|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UnionPay (KAZNNSS UPI) карталары бойынша банкаралық ұлтішілік операциялардың ҰТК өңделген клирингінің нәтижелері бойынша****банкаралық ақша аудару жүйесінде қызмет көрсету туралы**ШАРТ №\_\_\_\_/\_\_\_\_\_-\_\_\_**Алматы қ. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ ж.** Бұдан әрі – «ҰТК» АҚ деп аталушы «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы атынан, Жарғы негізінде іс-әрекет жасайтын Басқарма Төрағасы Жанар Турганбековна Самаева арқылы, бір жағынан, және бұдан әрі – Пайдаланушы деп аталушы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_іс−әрекет жасайтын \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, екінші жағынан бірлесіп Тараптар, ал жекелеп Тарап деп аталушы UnionPay International карталары бойынша банкаралық ұлтішілік операциялардың ҰТК өңделген клирингінің нәтижелері бойынша банкаралық ақша аудару жүйесінде қызмет көрсету туралы осы шартты (бұдан әрі – Шарт) жасап, төмендегідей жайында келісімге келді:1.ШАРТТЫҢ МӘНІ1.1Пайдаланушы тапсырады және ақы төлейді, ал «ҰТК» АҚ мен UnionPay International (бұдан әрі – UnionPay) арасында жасалған шарттың талаптарына, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес ұлттық валютадағы UnionPay International (бұдан әрі – KAZNNSS UPI) карталары бойынша АҚ «ҰТК» өңделген банкаралық операциялардың клиринг нәтижелері бойынша банкаралық ақша аудару жүйесінде (бұдан әрі – БААЖ) ақша аударымдарын жүзеге асыру бойынша қызметтерді (бұдан әрі –Қызметтер) көрсету міндеттемесін өз мойнына алады.**2.ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ*** 1. Тараптар «KAZNNSS UPI нәтижелері бойынша БААЖ-да ақша аударуды жүзеге асыру тәртібін» (Шарттың №1 Қосымшасы) орындауға міндеттенеді.
	2. **«ҰТК» АҚ:**
		1. KAZNNSS UPI нәтижелері бойынша Пайдаланушының ақшасы шегінде БААЖ ақша аударымдарын жүзеге асыруға.
		2. Пайдаланушыны жазбаша түрде:

а) тарифтердің кез келген өзгерістері туралы бір айдан кешіктірмей ескертуге;б) «KAZNNSS UPI нәтижелері бойынша БААЖ-да ақша аударуды жүзеге асыру тәртібінде» (Шартқа №1 Қосымша) кез-келген өзгертулер туралы 20 (жиырма) күнтізбелік күннен кешіктірмей ескертуге **міндеттенеді.*** 1. **«ҰТК» АҚ:**

2.3.1. Пайдаланушы қызметтер үшін «ҰТК» АҚ ұсынған шот-фактураны төлемеген жағдайда Шарт бойынша қызмет көрсетуді оны ұсынған күннен бастап Пайдаланушы берешекті жойғанға дейін 15 (он бес) күнтізбелік күннен артық тоқтата тұруға құқылы.* 1. **Пайдаланушы:**

2.4.1. «ҰТК» АҚ - ға келесі құжаттарды ұсынуға:а) Шартқа №2 Қосымшаға сәйкес нысан бойынша KAZNNSS UPI нәтижелері бойынша «ҰТК» АҚ -ға ақша аударуды жүзеге асыру құзыреттілігін беретін хатты; б) банкілік операция жасауға Жарғының және лицензиялардың нотариалды расталған көшірмелерін, заңды тұлғаларды тіркеу туралы куәліктің көшірмесін;в) шартқа қол қойылғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде жауапты қызметкерлердің байланыс деректерін (телефондар, электрондық мекенжайлар) ұсынуға.2.4.2. «ҰТК» АҚ-ның ауызша сұрауы бойынша сұрату мерзімінен бастап 3 (үш) сағат ішінде, ағымдағы операциялық күнге KAZNNSS UPI нәтижелері бойынша өзінің таза позициясы туралы ақпаратты беруге.2.4.3. БААЖ-ға қол жеткізу үшін (терминал, форматтар және т.б.) Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерінің жалпы талаптарын орындауға.2.4.4. «ҰТК» АҚ-ға көрсетілген қызметтерге белгіленген тарифтерге сәйкес ақы төлеуге **міндеттенеді.****3.ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**3.1. Пайдаланушы қызметтерге ақы төлеуді «ҰТК» АҚ-ның (<http://www.npck.kz>) ресми интернет-ресурсында жарияланған қызметтер тарифтеріне сәйкес ай сайын орындалған жұмыстардың электрондық актісі негізінде ЭШФ АЖ порталында электрондық шот-фактура ұсынылған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қолма-қол ақшасыз ақша аударумен жүргізеді. **4.ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ*** 1. 4.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес жауап береді.
	2. Шарттың 3.1. тармағында қарастырылған мерзімі бойынша ақы төлеуді кешіктірген жағдайда, әрбір кешіктірілген күнтізбелік күн үшін Пайдаланушы «ҰТК» АҚ -ға төленуге жататын шоттың сомасынан 0,1 % (нөл бүтін оннан бір пайыз) мөлшерінде өсіпмпұл төлейді.
	3. 4.2. «ҰТК» АҚ кінәсінің салдарынан KAZNNSS UPI барлық Пайдаланушыларының БААЖ-да жеткілікті ақша болған кезінде KAZNNSS UPI нәтижесі бойынша БААЖ ақша аудару орындалмаған жағдайда, «ҰТК» АҚ Пайдаланушыға әрбір кешіктірілген күн үшін 0,1 % (нөл бүтін оннан бір пайыз) мөлшерінде Пайдаланушының таза позицияның реттелмеген сомасының реттелгенге дейін айыппұл төлейді (реттелген күні өсімпұл есептеген кезде қосылады).
	4. 4.3. Электрондық төлемдер және хабарлар дұрыс емес немесе толық емес рәсімделген жағдайда, сондай-ақ UnionPay кінәсінің салдарынан болған қателер, бас тартулар және кешіктірулер жағдайында және «ҰТК» АҚ өкілдерімен құрылған сәйкесінше актімен расталған жағдайда «ҰТК» АҚ Шарт бойынша жауапкершілікті көтермейді.

4.4. Тараптардың бірі Шарттың 6-бөлімін бұзған жағдайда құпия ақпаратты ашқан Тарап екінші Тарапқа жария етілген ақпараттың сипаты мен көлеміне қарай Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мөлшерде айыппұл (әрбір расталған жария ету фактісі үшін) төлейді.1. **ТӨТЕНШЕ ЖАҒДАЙЛАР**
	1. Тараптар су тасқыны, өрт, зілзала, апат, қоршауда қалу, ереуіл, соғыс қимылдары, террорлық актілер секілді дүлей күш жағдайларының және Тараптар күні бұрын болжап біле алмайтын және Шарттың орындалуына тікелей әсерін тигізетін басқа да осыған ұқсас жағдайлардың салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін жауап беруден босатылады. Дүлей күш жағдайларының зардабын шеккен Тараптың міндеттемелерін орындау мерзімдері сол дүлей күш жағдайларының орын алған кезеңіне ығыстырылады.
	2. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындай алмаған Тарап Шарттың 5.1.-тармағында көрсетілген жағдайлардың басталған және аяқталған мерзімдері туралы қарсы Тарапты 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей дереу хабардар етуге міндетті.
	3. Егер Шарттың 5.1.-тармағында көрсетілген жағдайлар 1 (бір) айдан астам уақытқа созылатын болса, онда Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін әрі қарай орындаудан бас тартуға құқылы және Тараптардың ешқайсысының қарсы Тараптан қандай да болмасын шығындардың орнын толтыруды талап етуге құқығы жоқ.
2. **ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**
	1. Әрбір Тарап Шарт бойынша міндеттемелерін жүзеге асыру барысында алынған ақпараттарға қатысты құпиялылықтың тиісті режимін, соның ішінде банкілік құпияның қорғалуын және жеке бас мәліметтердің қорғалуын және алынған ақпараттарды жариялаудан сақтаудың барлық қажетті шараларын пайдаланады.

6.2. Құпия ақпарат жария етілген жағдайда Тараптар Шарттың 4-бөліміне сәйкес жауапты болады.1. **БАҒДАРЛАМАЛЫ-КРИПТОГРАФИЯЛЫҚ ҚОРҒАНЫСТЫ ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫ ЦИФРЛЫҚ ҚОЛ ТАҢБАНЫ ПАЙДАЛАНУ**
	1. Тараптар электрондық хабарлармен алмасу үшін «Тұмар» криптографиялық қорғану жүйесін пайдалануды және көрсетілген жүйенің электронды цифрлық қол таңбаны авторлық және электрондық құжаттардың айқындығын растау үшін жүйені жеткілікті деп қабылдайды.
2. **ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**

8.1. Шарттың талаптарын орындау барысында келіспеушіліктер пайда болған жағдайда, Тараптар дауын  бір-бірінің  мүдделерін ескере отырып, өзара келіссөздер жүргізу  арқылы шешеді. Тараптар оларды соттан тыс тәртіппен шешу үшін барлық шараларды қолдануға міндеттенеді.8.2. Тараптар өзара келісімге қол жеткізе алмаған жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдарына сәйкес Алматы қ. мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотта қарастырылады.1. **БАСҚА ТАЛАПТАР**
	1. Шарт Тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді және белгіленбеген мерзім ішінде қолданылады.
	2. Тараптардың әрқайсысы Шартты бұзуды болжаған күнінен 1 (бір) ай бұрын екінші Тарапқа бұл жөнінде жазбаша ескерту жасай отырып, Шартты соттан тыс бір жақты тәртіппен бұзуға құқылы.
	3. Тараптардың орналасқан жерлері және/немесе деректемелері өзгерген жағдайда басқа Тарапқа тиісті шешімді қабылдаған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жазбаша түрде хабарлайды.

9.4. Шартқа енгізілетін барлық өзгертулер Шарттың 9.3. тармағында көрсетілген өзгерістерді қоспағанда қосымша келісіммен ресімделеді және Тараптардың қолы қойылады. 9.5. Шарттың барлық қосымшалары оның ажырамас бөліктері болып табылады.9.6. Тараптардың бірі қайта құрылған жағдайда, Шарт бойынша құқықтар мен міндеттемелер тоқтамай, Тараптардың құқықтық мұрагерлеріне көшеді.9.7. Шарт тараптардың әрқайсысы үшін бір-бірден мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалды.**10.ТАРАПТАРДЫҢ ОРНАЛАСҚАН ЖЕРЛЕРІ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«ҰТК» АҚ** «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамыA15C9T5, Алматы қ., «Көктем-3» ы/а., 21 үй, БСН 960440000151БСК HSBKKZKX «Қазақстан Халық Банкі» АҚ АФ-дағы ЖСК KZ58601A861013807291БеК 15Тел:  +7 (727) 2-506-722 |  | **ПАЙДАЛАНУШЫ:**  |
| «ҰТК» АҚ |  | ПАЙДАЛАНУШЫ  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Басқарма** **Төрағасы****Ж.Т. Самаева** М.О. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.О. |
|  |  |  |

**«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ ж. UnionPay (KAZNNSS UPI) карталары бойынша банкаралық ұлтішілік операциялардың ҰТК өңделген клирингінің нәтижелері бойынша банкаралық ақша аудару жүйесінде қызмет көрсету туралы** **№ \_\_-\_\_\_ Шартқа №1 Қосымша****KAZNNSS UPI НӘТИЖЕЛЕРІ БОЙЫНША БААЖ-да АҚША АУДАРУДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ**1. Пайдаланушы мен «ҰТК» АҚ арасында ақпарат алмасу БААЖ-да қолданылатын ақпаратты беру форматтарын пайдаланып электрондық құжаттар арқылы жүзеге асырылады.
2. Пайдаланушының ҚБЕО-мен жұмыс жасауы келесі тәртіпте жүзеге асырылады:
	1. Сағат 10:00-де «ҰТК» АҚ осы операциялық күні KAZNNSS UPI пайдаланушыларының таза позицияларын қалыптастырады.
	2. Дебеттік таза позициясы бар KAZNNSS UPI пайдаланушылары үшін қажетті ақша сомасы БААЖ-да сақталады.
	3. KAZNNSS UPI барлық пайдаланушыларының БААЖ-да жеткілікті ақшалары болғанда, сағат 10:00 ден 11:00-ге дейін KAZNNSS UPI нәтижелері бойынша БААЖ-да «ҰТК» АҚ ақша аударуды жүзеге асырады.

2.4. БААЖ-дағы шотта дебеттік таза позициясы бар Пайдаланушыда ақша жеткіліксіз болған кезде, телефон бойынша «ҰТК» АҚ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/электрондық пошта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оның шотында ақшаның жоқтығынан, жетіспейтін ақшаның мөлшерін көрсете отырып, Пайдаланушының өз міндеттемелерін орындай алмайтыны туралы Пайдаланушыны хабардар етеді.2.5.Дебеттік таза позициясы бар Пайдаланушы сол операциялық күннің 14:00-ден кешіктірмей оның шотында ақшаның болуын қамтамасыз етуі керек.2.6. Жоғарыдағы тармақта көрсетілген мерзімге дейін өзінің есеп айырысу міндеттемелерін орындау үшін жеткілікті ақшаны ұсынбаған Пайдаланушы, сондай-ақ егер Пайдаланушы шот бойынша операцияларды Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің тоқтата тұруына байланысты шотты пайдалана алмаса пайдаланушылардың есеп айырысуларды аяқтау бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін ақшасы жеткіліксіз болған жағдайда, БААЖ (бұдан әрі – Есеп айырысулардың аяқталуына кепілдік беруші) және UnionPay жетіспейтін ақша сомасын көрсете отырып, пайдаланушылардың дебеттік міндеттемелерін жабу туралы UnionPay-пен шарт жасасқан UnionPay мүшесі болып табылатын БААЖ пайдаланушысы «ҰТК» АҚ -ды дереу хабардар етеді. 2.7. Есеп айырысулардың аяқталуына кепілдік беруші сол операциялық күннің сағат 17:00-ге дейін өзінің БААЖ-дағы шотында өзінің міндеттемелерін және жоғарыдағы тармақта көрсетілген себептер бойынша өзінің міндеттемелерін орындай алмайтыны туралы хабардар еткен Пайдаланушының міндеттемелерін жабу үшін жеткілікті ақша сомасын қамтамасыз етеді. Есеп айырысулардың аяқталуына кепілдік беруші өз шотында жеткілікті ақша сомасын қамтамасыз еткенге дейін таза позицияларды қалыптастыру жүргізілмейді.2.8. «ҰТК» АҚ сол операциялық күннің 17:00-ге дейін өзінің дебеттік міндеттемелерін өтеумен проблемалары бар Пайдаланушыны есепке алмай, Есеп айырысулардың аяқталуына кепілдік берушіге дебеттік міндеттемелерді жүктей отырып, таза позицияларды қайта есептейді. Бұл ретте өзінің дебеттік міндеттемелерін өтеумен проблемалары бар Пайдаланушы бойынша позиция түзетілген таза позицияларда қалуы тиіс, бірақ бұл ретте Пайдаланушының таза есептік позициясының сомасы нөлге тең ретінде көрсетілуі тиіс. Қайта есептелген таза позициялар есеп айырысу үшін БААЖ-ға беріледі.2.9. Егер 17:00-ге қарай Есеп айырысулардың аяқталуына кепілдік беруші БААЖ-дағы шотта ақша жеткіліксіз болған жағдайда, «ҰТК» АҚ таза позициялардың есебін жүргізбейді және Есеп айырысулардың аяқталуына кепілдік берушіде БААЖ-дағы Есеп айырысулардың аяқталуына кепілдік берушіде ақшаның жеткіліксіз болуына байланысты белгілі бір күнге таза позицияларды есептеу мүмкін еместігі туралы UnionPay электрондық поштасы арқылы хабарлайды. UnionPay Есеп айырысулардың аяқталуына кепілдік беруші өз міндеттемелерін орындауын 2 жұмыс күні ішінде қамтамасыз етуге міндеттенеді.2.10. Пайдаланушы UnionPay-дан Есеп айырысулардың аяқталуына кепілдік берушінің атауын және оның деректемелерін дербес алады.**«ҰТК» АҚ ПАЙДАЛАНУШЫ****Басқарма** **Төрағасы****Ж.Т. Самаева** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.О. М.О.«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ ж. UnionPay (KAZNNSS UPI) карталары бойынша банкаралық ұлтішілік операциялардың ҰТК өңделген клирингінің нәтижелері бойынша банкаралық ақша аудару жүйесінде қызмет көрсету туралы**№ \_\_-\_\_\_ Шартқа №2 Қосымша**Осы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (бұдан әрі – Банк) «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – ҰТК) арасында жасалған \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_UnionPay (KAZNNSS UPI) карталары бойынша банкаралық ұлтішілік операциялардың ҰТК өңделген клирингінің нәтижелері бойынша банкаралық ақша аудару жүйесінде қызмет көрсету туралы шарттың (бұдан әрі – Шарт) 2.4.1-тармағына сәйкес, Банк кредиттік позицияда болған кезде Банктің шотына таза позиция сомасын кредиттеу жолымен KAZNNSS UPI нәтижелері бойынша ақша аударымдарын жүзеге асыруға және банк дебеттік позицияда болған кезде Банктің шотын дебеттеуге өкілеттік береді.Банк шотын Кредиттеу немесе дебеттеу KAZNNSS UPI жүргізгеннен кейін валюталау күнінде (CPD+0) жүзеге асырылуы тиіс.Осы тапсырма Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады, қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және шарттың қолданылу мерзімі ішінде қолданылады. **«ҰТК» АҚ ПАЙДАЛАНУШЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Басқарма Төрағасы****Ж.Т. Самаева** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.О | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.О. |

 | **ДОГОВОР №\_\_\_\_/\_\_\_\_\_-\_\_\_** **о предоставлении услуг в межбанковской системе переводов денег по результатам клиринга обработанных НПК межбанковских внутринациональных операций по картам UnionPay (KAZNNSS UPI)****г. Алматы «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.**  Акционерное общество «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан», именуемый в дальнейшем АО «НПК», в лице Председателя Правления Самаевой Жанар Турганбековны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем – Пользователь, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о предоставлении услуг в межбанковской системе переводов денег по результатам клиринга обработанных НПК межбанковских внутринациональных операций по картам UnionPay International (далее – Договор) о нижеследующем: 1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Пользователь поручает и оплачивает, а АО «НПК» принимает на себя обязательство оказать услуги по осуществлению переводов денег в межбанковской системе перевода денег (далее – МСПД) по результатам клиринга обработанных АО «НПК» межбанковских внутринациональных операций по картам UnionPay International в национальной валюте (далее – KAZNNSS UPI), в соответствии с условиями Договора, заключенного между АО «НПК» и UnionPay International (далее – UnionPay), действующим законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан (далее – Услуги). 1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**
	1. Стороны обязуются выполнять «Порядок осуществления переводов денег в МСПД по результатам KAZNNSS UPI» (Приложение №1 к Договору).

2.2. **АО «НПК» обязуется:**2.2.1. Осуществлять переводы денег в МСПД в пределах денег Пользователя по результатам KAZNNSS UPI.2.2.2. Предупреждать Пользователя в письменном виде: а) не позднее, чем за один месяц о любых изменениях тарифов;б) не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней о любых изменениях в «Порядке осуществления переводов денег в МСПД по результатам KAZNNSS UPI» (Приложение №1 к Договору).2.3. АО «НПК» вправе:2.3.1. Приостановить оказание услуг по Договору в случае неоплаты Пользователем счета-фактуры, выставленного АО «НПК» за услуги, более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня его выставления, до ликвидации Пользователем задолженности. 2.4. **Пользователь обязуется:*** + 1. Предоставить АО «НПК» следующие документы:

а) письмо, предоставляющее АО «НПК» полномочия осуществлять переводы денег по результатам KAZNNSS UPI по форме согласно Приложению №2 к Договору;б) нотариально заверенные копии Устава и лицензии на совершение банковских операций, копию свидетельства о регистрации юридического лица; в) в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания договора контактные данные ответственных сотрудников (телефоны, электронные адреса).* + 1. По устному запросу АО «НПК» предоставлять информацию о собственной чистой позиции по результатам KAZNNSS UPI на текущий операционный день, в течение 3 (трех) часов с момента запроса.
		2. Выполнять общие требования нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан для доступа в МСПД (терминал, форматы и др.).
		3. Оплачивать АО «НПК» оказанные услуги согласно установленным тарифам.

**3.ПОРЯДОК ОПЛАТЫ*** 1. Пользователь производит оплату услуг ежемесячно безналичным перечислением денег в соответствии с Тарифами на услуги, опубликованными на официальном интернет-ресурсе АО «НПК» (http://[www.npck.kz](http://www.npck.kz)), в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления электронного счета-фактуры на портале ИС ЭСФ на основании электронного акта выполненных работ.

**4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**4.1.В случае невыполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.За задержку оплаты в срок, предусмотренный пунктом 3.1 Договора, Пользователь уплачивает АО «НПК» пеню в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы счета, подлежащего оплате, за каждый календарный день задержки.4.2.В случае неисполнения переводов денег в МСПД по результатам KAZNNSS UPI при достаточности денег в МСПД у всех пользователей KAZNNSS UPI по вине АО «НПК», АО «НПК» выплачивает Пользователю пеню в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы неурегулированной чистой позиции Пользователя, до ее урегулирования (день урегулирования включается при расчете пени). 4.3. АО «НПК» не несет ответственности по Договору в случае неполного или неправильного оформления электронных платежей и сообщений, а также ошибки, отказы или задержки, происшедшие по вине UnionPay и подтвержденные соответствующим актом, составленном представителями АО «НПК».4.4. В случае нарушения одной из Сторон раздела 6 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, выплачивает Другой Стороне штраф (за каждый подтвержденный факт разглашения) в размере, установленном Законодательством Республики Казахстан, в зависимости от характера и объёма разглашённой информации.**5.ФОРС-МАЖОР**5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, пожаров, землетрясений, блокад, забастовок, военных действий, террористических актов и иных подобных обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.5.2. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней обязана уведомить другую сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 5.1 Договора, за исключением общеизвестных фактов.5.3. В случае, если указанные в пункте 5.1 Договора обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**6.1. Каждая из Сторон по настоящему Договору сохраняет надлежащий режим конфиденциальности, в том числе хранения банковской тайны и защите персональных данных, в отношении информации, полученной в процессе осуществления обязательств по Договору, и принимает все необходимые меры по предохранению полученной информации от разглашения.6.2 В случае разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 4 Договора.**7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНО КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ И ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ**7.1. Для обмена электронными сообщениями Стороны используют систему криптографической защиты информации «Тумар» и признают электронную цифровую подпись указанной системы достаточной для подтверждения авторства и подлинности электронных документов.**8.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**8.1. В случае возникновения разногласий в процессе выполнения условий Договора, рассмотрение споров между Сторонами осуществляется путем переговоров с учетом взаимных интересов. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для их устранения во внесудебном порядке.8.2. В случае не достижения взаимного согласия Сторон споры разрешаются в специализированном межрайонном экономическом суде г.Алматы в соответствии с законодательством Республики Казахстан. **9.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**9.1. Договор вступает в силу со дня подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока.9.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно предупредив об этом другую Сторону за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения Договора.9.3. В случае изменения места нахождения и/или реквизитов Сторона уведомляет в письменной форме другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. 9.4. Все изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением и подписываются Сторонами, за исключением изменений, указанных в пункте 9.3. Договора.9.5. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.9.6. В случае реорганизации одной из Сторон права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам.9.7. Договор составлен в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному для каждой из Сторон.**10.МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **АО «НПК»**: Акционерное общество «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан»A15C9T5, г.Алматы, мкр. «Коктем-3», д. 21,БИН 960440000151БИК HSBKKZKXИИК KZ58601А861013807291в АФ АО «Народный Банк Казахстана»КБе 15Тел:  +7 (727) 2-506-722АО «НПК»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Председатель****Правления****Самаева Ж.Т.**М.П. | **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:**   ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. |

**Приложение № 1****к Договору о предоставлении услуг в межбанковской системе переводов денег по результатам клиринга обработанных НПК межбанковских внутринациональных операций по картам UnionPay (KAZNNSS UPI)****от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. № \_\_-\_\_\_****ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕГ В МСПД ПО РЕЗУЛЬТАТАМ** **KAZNNSS UPI**1. Обмен информацией между Пользователем и АО «НПК» осуществляется посредством электронных документов с использованием форматов передачи информации, используемых в МСПД.2. Работа Пользователя с АО «НПК» осуществляется в следующем порядке:2.1. В 10:00 часов АО «НПК» формирует чистые позиции пользователей KAZNNSS UPI на данный операционный день.2.2.У пользователей KAZNNSS UPI с дебетовой чистой позицией резервируется в МСПД необходимая сумма денег.2.3. При достаточности денег в МСПД у всех пользователей KAZNNSS UPI, с 10:00 до 11:00 часов АО «НПК» осуществляет переводы денег в МСПД по результатам KAZNNSS UPI.2.4. При недостаточности денег у Пользователя с дебетовой чистой позицией на счете в МСПД, АО «НПК» по телефону\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ уведомляет Пользователя о невозможности исполнения Пользователем своих обязательств из-за отсутствия денег на его счете, с указанием размера недостающих денег. 2.5. Пользователь с дебетовой чистой позицией должен обеспечить наличие денег на его счете не позже чем 14:00 того же операционного дня.2.6. Пользователь не обеспечивший до указанного в пункте выше времени денег, достаточных для исполнения его обязательств по расчетам, а также в случае невозможности использования Пользователем счета, из-за приостановления операций по нему Национальным банком Республики Казахстан, немедленно уведомляет об этом АО «НПК», пользователя МСПД, являющегося участником UnionPay, заключившего с UnionPay договор о покрытии дебетовых обязательств пользователей в случае недостаточности у пользователей денег для исполнения своих обязательств по завершению расчетов в МСПД (далее – Гаранта завершения расчетов) и UnionPay, с указанием размера недостающих денег. 2.7. Гарант завершения расчетов до 17:00 того же операционного дня обеспечивает на своем счете в МСПД сумму денег достаточную для покрытия своих обязательств и обязательств Пользователя, уведомившего его о невозможности исполнения им своих обязательств по причинам, указанным в пункте выше. Формирование чистых позиций не производится до обеспечения Гарантом завершения расчетов достаточной суммы денег на своем счете. 2.8. АО «НПК» до 17:00 того же операционного дня пересчитывает чистые позиции без учета Пользователя, имеющего проблемы с покрытием своих дебетовых обязательств с возложением дебетовых обязательств на Гаранта завершения расчетов. При этом, позиция по Пользователю, имеющему проблемы с покрытием своих дебетовых обязательств, должна оставаться в откорректированных чистых позициях, но при этом сумма чистой расчетной позиции Пользователя должна быть показана как равная нулю. Пересчитанные чистые позиции передаются в МСПД для проведения расчетов.2.9. В случае если к 17:00 у Гаранта завершения расчетов оказалось недостаточно денег на счете в МСПД, АО «НПК» не производит расчет чистых позиций и извещает сообщением по электронной почте UnionPay, о невозможности расчета чистых позиций за определённую дату из-за недостаточности денег у Гаранта завершения расчетов в МСПД. UnionPay обязуется обеспечить выполнение Гарантом завершения расчетов своих обязательств в течение 2 рабочих дней.2.10. Наименование Гаранта завершения расчетов и его реквизиты Пользователь получает от UnionPay самостоятельно.**АО «НПК» ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** **Председатель****Правления****Самаева Ж.Т.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. М.П **Приложение № 2****к Договору о предоставлении услуг в межбанковской системе переводов денег по результатам клиринга обработанных НПК межбанковских внутринациональных операций по картам UnionPay (KAZNNSS UPI)****от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года № \_\_-\_\_**Настоящим \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Банк) в соответствии с пунктом 2.4.1. Договора о предоставлении услуг в межбанковской системе переводов денег по результатам клиринга обработанных НПК межбанковских внутринациональных операций по картам UnionPay (KAZNNSS UPI)№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Договор), заключенного между Акционерное общество «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (далее – АО «НПК») и Банком, предоставляет АО «НПК» полномочия осуществлять переводы денег по результатам KAZNNSS UPI путем кредитования суммы чистой позиции на счет Банка, когда Банк находится в кредитовой позиции и дебетовать счет Банка, когда Банк находится в дебетовой позиции.Кредитование или дебетование счета Банка должно осуществляться в дату валютирования (CPD+0), после проведения KAZNNSS UPI.Настоящее поручение является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу с даты подписания и действует в течение срока действия Договора. **АО «НПК» ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Председатель Правления****Самаева Ж.Т.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. |

 |