алған ақпаратын одан әрі пайдалану құқығын жоғалтады. Егер мұндай деректер сақталса, олар «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 18-бабына сәйкес жойылуға жатады.

## **2-параграф. API ашық деректер сервисі**

21. Ашық деректер алмасу API-ге қосылған кезде қатысушы келесі ақпаратқа қол жеткізе алады:

- ЕДБ-дегі және айырбастау пункттеріндегі валюта бағамдары бойынша;
- ЕДБ филиалдары мен банкоматтары бойынша;
- сақтандыру қызметтерінің түрлері және сақтандыру өнімдері бойынша;
- ЕДБ-нің өнім желісі бойынша (депозит, кредит, ипотека, дебиттік карточкалар, кредиттік карточкалар).

22. Ашық деректермен алмасу сценарийі дербес деректерді және банк құпиясына жататын мәліметтерді қамтымайтын мәліметтермен алмасуды көздейді.

## **3-тарау. Оператордың Қатысушылармен өзара қарым-қатынасы**

### **1-параграф. Қатысушыларға қойылатын талаптар**

23. Қатысушыларға қойылатын жалпы талаптар

1) Қатысушы Қазақстан Республикасының резидент заңды тұлғасы болуға тиіс;

2) Қатысушының қызметі саласындағы уәкілетті мемлекеттік органның нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес қатысушының қолданыстағы рұқсат құжаттары болуы тиіс;

3) Қатысушы оңалту, банкроттықты жою (немесе) процесінде болмауы тиіс;

4) Қатысушы қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға, сондай-ақ жаппай қырып-жою қаруын таратуға және оны қаржыландыруға байланысты қызметке қатысы бар ұйымдар мен жеке тұлғалардың тізбесіне кірмеуге тиіс;

5) Қатысушы Клиентке консультациялар үшін 24/7 режимінде қолжетімді техникалық қолдау қызметінің болуын қамтамасыз етуге тиіс;



24. Қатысушы ақпараттық жүйенің/бағдарламалық қамтамасыз етудің меншік құқығына ие болуы тиіс, ол (-лар) ҰТК порталымен интеграцияланатын болады;

25. Қатысушының қосымшасы сайтта жарияланған және Қағидалардың ажырамас бөлігі болып табылатын техникалық ерекше нұсқамалардың талаптарына сәйкес келуі тиіс.

26. Белсенді API Жеткізушілерінің тізімі Жүйеде жарияланды және API Пайдаланушысы өзі тексереді.

27. Қосылу Шартын Оператор мынадай заңды тұлғалармен жасасуы мүмкін:

- 1) екінші деңгейдегі банк;
- 2) банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын заңды тұлға;
- 3) Сақтандыру жөніндегі бірыңғай дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға;
- 4) сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдары жүзеге асырады.

## **2-параграф. Жүйеге қосылуға өтінімдер беру тәртібі**

28. Жүйеге қосылу үшін осы Қағидаларда белгіленген талаптарға сәйкес келетін заңды тұлға Операторға Қосылу шартының 1-қосымшасында белгіленген нысан бойынша қосылу туралы өтініш береді.

29. Заңды тұлға қосылу туралы өтінішке қол қояды және Операторға жібереді және оған мынадай құжаттардың көшірмелерін қоса береді:

- 1) заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу/қайта тіркеу туралы куәлік/анықтама;
- 2) заңды тұлғаның уәкілетті органының хаттамасы (шешімі) және бірінші басшыны тағайындау туралы бұйрық;
- 3) қосылған құн салығы бойынша тіркеу есебіне қою туралы куәлік (бар болса);
- 4) заңды тұлғаның жарғысы;
- 5) өтініш берушінің өкілеттігін растайтын сенімхат (егер Өтінішке бірінші басшы қол қоймаса);
- 6) ҚР ҰБ төлем ұйымдарының тізілімінде немесе сақтандыру (қайта сақтандыру) қызметін жүзеге асыруға берілген, қайта ресімделген лицензиялардың тізілімінде тіркеу туралы куәлік (бар болса);
- 7) ҚНРДА берген лицензия (бар болса);

30. Қосылу туралы шартқа қосылу туралы өтінішті беру Алматы қаласы, Көктем-3 шағын ауданы, 21 ғимарат мекен-жайы бойынша жеке өзі не тапсырысты почта арқылы жүзеге асырылады. Өтінішке қоса берілетін құжаттар көшірмелерде беріледі.

31. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы Қосылу шартына қосылу туралы қол қойылған өтінішті беруге жол беріледі.

### **3-параграф. Оператордың Қатысушылардың жүйесіне қосылуға өтінімдерін қарауы**

32. Заңды тұлғадан Шартқа қосылу туралы өтінішті алғаннан кейін Оператор өтінімді алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде тексереді:

1) заңды тұлғаның Қағидалардың 3-тарауының 1-параграфында белгіленген талаптарға сәйкестігін;

2) Шартқа қосылу туралы өтініштің толықтығы мен дұрыс толтырылуы, сондай-ақ оған қол қойған тұлғаның өкілеттігін;

3) Қағидалардың 3-тарауының 2-параграфында көзделген тізбеге сәйкес құжаттар топтамасын.

33. Егер заңды тұлға және (немесе) қоса берілген құжаттармен бірге Шартқа қосылу туралы ұсынылған өтініш Оператор Қағидалармен көзделген шарттарға сәйкестігін тексеруден өтпеген жағдайда, Оператор қызметтер көрсетуден және Қосылу шартын жасасудан бас тартады.

Қызметтер көрсетуден бас тарту және Қосылу шартын жасасу себебін Оператор Қосылу шартына қосылу туралы өтініште көрсету не мынадай тәсілдердің бірімен

хабарлама жіберу арқылы заңды тұлғаның назарына жеткізеді:

1) қосылу туралы өтініште көрсетілген электрондық пошта бойынша;

2) электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

34. Қызметтерді көрсетуден бас тартуға негіз болған ескертулер жойылғаннан кейін заңды тұлға Қосылу шартына қосылу туралы жаңа өтініш беруге құқылы.

35. Заңды тұлға және Шартқа қосылу туралы ұсынылған өтініш қоса берілген құжаттармен бірге Оператор Қағидаларда көзделген шарттарға сәйкестігін тексеруден өткен кезде Оператор Қосылу шартын тіркеуді жүзеге асырады.

Тіркеу нөмірі мен оның жасалған күні қосылу шартына қосылу туралы өтініште белгі қою не хабарламаны мынадай тәсілдердің бірімен жіберу арқылы қатысушының назарына жеткізіледі:

1) ҰТК порталы арқылы;

2) қосылу туралы өтініште көрсетілген электрондық пошта бойынша;

3) электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы.

36. Заңды тұлға қосылу Шартын Оператор тіркегеннен кейін қатысушы мәртебесіне ие болады.

37. Қосылу шартын жасасқаннан және тіркегеннен кейін Оператор Қатысушыға ҰТК Порталындағы Қатысушының жеке кабинетінде өзара іс-қимыл кезінде тараптарды аутентификациялау және авторизациялау үшін пайдаланылатын есептік деректерді ұсынады.

### **4-параграф. Қызметтер көрсетуді тоқтата тұру және тоқтату үшін негіздер**

38. Қатысушыға қызметтер көрсету мынадай жағдайларда тоқтатыла тұрады:

1) Қатысушының қосылу шартының талаптарын, осы Қағидаларды және қосылу шартының ажырамас бөлігі болып табылатын техникалық құжаттаманы орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы, бұзуы;

2) заңды күшіне енген соттың шешімі немесе уәкілетті органның лицензиядан айыру туралы (немесе лицензияның күшін жою туралы) ұйғарымы;

3) аномальды трафик, күдікті белсенділік, трафиктің шамадан тыс үлкен көлемі, басып кіруді анықтау жүйелерімен тіркелген желілік порттардың/мекенжайлардың көп санын сканерлеу әрекеттері және т.б. фактісін анықтау;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қосылу шартында белгіленген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.

39. Қатысушыға қызмет көрсетуді тоқтата тұру оны Қатысушы мәртебесінен айырмайды.

40. Қатысушыға қызмет көрсету мынадай жағдайларда тоқтатылады:

1) Клиенттің келісімінсіз Open API жүйесі арқылы алынған дербес деректерді және банк құпиясына жататын мәліметтерді үшінші тұлғаларға беру;

2) соттың заңды күшіне енген шешімін немесе уәкілетті органның лицензиядан айыру туралы (немесе лицензияның күшін жою туралы) нұсқамасын;

3) Қатысушы көрсетілетін төлем қызметтерін және/немесе банктік және/немесе сақтандыру қызметтерін көрсету құқығын жоғалтқан;

4) Қатысушы жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне және (немесе) терроризм мен экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне енгізілген;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қосылу шартында белгіленген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.

41. Қатысушыға қызметтер көрсетуді тоқтата тұру не тоқтату кезінде Оператор Қатысушыны қызметтер көрсетуді тоқтата тұру не тоқтату күні мен себептері туралы жазбаша хабардар етеді.

41-1. Қатысушыны ҚНРДА берген лицензиядан айыру фактісі расталған жағдайда, Оператор Қосылу шартының талаптарына сәйкес біржақты тәртіппен Қосылу шартын бұзады.

41-2. Егер Қатысушының ҚНРДА берген лицензиясын тоқтата тұру фактісі анықталған жағдайда, Оператор қосылу туралы өтініште (Қосылу шартына 1-қосымша) көрсетілген электрондық пошта арқылы Қатысушыны кейіннен хабардар ете отырып, ҚНРДА берген лицензияның қолданылуы қайта басталған сәтке дейін Қатысушыны дереу оқшаулайды.

41-3. Қатысушы дереу, бірақ 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей Операторға Қатысушының ҚНРДА берген лицензиясының қолданылуын тоқтата тұру/одан айыру/қайта бастау туралы хабарлауға міндеттенеді. ҚНРДА берген лицензиядан айыру/тоқтата тұру/қайта жаңарту фактісі туралы Оператор уақтылы хабардар етілмеген/хабардар етілмеген жағдайда, Қатысушы жауапты болады.

41-4. Жоғарыда көрсетілген фактілер туралы Операторды уақтылы хабардар етпеген немесе хабардар етпеген жағдайда:

1) Оператор Қатысушыға оның қолданыстағы лицензиясы болмаған кезеңде қызмет көрсетудің салдары үшін қандай да бір жауаптылықта болмайды;

2) үшінші тұлғалардың барлық тәуекелдері, шығындары, талаптары, сондай-ақ көрсетілген кезеңде жасалған ықтимал алаяқтық әрекеттер толық және тек қана Қатысушыға жүктеледі;

3) Қатысушы Операторға оның көрсетілген міндеттерді орындамауына байланысты туындаған барлық келтірілген шығындарды, айыппұлдар мен шығыстарды (сот шығындары мен өкілдік шығыстарын қоса алғанда) өтеуге міндеттенеді.

41-5. Оператор ресми дереккөздер бойынша Қатысушы лицензиясының мәртебесін дербес тексеруге құқылы, бірақ міндетті емес. Мұндай тексеруді жүзеге асыру Қатысушыны хабарлама бойынша міндеттерден босатпайды және хабарлама ұсынылмаған немесе уақтылы ұсынылмаған жағдайда Операторда қандай да бір жауапкершіліктің туындауына әкеп соқпайды.

#### **4-тарау. Тәуекелдерді басқару жүйесі**

42. Ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін басқару үшін заңнамалық және реттеуші талаптарға, қолданылатын халықаралық және мемлекеттік стандарттардың талаптарына, сондай-ақ сайтта жарияланған техникалық ерекше нұсқамалардың талаптарына сәйкес ұйымдастырушылық және техникалық шаралар қолданылады.

43. Басқа операциялық тәуекелдерді басқару үшін Оператор мынадай бақылау шараларын пайдаланады:

1) Оператордың Жүйенің жұмыс істеуіне бақылау жүргізуі;

2) тәулік бойы мониторинг жүргізу және Оператормен Жүйенің үздіксіз жұмысын қолдауы;

3) Жүйенің жабдығына оның толық жарамдылығын және ұдайы дайындығын қамтамасыз ету үшін тиісті техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету, ескірген жабдықты сатып алуды жоспарлау және ауыстыру;

4) Жүйенің ақауларын жетілдіру және жою бойынша қажетті әзірлемелер мен пысықтаулардың орындалуын қамтамасыз ету;

5) Жүйенің қолданбалы/жалпы жүйелік бағдарламалық қамтамасыз етуінің тұрақты нұсқаларын тестілеу және жаңартуларды тұрақты орнату;

6) уақтылы анықтауды, тіркеуді, ден қоюды және талдауды, сондай-ақ Жүйе қол жетімсіз болған жағдайда тұрып қалуларды есепке алуды қоса алғанда, оқиғалар мен оқыс оқиғаларды басқару;

7) Жүйенің жұмысын тоқтатудың ықтимал сценарийлерін ескере отырып, Жүйенің жұмыс істеуін қалпына келтіру жоспарын өзекті жағдайда ұстау және Оператордың осы жоспарды тестілеуі;

8) деректерді өңдеудің негізгі және резервтік орталықтарының жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз ету;

9) негізгі деректерді өңдеу орталығында қалпына келтіруге жатпайтын Жүйенің бағдарламалық-техникалық кешенінің жұмысында іркілістер немесе

тұрып қалулар болған кезде Жүйенің жұмысын негізгі деректерді өңдеу орталығынан резервтік деректерді өңдеу орталығына ауыстыру;

10) Жүйені сүйемелдеуді және қолдауды қамтамасыз ететін білікті персоналдың жеткілікті санын қамтамасыз ету;

11) Жүйенің қол жетімділігін айқындау жөніндегі Оператордың ішкі нормативтік құжатында белгіленген тәртіппен белгілі бір кезеңдегі Жүйенің дұрыс жұмыс істеу уақытының үлесін көрсететін сандық көрсеткішті, сондай-ақ Оператордың ішкі бақылау жүйесінде көзделген басқа да бақылау шараларын айқындау.



Ашық бағдарламалық интерфейстер бойынша  
ақпарат алмасу жүйесінің жұмыс істеу  
қағидаларына 1-қосымша

**Ашық бағдарламалық интерфейстер бойынша ақпарат алмасу жүйесі  
арқылы дербес деректерді және банк құпиясын қамтитын ақпаратты  
беруге келісім**

Осымен, Клиент \_\_\_\_\_  
(ТАӨ, ЖСН)

\_\_\_\_\_ (бұдан әрі – Деректерді жеткізуші(лер))  
(БСН, ұйымның атауы)

\_\_\_\_\_ (бұдан әрі – Деректерді пайдаланушы)  
(Деректерді пайдаланушының атауы, БСН)

мекен-жайына: \_\_\_\_\_ ақпарат беруге өз келісімін береді.  
(берілетін деректердің тізбесі)

Жоғарыда көрсетілген деректер Пайдаланушыға оларға Клиентке қатысты банктік және өзге де қызметтер көрсету, сондай-ақ Клиент алдындағы шарттық міндеттемелерді орындау мақсатында беріледі.

Деректерді сақтауға осы қызметтерді көрсету кезеңінде ғана жол беріледі.

Пайдаланушының Клиент бойынша деректерді үшінші тұлғаларға беруіне, деректерді трансшекаралық беруіне, сондай-ақ оларды жалпыға бірдей қолжетімді көздерде орналастыруға тыйым салынады.

Деректерді пайдаланушы Клиенттің деректерін қорғауды қамтамасыз етеді және осы келісімнің мақсаттары мен қолданылу мерзімін бұза отырып, Клиенттің деректерін пайдалануға жол бермеу үшін шаралар қабылдайды.

Деректерді Пайдаланушы Клиент алдында, Пайдаланушының Клиент туралы деректерді үшінші тұлғаларға, оның ішінде тұлғалардың шексіз санына беруінің және жария етуінің зияндары мен өзге де салдарлары үшін, сондай-ақ Пайдаланушының және Клиент осы келісімді қайтарып алғаннан кейін Клиенттің деректерін алған үшінші тұлғалардың деректерді өңдеуді жалғастыруы үшін жауапты болады.

Осы келісім оны ұсынған сәттен бастап Клиент оны мерзімінен бұрын қайтарып алғанға дейін қолданылады.

