|  |  |
| --- | --- |
| **«Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы» ақпараттық жүйесімен фотосуреттерді салыстыру қызметтерін ұсыну туралы**  **(қосылу) ШАРТЫ**  **1. ШАРТТЫҢ ҚҰҚЫҚТЫҚ МӘРТЕБЕСІ**  1.1. «Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы» ақпараттық жүйесімен фотосуреттерді салыстыру қызметтерін ұсыну туралы (қосылу) шарты (бұдан әрі - **Шарт**) «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамының (бұдан әрі - **«ҰТК» АҚ**) қосылу шартының стандартты формасы болып табылады (27.07.2023 ж. №10100669211954 мемлекеттік тіркеу туралы анықтама, бастапқы тіркеу күні 04.04.1996 ж., Ұлттық және шетел валютасында банкілік операцияларды жүргізу лицензиясы №4.3.21, 22.08.2023 ж., заңды мекен-жайы A15C9T5, Алматы қ., «Көктем-3» ы/а, 21 үй, БСН 960440000151, БеК 15, «Қазақстан Халық Банкі» АҚ АФ-дағы ЖСК KZ58601A861013807291, БСК HSBKKZKX, тел. +7-727-250-66-75) 2024 жылғы 22 қарашада № 30 «ҰТК» АҚ бұйрығымен бекітілген редакциясында.  1.2. Шарттың ережелері, оның ішінде Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын оған қосымша «ҰТК» АҚ пен Қатысушылар арасындағы қатынастарда бұдан әрі бірлесіп **«Тараптар»** деп аталатын, ал жеке алғанда **«Тарап»** деп аталатын, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен Шарт жасалған сәттен бастап Қатысушы акцептті жіберу жолымен (Қатысушы толтырған және қол қойған Шартқа 1 қосымшада көзделген нысан бойынша Шартқа шартсыз қосылу туралы ӨТІНІШТІ/КЕЛІСІМДІ (бұдан әрі- ӨТІНІШ/КЕЛІСІМ) Шартқа Қатысушыларды қосу нысанында), егер Шартта өзгеше көзделмесе күшіне енеді.  Егер ӨТІНІШТІҢ/КЕЛІСІМНІҢ өзінде өзгеше көрсетілмесе, Қатысушының ӨТІНІШІНДЕ/КЕЛІСІМІНДЕ алғаны туралы «ҰТК» АҚ белгісінде көрсетілген күн Шартты жасасу күні болып табылады.  Шартты жасасу орны Алматы қаласы болып табылады.  1.3. «Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы» ақпараттық жүйесімен фотосуреттерді салыстыру қызметтерін ұсыну Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, «ҰТК» АҚ Басқармасының 2024 жылғы 2 мамыр шешімімен (бұдан әрі – Қағида) бекітілген «Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы» жүйесінің жұмыс істеу қағидаларымен, № 9 хаттамамен және Шартпен реттеледі.  1.4. Қатысушыларды Қағидалар мен Шарттың ережелерімен (олардағы өзгерістермен және толықтырулармен) таныстыру мақсатында «ҰТК» АҚ оларды (<http://npck.kz>) интернет-ресурста орналастырады.  1.5. Шарттың 1.2. тармағында көзделген тәртіппен Шарт жасасқан Қатысушы бір мезгілде барлық құқықтарды иеленеді және Шартта көзделген барлық міндеттерді қабылдайды.  **2.ШАРТТА ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН ТҮСІНІКТЕР**   * 1. Шартта мынадай терминдер мен анықтамалар пайдаланылады:   2.1.1. сәйкестендіру – клиент туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған мәліметтерді белгілеу және осы мәліметтердің дұрыстығын растау жөніндегі іс-шаралар жиынтығы;  2.1.2. клиент – кәмелетке толған, әрекетке қабілетті жеке тұлға - Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын Қазақстан Республикасының азаматы, шетелдік немесе азаматтығы жоқ тұлға (Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты немесе Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органы берген азаматтығы жоқ тұлғаның куәлігі болған кезде), оған қатысты сәйкестендіру жүргізіледі;  2.1.3. қолжетімді көздер – клиенттің жеке басын сәйкестендіруге мүмкіндік беретін мәліметтері бар мемлекеттік деректер қоры;  2.1.4. ЭШФ порталы – электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесі және көрсетілген қызметтер актілері;  2.1.5. ЭЦҚ – электрондық цифрлық қолтаңба;  2.1.6. Қатысушы –  СДАО ақпараттық жүйесімен фотосуреттерді салыстыру қызметтерін ұсыну туралы (қосылу) шартты жасасқан заңды тұлға;  2.1.7. КО – «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамының куәландырушы орталығы;  2.1.8. «ҰАТ» АҚ – Қазақстан Республикасының ұлттық шлюзін сүйемелдеуді және оған жүйелік-техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін ұйым.  2.1.9. АХҚО – «Астана» халықаралық қаржы орталығы  2.1.10. АХҚО лицензияланған қатысушылары – АХҚО тіркелген немесе аккредиттелген, қызметті жүзеге асыруға лицензияның болуын талап ететін АХҚО қаржы қызметтерін реттеу комитетінің лицензиясын алған заңды тұлғалар  2.1.11. СДАО фотосуреттерін салыстыру сервисі, жүйе-қатысушының сұрауы бойынша Клиенттің фотосуреттерін және/немесе Клиенттің дербес деректерін салыстыру нәтижесін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес ұсынуды қамтамасыз ететін СДАО ақпараттық жүйесінің бөлігі  **3.ШАРТТЫҢ МӘНІ**   * 1. «ҰТК» АҚ Қатысушы ұсынған клиенттің биометриялық дербес деректерінің қол жетімді көздердегі биометриялық дербес деректерге сәйкестік дәрежесі туралы мәліметтерді (бұдан әрі - сәйкестік дәрежесінің нәтижелері) Қатысушыға ұсыну бойынша қызметтер көрсетуге міндеттенеді, сондай-ақ, АХҚО лицензияланған қатысушыларына электрондық коммерция саласында кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын нарық субъектілерін қоспағанда, Қатысушыларға Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс – қимыл туралы заңнамасының (бұдан әрі-көрсетілетін қызметтер) талаптарын орындауға арналған Клиенттің дербес деректерін Шартта көзделген талаптарда беру бойынша, ал Қатысушы Шартта белгіленген мерзімде және талаптарда қызметтерді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.   2. ӨТІНІШКЕ/КЕЛІСІМГЕ қол қою арқылы қатысушы оның Шартпен, Қағидалармен танысқандығын, көрсетілген құжаттардың барлық талаптары оған барынша анық екендігін растайды, ол олармен Шарт пен Қағидалардың барлық талаптары мен шарттарын толық көлемде, сөзсіз орындау жөнінде келіседі және өзіне міндеттемелер қабылдайды.   3. Клиенттің деректерін беру бойынша «ҰТК» АҚ Қатысушысымен өзара іс-қимылы клиенттің ерік білдіруі бойынша және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Қатысушы ұсынатын қызметтерді қашықтықтан алу мүмкіндігін клиентке ұсыну мақсатында оның мүддесінде жүзеге асырылады. Қызметті алу мақсатында Қатысушының ақпараттық жүйелерін Жүйемен интеграциялау үшін қажетті барлық іс-шараларды, оның ішінде қажетті ақпараттандыру объектілерін құруды/сатып алуды/енгізуді Қатысушы дербес және өз есебінен жүзеге асырады.   4. 3.4. Шарт шеңберінде:      1. клиенттің биометриялық деректері деп «ҰТК» АҚ Қатысушыдан және/немесе қол жетімді көздерден алған клиенттің фотосуреті түсініледі;      2. клиенттің дербес деректері деп клиенттің Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасы мақсатында оны сәйкестендіру үшін қажетті және/немесе жеткілікті деректері түсініледі.   5. ӨТІНІШКЕ/КЕЛІСІМГЕ қол қойылғаннан кейін Қатысушының Шарттың және/немесе Қағидалардың қандай да бір ережелерімен таныспауына немесе Шарттың және/немесе Қағидалардың жекелеген бөліктері оған түсінікті еместігіне сілтеме жасауға құқығы жоқ.  1. **ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ**   4.1. Қызметтер Шарттың қағидалары мен талаптарына сәйкес жүйе арқылы Қатысушы Шарттың 5.3-тармағының 5.3.2-тармақшасында көзделген «ҰТК» АҚ жүйелерінде куәландырушы орталықтың қызметтерін ұсыну туралы шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойғаннан кейін ғана мынадай тәртіппен көрсетіледі:   * + 1. Қатысушы «ҰТК» АҚ Клиенттің фотосуретін, жеке сәйкестендіру нөмірін және Қатысушының оның жеке деректерін жинауға және өңдеуге, оның ішінде үшінші тұлғалармен Клиенттің келісімінің болуын растауды ұсынады;     2. «ҰТК» АҚ алынған деректерді Жүйеде тіркейді және клиенттен алынған клиенттің фотобейнесінің және қол жетімді көздерден клиенттің фотобейнесінің биометриялық көрсеткіштері бойынша сәйкестік дәрежесін анықтайды және Қатысушыға Шартқа 2-қосымшада сипатталған өнімділік және сенімділік бойынша талаптарда көрсетілген мерзімдерде (бұдан әрі – Талаптар) сәйкестік дәрежесінің нәтижесін жібереді;     3. Қатысушы «ҰТК» АҚ сәйкестік дәрежесінің нәтижелерін алып, клиентке қызмет көрсету мәселесі бойынша шешім қабылдайды. Оң шешім қабылданған жағдайда Қатысушы Жүйеге клиенттің дербес деректерін алуға Қатысушының ЭЦҚ қойылған сұратуды жібереді (қажет болған жағдайда);     4. «ҰТК» АҚ қатысушыдан Клиенттің дербес деректерін алуға сұрау салу келіп түскеннен кейін, Қағидаларда белгіленген сәйкестік дәрежесінің көрсеткіштері болған кезде, электрондық коммерция саласындағы кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын нарық субъектілерін қоспағанда, АХҚО лицензияланған қатысушыларына, талаптарда көрсетілген мерзімдерде қол жетімді көздерден алынған Клиенттің дербес деректерін қатысушыға ұсынады.   **5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**  **5.1. «ҰТК» АҚ міндеттенеді:**  5.1.1. Шарт пен Қағидалардың талаптарын сақтауға, Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті түрде орындауға;  5.1.2. «ҰТК» АҚ мен «ҰАТ» АҚ профилактикалық жұмыстарды жүргізу уақытын қоспағанда, Қатысушыға Жүйеге тәулік бойы қол жеткізуге;  5.1.3. 4.1.1-тармақта көрсетілген нақты уақыт режимінде Шарттың талаптарына және Талаптарға сәйкес профилактикалық жұмыстарды жүргізу жағдайларын қоспағанда, Қатысушыдан ақпарат алған сәттен бастап қызмет көрсетуге;  5.1.4. Қатысушының ықтимал сұратуларының ең көп саны талаптарға сәйкес сағатына сұратулардың санынан аспайтын жағдайда талаптарда белгіленген міндеттемелерді орындау мерзімдерін сақтауға;  5.1.5.Қатысушыға клиенттің дербес деректерін, оның ішінде үшінші тұлғалардың дербес деректерін жинауға және өңдеуге осы клиенттің келісімі болған жағдайда ғана ұсынуға;  5.1.6. Жүйенің жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз етуге және Шарттың қолданылу мерзімі ішінде оның параметрлерін баптауды жүзеге асыруға;  5.1.7. дербес деректерді қорғау және жүйе күтпеген тоқтаған жағдайда оның жұмыс істеуін дереу қалпына келтіру жөнінде қажетті шаралар қабылдауға;  5.1.8. алдын алу жұмыстарын тек демалыс күндері (демалыс күндері) немесе түнгі уақытта (Астана қ. уақыты бойынша), жалпы ұзақтығы жылына 7 (жеті) тәуліктен аспайтын, «ҰАТ» АҚ жүзеге асыратын профилактикалық жұмыстарды қоспағанда, профилактикалық жұмыстары басталған сәтке дейін кемінде екі тәулік бұрын қатысушыны алдын ала хабардар ете отырып жүргізуге;  5.1.9. Қызмет көрсетуге арналған тарифтердің (бұдан әрі – тарифтер) өзгергені туралы Қатысушыларды олар енгізілгенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей өзгертілген тарифтерді «ҰТК» АҚ (<http://npck.kz>) интернет-ресурсында орналастыру жолымен хабардар етуге және/немесе ӨТІНІШТЕ/ КЕЛІСІМДЕ көрсетілген Қатысушының электрондық поштасына хабарлама жіберуге.  5.1.10. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен көрсетілген Қызметтер Актісін ұсынуға міндетті.  **5.2. «ҰТК» АҚ құқылы:**  5.2.1. Қатысушыдан клиенттің жеке деректерін, оның ішінде үшінші тұлғалармен жинауға және өңдеуге келісімінің болуын растауды, сондай-ақ клиенттің өтінішінің бейнежазбасын сұратуға;  5.2.2. Қатысушыға Қызмет көрсетуден бас тартуға:  1) клиенттің дербес деректерін, оның ішінде үшінші тұлғалардың жинауға және өңдеуге келісімінің болуы туралы Қатысушының растамасы болмағанда;  2) клиенттің оның дербес деректерін жинауға және өңдеуге, оның ішінде үшінші тұлғаларға келісімі болмағанда;  3) Қатысушы дұрыс емес және/немесе дұрыс емес (Қағидалардың немесе Шарттың талаптарына сәйкес келмейтін) ақпарат (мәліметтер) ұсынғанда;  4) «ҰТК» АҚ оны пайдалану мүмкін болмауы себебінен және/немесе оның ымыраласу себебі бойынша бейнеконференция сеансынан алынған клиенттің фотобейнесін жарамсыз деп танығанда;  5) Шартта, Қағидада және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.  5.2.3. Қатысушы шот-фактураны ұсынған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде толық көлемде төлемеген жағдайда, берешекті жойғанға дейін Қатысушыны хабардар ете отырып, Шарт бойынша Қызмет көрсетуді тоқтата тұру, бұл ретте осы кезең үшін төлемді Қатысушы бекітілген тарифтерге сәйкес жүргізеді;  5.2.4. Қатысушы шот-фактураны «ҰТК» АҚ ұсынған күннен бастап 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде толық көлемде төлемеген жағдайда, Шарт бойынша Қызмет көрсетуді тоқтатуға, Шартты бұзу күні мен себептері туралы Қатысушыны кейіннен жазбаша хабардар ете отырып, шартты соттан тыс біржақты тәртіппен бұзуға;  5.2.5. жаңа тарифтер қолданысқа енгізілгенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын бұл туралы қатысушыны ескерте отырып, өзгертілген тарифтерді «ҰТК» АҚ (<http://npck.kz>) интернет-ресурсында орналастыру жолымен тарифтерді біржақты тәртіппен өзгертуге және/немесе ӨТІНІШТЕ/ КЕЛІСІМДЕ көрсетілген Қатысушының электрондық поштасына хабарлама жіберуге.  5.2.6. Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарынан алынған нұсқау негізінде жүйеде Қатысушыны оқшаулауға.  5.2.7. Қатысушы Шарт бойынша міндеттемелерін құжатпен растаған орындамаған немесе тиісінше орындамаған немесе Қатысушы Қағидаларды бұзған жағдайда, Қатысушы «ҰТК» АҚ бұзушылықтарды жою туралы тиісті талапты алған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткенге дейін Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға құқылы;  5.2.8. Қатысушыны хабардар ете отырып, аномалды трафик фактісі анықталған жағдайда Қатысушының белгілі бір мекен-жайына немесе желісіне қол жеткізуді шектеу немесе уақытша оқшаулау: рұқсат етілген сессиялар санының артуы, күдікті белсенділік фактілері, трафиктің шамадан тыс үлкен көлемі, басып кіруді анықтау жүйелерімен тіркелген желілік порттардың/мекенжайлардың көп санын сканерлеу әрекеттері. Себептерін анықтағаннан және жойғаннан кейін қол жеткізу жаңартылуы мүмкін;  5.2.9. Шарт талаптарына сәйкес алдын алу жұмыстарын жүргізуге.  5.2.10. Қатысушы лицензиясының қолданылуы тоқтатыла тұрған жағдайда қосылу туралы өтініште (Шартқа 1-қосымша) көрсетілген электрондық пошта арқылы Қатысушыны кейіннен хабардар ете отырып, лицензия белсендірілген сәтке дейін Қатысушыны дереу бұғаттауға;  5.2.11. Қатысушының лицензиясынан айыру фактісі расталған жағдайда шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.  **5.3. Қатысушы міндеттенеді:**  5.3.1. Шарт пен Қағидалардың талаптарын сақтауға, Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті түрде орындауға;  5.3.2. <http://npck.kz>/ca/doc/dogovorcaps.rtf мекенжайы бойынша орналасқан «ҰТК» АҚ жүйелерінде КО қызметтерін көрсету туралы шартқа қосылу туралы өтінішке қол қою Шарт жасалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей қол қоюға;  5.3.3. «ҰТК» АҚ алынған сәйкестік дәрежесі негізінде клиентке қызмет көрсету туралы шешімді дербес және өз жауапкершілігімен қабылдауға;  5.3.4. клиенттердің бейнеконференциялар не liveness тетігі барысында алынған өтініштерінің сәйкестік дәрежесінің және бейнежазбаларының нәтижелерін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес сақтауға;  5.3.5. Клиенттің дербес деректерін жинауға және өңдеуге, оның ішінде үшінші тұлғалардың сәйкестендіру құралы арқылы расталған келісімін алуға және сақтауға;  5.3.6. клиенттің биометриялық деректерін алу мақсатында клиентпен және (немесе) Қатысушыда бар құрылғыларды пайдалана отырып, бейнеконференция сеансын, бейне сұхбат немесе тірі пайдаланушыны (liveness detection) анықтауға;  5.3.7. Шарттың 4.1.1-тармағында көрсетілген ақпаратты Клиенттің жеке деректерін, оның ішінде сәйкестендіру құралы арқылы расталған үшінші тұлғалармен жинауға және өңдеуге келісімі болған кезде ғана ұсынуға;  5.3.8. «ҰТК» АҚ сұраты бойынша «ҰТК» АҚ сұратуын алған сәттен бастап 1 (бір) күнтізбелік күннен кешіктірілмейтін мерзімде Клиенттің дербес деректерін жинауға және өңдеуге, оның ішінде үшінші тұлғалардың бірақ бір сұратуда клиенттің 100 (жүз) келісімінен аспайтын келісімін ұсынуға;  5.3.9. «ҰТК» АҚ Қағида талаптарына сәйкес келетін бейнеконференция сеансынан, бейне сұхбаттан немесе тірі пайдаланушыны (liveness detection) анықтаудан алынған клиенттің фотобейнесін жіберуге;  5.3.10. Жүйеге деректерді беру кезінде «ҰТК» АҚ белгілеген ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету рәсімдерін сақтауға;  5.3.11. Жүйеге үшінші тұлғаларға кіруді (сату, жалға беру, өтеусіз пайдалану, кіруді ұсыну жолымен және басқалар) бермеуге, Шартқа сәйкес келмейтін және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін мақсаттарда жүйені таратпауға және пайдаланбауға;  5.3.12. Шарттың 4.1-тармағында көрсетілген жүйеге жіберілген деректердің өңделуін және уақтылы жеткізілуін бақылауды жүзеге асыруға;  5.3.13. «ҰТК» АҚ, Қызметтерді уақтылы алмау туралы ресми хатпен Қызметтерді уақтылы алмаған күннен бастап келесі жұмыс күнінен кешіктірмей хабардар етуге;  5.3.14. Жүйеге кіру үшін бөлінген байланыс арналарын ұйымдастыруға;  5.3.15. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен көрсетілген Қызметтер Актісін алуға.  5.3.16. «ҰТК» АҚ-ға Қатысушының лицензиясын тоқтата тұру/айыру туралы дереу хабарлауға. Лицензиядан айыру/ тоқтата тұру фактісі туралы «ҰТК» АҚ-ға уақтылы хабарламаған/хабарламаған жағдайда Қатысушы жауапты болады.  5.3.17. «ҰТК» АҚ деректерді өңдеудің негізгі орталығының инфрақұрылымы болмаған жағдайда резервтік орталыққа қосылуға.  **5.4. Қатысушы құқылы:**  5.4.1. «ҰТК» АҚ-нан Шартта белгіленген мерзімде және талаптарда толық көлемде тиісті қызметтер көрсетуді талап етуге;  5.4.2. басқа арнаны пайдалану үшін Жүйеге кіру үшін байланыс арналарының бірі бас тартқан жағдайда;  5.4.3. өзінің автоматтандырылған жұмыс орындарында немесе серверлерде Шартта көзделген мақсаттарда Жүйеге қол жеткізудің қажетті санын пайдалануға;  5.4.4. «ҰТК» АҚ жұмыс уақытында «ҰТК» АҚ жұмыс істеу мәселелері бойынша электрондық пошта/телефон арқылы кеңес алуға;  5.4.5. кез келген уақытта өз қалауы бойынша «ҰТК» АҚ шот-фактурасы болмаса, Қатысушы дербес айқындайтын мөлшерде алдын ала төлем жүргізуге міндетті.  **6. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕУ ШАРТТАРЫ**  6.1. Шарт бойынша көрсетілген Қызметтер үшін төлемді Қатысушы ай сайын «ҰТК» АҚ ресми интернет-ресурсында (<http://npck.kz>) сәйкес келу дәрежесінің нәтижелерін ұсыну бойынша транзакциялардың жалпы көлемі үшін ЭШФ АЖ порталында «ҰТК» АҚ электрондық шот-фактураны ұсынған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Тараптар қол қойған көрсетілген Қызметтердің электрондық актісі негізінде жүзеге асырылады.  6.2. Қызметтерге Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ҚҚС салынады.  **7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**  7.1. Тараптар Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.  7.2. Көрсетілген Қызметтер үшін төлем мерзімі бұзылған жағдайда қатысушы «ҰТК» АҚ оның талап етуі бойынша төлеуге жататын төленбеген шот-фактура сомасынан 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайыз) мөлшерінде, берешекті толық көлемде өтеу күнін қоспағанда, әрбір кешіктірілген жұмыс күні үшін, бірақ төленбеген шот-фактура сомасының 5% (бес пайызынан) аспайтын өсімпұл төлейді.  7.3. Жүйе тоқтап қалған жағдайда «ҰТК» АҚ қатысушыға оның талап етуі бойынша Шарттың талаптарына сәйкес профилактикалық жұмыстарды жүргізу жағдайларын қоспағанда, Жүйе тоқтап тұрған әрбір сағат үшін өткен айда көрсетілген қызметтер сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде, бірақ өткен айда көрсетілген Қызметтер сомасының 5% (бес пайызынан) аспайтын өсімпұл төлейді.  7.4. Тараптардың бірі Шарттың 8-бөлімін бұзған жағдайда, құпия ақпаратты ашқан Тарап екінші Тарапқа Шарттың қолданылу кезеңінде көрсетілген қызметтердің барлық сомасының 10 % (он пайызы) мөлшерінде айыппұл төлейді және құпия ақпаратты жария ету салдарынан туындаған залалды толық көлемде өтейді.  **7.5. «ҰТК» АҚ жауапты емес:**  7.5.1. жүйедегі ақаулар үшін (кедергі, бұрмалау, үзіліс немесе кідіріс), егер олар «ҰТК» АҚ бақылауында емес мән-жайларға байланысты туындаса. Мұндай мән-жайлар: бөлінген байланыс желілерінің жұмыс істемеуі, аппараттық немесе бағдарламалық модификациялар, парольдерді қайта орнату және «ҰТК» АҚ -мен келісілмеген Қатысушының басқа да әрекеттері деп түсініледі;  7.5.2. Шарттың талаптарына сәйкес жүйеге Қатысушы беретін ақпараттың мазмұны үшін.  7.4.3. Шарт талаптарына сәйкес алдын алу жұмыстарын жүргізген жағдайда Жүйенің бос тұрғаны үшін.  7.6. Жүйенің жұмыс істеуін бұзған күтпеген жағдайлар туындаған жағдайда Тараптар оны қалпына келтіру бойынша барлық мүмкін болатын шараларды қабылдайды.  7.7. Тараптардың бірі Шарттың 8-бөлімін бұзған жағдайда құпия ақпаратты ашқан Тарап құпия ақпаратты ашу салдарынан туындаған тікелей залалды толық көлемде өтейді.  7.8. Тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) сомасын төлеу Тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.  7.9. Қатысушы клиенттің өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге, оның ішінде үшінші тұлғалардың келісімі дұрыс болып табылатынына және берілетін мәліметтер дұрыс болмаған жағдайда жауапты болатынына кепілдік береді.  7.10. Шарт бойынша тұрақсыздық айыбын есептеу және ұсыну (талап ету) құқық болып табылады, бірақ Тараптардың міндеті емес, және егер оны Тараптар ұсынбаса, онда есептеуге және төлеуге жатпайды.  7.11. Егер Тарап тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап қою құқығын пайдаланбаса, бұл одан әрі тиісті құқықтардан бас тарту ретінде бағаланбайды. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерді орындаудан босатпайды.  **8. АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК, ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ, БАНКТІК ҚҰПИЯНЫ САҚТАУ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ РЕЖИМІ**  8.1. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен Тараптардың ішкі бағдарламалық жүйелерінде Жүйеде Тараптардың өңделген барлық электрондық хабарламаларының кемінде бес жыл сақталуын және аудиторлық ізін қамтамасыз етуге міндеттенеді.  8.2. «ҰТК» АҚ клиентті жүйемен аутентификациялауға арналған КО тіркеу куәліктерін пайдалана отырып, Қатысушының авторизациялануын мойындайды.  8.3. Тараптардың әрқайсысы құпиялылықтың, оның ішінде банк құпиясын сақтаудың және дербес деректерді қорғаудың тиісті режимін сақтайды және көрсетілген ақпаратты жария етуден қорғау бойынша барлық қажетті шараларды қабылдайды.  8.4. Тараптар Шарттың талаптарын тұтастай алғанда және ұсынушы Тарап құпия ретінде белгілеген барлық ақпаратты екінші Тарап көрсетілген ақпаратты ұсынушы Тараптың жазбаша рұқсатынсыз ешқандай үшінші Тарапқа жария ете алмайды деп таниды:  8.4.1. Шартты орындау үшін тартылған персоналға ұсыну. Көрсетілген ақпарат осы персоналға құпия түрде және шарттық міндеттемелерді орындау үшін қажетті шамада берілуі тиіс;  8.4.2. егер мұндай жария ету Қазақстан Республикасының заңнамасымен ұйғарылса не осыған уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе тұлғалардың ресми сұратулары негізінде жүзеге асырылады.  8.5. Тараптар екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз Шартты іске асыру мақсаттарынан басқа, жоғарыда аталған қандай да бір құжаттарды немесе ақпаратты пайдаланбайды.  8.6. Құпия ақпарат жария етілген жағдайда Тараптар Шарттың 7-бөліміне сәйкес жауапты болады.  **9. АҚПАРАТТЫ КРИПТОГРАФИЯЛЫҚ ҚОРҒАУ ҚҰРАЛДАРЫН ПАЙДАЛАНУ**  9.1. Қызметтерді алу үшін, Қатысушының Жүйеде авторизациялануы кезінде тұлғаны аутентификациялау процесін, сондай-ақ КО қатысушысына ұсынылатын сертификаттар базасында криптографиялық қорғауды пайдалана отырып берілетін деректердің құпиялылығы мен бүтіндігін қамтамасыз ететін қорғалған ақпараттық алмасу арнасы (екі жақты аутентификациямен, TLS v 1.2 Mutual төмен емес) пайдаланылады.  9.2. Негізгі ақпаратты, сертификаттарды және ақпаратты криптографиялық қорғау құралдарын алу және пайдалану үшін Қатысушының <http://npck.kz>/ca/doc/dogovorcaps.rtf мекенжайы бойынша орналасқан «ҰТК» АҚ жүйелерінде КО қызметтерін ұсыну туралы Шартқа қосылуы негіз болып табылады.  **10. ДҮЛЕЙ КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ**  10.1. Тараптар шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмейтін күш мән-жайларының: су тасқыны, жер сілкінісі өрттері, дүлей зілзалалар, блокадалар, ереуілдер, әскери іс-қимылдар, террорлық актілер және Тараптар алдын ала біле алмаған және шартты орындауға тікелей әсер еткен уәкілетті орган растаған өзге де мән-жайлар туындауының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күш міндеттемелерінің әсеріне ұшыраған Тараптың міндеттемелерді орындау мерзімдері осындай мән-жайлардың қолданылу кезеңінде қозғалады.  10.2. Еңсерілмес күш мән-жайларының әсер етуі салдарынан Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкін болмайтын Тарап дереу, бірақ 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей 10.1-тармақта көрсетілген мән-жайлардың басталғаны және тоқтатылғаны туралы екінші Тарапты хабардар етуге міндетті.  10.3. Егер 10.1-тармақта көрсетілген мән-жайлар болған жағдайда 1 (бір) айдан астам созылатын болса, онда Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді одан әрі орындаудан бас тарта алады және Тараптардың ешқайсысы басқа Тараптан қандай да бір залалдарды өтеуді талап етуге құқылы емес.  10.4. Жалпыға белгілі сипатқа ие еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша растауды, дәлелдемелерді немесе хабарламаларды талап етпейді.  **11. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**  11.1. Шартта көзделмеген жүйенің жұмыс істеу мәселелері бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.  11.2. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі және Шарт талаптарын орындау барысында келіспеушіліктер мен даулар туындаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Алматы қ. Мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында қаралатын болады.  **12. ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР, ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗУ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ ТАЛАПТАРЫ**  12.1. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуді «ҰТК» АҚ біржақты тәртіппен жүргізеді.  12.2. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы хабарламаны «ҰТК» АҚ Шарттың жаңа редакциясын <http://npck.kz> мекенжайы бойынша «ҰТК» АҚ интернет-ресурсында орналастыру арқылы жүзеге асырады. және/немесе Қатысушыға ӨТІНІШТЕ/ КЕЛІСІМДЕ көрсетілген электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу жолымен жүзеге асырылады.  12.3. Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар оларды «ҰТК» АҚ-ның <http://npck.kz> интернет-ресурсында мекен-жайы бойынша орналастырған күннен бастап күшіне енеді және Шартқа қосылған, оның ішінде Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізілген күннен бұрын Шартқа қосылған барлық Қатысушыларға қолданылады.  12.4. Қатысушы ӨТІНІШТЕ/КЕЛІСІМДЕ көрсеткен атауы, орналасқан жері, банктік деректемелері және электрондық пошта мекенжайлары өзгерген жағдайда, Қатысушы бұл туралы «ҰТК» АҚ осындай өзгерістер болған кезден бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлауға міндеттенеді. Осы тармақта көрсетілген деректерді өзгерту Шартқа/Өтінішке/Келісімге қосымша келісім жасауды талап етпейді.  12.5. Егер шартта өзгеше белгіленбесе, Тараптардың әрқайсысы Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 1 (бір) ай бұрын екінші Тарапты бұл туралы жазбаша ескерте отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.  12.6. Егер Шарт бойынша міндеттемелер Шартты бұзған Тарап жауап бермейтін мән-жайлар бойынша оларды орындау мүмкін болмауына байланысты тоқтатылған жағдайда, Тараптар Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы. Осы тармақтың күші Тараптардың ақшалай міндеттемелеріне қолданылмайды.  12.7. Шарт бұзылған жағдайда Тараптар Шарт бұзылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Шарт бұзылған күннің алдындағы күні нақты көрсетілген Қызметтер үшін өзара есеп айырысады.  **13. БАСҚА ШАРТТАР**  13.1. Шартта тікелей көзделмеген барлық қалған жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады  13.2. Қатысушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін біреуге толық не ішінара беруге құқығы жоқ.  13.3. Тараптар қайта ұйымдастырылған жағдайда Шарт бойынша міндеттер олардың құқықтық мирасқорларына ауысады.  13.4. Шарт белгісіз мерзім ішінде қолданылады. | **ДОГОВОР (присоединения)**  **о предоставлении услуг сопоставления фотоизображений информационной системой**  **«Центр обмена идентификационными данными»**   1. **ПРАВОВОЙ СТАТУС ДОГОВОРА**    1. Договор (присоединения) о предоставлении услуг сопоставления фотоизображений информационной системой «Центр обмена идентификационными данными» (далее – **Договор**) является стандартной формой договора Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (далее – **АО «НПК»**) (Справка о госперерегистрации №10100669211954 от 27.07.2023 г., дата перв.регистрации 04.04.1996 г., лицензия на проведение банковских операций в национальной и иностранной валюте №4.3.21 от 22.08.2023 г., юр.адрес A15C9T5, г.Алматы, м-н «Коктем-3», дом 21, БИН 960440000151, КБе 15, ИИК KZ58601A861013807291 в АФ АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX, тел. +7-727-250-66-75) в редакции от 22 ноября 2024 года, утвержденной приказом АО «НПК» №30    2. Положения Договора, в том числе приложения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора, вступают в силу в отношениях между АО «НПК» и Участниками, именуемых в дальнейшем совместно **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**, с момента заключения Договора в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, в форме присоединения Участников к Договору в целом путем направления Участником акцепта (заполненного и подписанного Участником ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ о безусловном присоединении к Договору по форме, предусмотренной приложением 1 к Договору (далее – ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ)), если иное не предусмотрено Договором.   Датой заключения Договора является дата, указанная в отметке АО «НПК» о получении на ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ Участника, если иное не указано в самом ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ.  Местом заключения Договора является город Алматы.   * 1. Предоставление услуг сопоставления фотоизображений информационной системой «Центр обмена идентификационными данными» регулируется действующим законодательством Республики Казахстан, Правилами функционирования системы «Центр обмена идентификационными данными», утвержденными Решением Правления АО «НПК» (далее – Правила) от 02 мая 2024 года, протокол № 9 и Договором.   2. С целью ознакомления Участников с положениями Правил и Договора (измененениями и дополнениями в них) АО «НПК» размещает их на интернет-ресурсе (<http://npck.kz>).   3. Участник, заключивший Договор в порядке, предусмотренном пунктом 1.2. Договора, одновременно приобретает все права и принимает все обязанности, предусмотренные Договором.  1. **ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**    1. В Договоре используются следующие термины и определения:       1. идентификация – совокупность мероприятий по установлению, определенных законодательством Республики Казахстан сведений о клиенте и подтверждению достоверности этих сведений;       2. клиент – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо - гражданин Республики Казахстан, иностранец или лицо без гражданства, постоянно проживающее на территории Республики Казахстан (при наличии вида на жительства в Республике Казахстан или удостоверения лица без гражданства, выданные уполномоченным государственным органом Республики Казахстан), в отношении которого производится идентификация;       3. доступные источники – государственные базы данных, содержащие сведения, позволяющие идентифицировать личность клиента;       4. портал ЭСФ – информационная система электронных счетов-фактур и актов оказанных услуг;       5. ЭЦП – электронная цифровая подпись;       6. Участник – юридическое лицо, заключившее Договор (присоединения) о предоставлении услуг сопоставления фотоизображений информационной системой ЦОИД;       7. УЦ – Удостоверяющий центр Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан»;       8. АО «НИТ» – организация, обеспечивающая сопровождение и системно-техническое обслуживание национального шлюза Республики Казахстан;       9. МФЦА- Международный финансовый центр «Астана»;       10. лицензированные участники МФЦА – юридические лица, зарегистрированные или аккредитованные МФЦА, получившие лицензию Комитета МФЦА по регулированию финансовых услуг на осуществление деятельности, требующей наличия лицензии;       11. Сервис сопоставления фотоизображений ЦОИД, Система – часть информационной системы ЦОИД, обеспечивающая предоставление по запросу Участника результата сопоставления фотоизображений клиента, и/или персональных данных клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**    1. АО «НПК» обязуется оказать Участнику услуги по предоставлению Участнику сведений о степени соответствия представленных Участником биометрических персональных данных клиента биометрическим персональным данным, содержащимся в доступных источниках (далее – результаты степени соответствия), а также по предоставлению Участникам, за исключением субъектов рынка, осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере электронной коммерциии лицензированным Участникам МФЦА, персональных данных клиента, которые предназначены для выполнения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее – Услуги), на условиях, предусмотренных Договором, а Участник обязуется принять и оплатить Услуги, в срок и на условиях, установленных Договором.    2. Подписанием ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ Участник подтверждает, что он ознакомлен с Договором, Правилами, все требования указанных документов ему предельно ясны, он с ними согласен и принимает на себя обязательства по выполнению всех требований и условий Договора и Правил в полном объеме, безоговорочно.    3. Взаимодействие АО «НПК» с Участником по передаче данных клиента осуществляется по волеизъявлению клиента и в его интересах с целью предоставления клиенту возможности дистанционного получения предоставляемых Участником услуг в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Все мероприятия, необходимые для интеграции информационных систем Участника с Системой в целях получения Услуг, в том числе, создание/приобретение/внедрение необходимых объектов информатизации, осуществляется Участником самостоятельно и за свой счет.    4. В рамках Договора:       1. под биометрическими данными клиента подразумеваются фотоизображения клиента, полученные АО «НПК» от Участника и/или из доступных источников;       2. под персональными данными клиента подразумеваются данные клиента, необходимые и/или достаточные для его идентификации в целях законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.    5. После подписания ЗАЯВЛЕНИЯ/ СОГЛАШЕНИЯ Участник не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с какими-либо положениями Договора и/или Правил, или, что отдельные части Договора и/или Правил ему не понятны. 3. **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**    1. Услуги оказываются посредством Системы в соответствии с Правилами и условиями Договора только после подписания Участником заявления о присоединении к Договору о предоставлении услуг Удостоверяющего центра в системах АО «НПК», предусмотренного подпунктом 5.3.2 пункта 5.3 Договора, в следующем порядке:       1. Участник представляет в АО «НПК» фотоизображение, индивидуальный идентификационный номер клиента и подтверждение наличия у Участника согласия Клиента на сбор и обработку его персональных данных, в том числе третьими лицами;       2. АО «НПК» регистрирует полученные данные в Системе и определяет степень соответствия по биометрическим показателям фотоизображения клиента, полученного от Участника, и фотоизображения клиента из доступных источников, и направляет результат степени соответствия Участнику в сроки, указанные в Требованиях по производительности и надежности,описанных в приложении 2 к Договору (далее – Требования);       3. Участник, получив результаты степени соответствия от АО «НПК», принимает решение по вопросу оказания услуг клиенту. В случае принятия положительного решения Участник направляет в Систему запрос, подписанный ЭЦП Участника, на получение персональных данных клиента (при необходимости);       4. АО «НПК», после поступления от Участника запроса на получение персональных данных клиента, при наличии показателей степени соответствия, установленных Правилами, представляет Участнику, за исключением субъектов рынка, осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере электронной коммерциии лицензированным Участникам МФЦА, персональные данные клиента, полученные из доступных источников, в сроки, указанные в Требованиях. 4. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**    1. **АО «НПК» обязуется:**       1. соблюдать требования Договора и Правил, надлежащим образом выполнять обязательства по Договору;       2. предоставить Участнику круглосуточный доступ к Системе, за исключением времени проведения профилактических работ АО «НПК» и АО «НИТ» ;       3. оказывать Услуги с момента получения информации от Участника, указанной в пункте 4.1.1. в режиме реального времени, за исключением случаев проведения профилактических работ в соответствии с условиями Договора и Требованиями;       4. соблюдать сроки выполнения обязательств, установленные в Требованиях при условии, что максимальное количество возможных запросов Участника не будет превышать количество запросов в час согласно Требованиям;       5. предоставлять Участнику персональные данные клиента только при наличии подтверждения Участника о наличии согласия данного клиента на сбор и обработку его персональных данных, в том числе третьими лицами;       6. обеспечивать работоспособность Системы и осуществлять настройку ее параметров в течение срока действия Договора;       7. принимать необходимые меры по защите персональных данных и немедленному восстановлению функционирования Системы в случае ее непредвиденной остановки;       8. проводить профилактические работы только в выходные дни (дни отдыха) или в ночное время (по времени г. Астана), общей длительностью не более 7 (семи) суток в год, с предварительным уведомлением Участника не менее, чем за двое суток до момента начала профилактических работ за исключением профилактических работ, осуществляемых АО «НИТ».       9. уведомлять Участника об изменении тарифов на Услуги (далее – тарифы) не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до их введения путем размещения измененных тарифов на интернет-ресурсе АО «НПК» (<http://npck.kz>) и/или направления сообщения на адрес электронной почты Участника, указанный в ЗАЯВЛЕНИИ/ СОГЛАШЕНИИ.       10. представлять Акт оказанных Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.    2. **АО «НПК»** **вправе:**       1. запросить у Участника подтверждение наличия согласия клиента на сбор и обработку его персональных данных, в том числе третьими лицами, а также видеозапись обращения клиента.       2. отказать Участнику в оказании Услуг в случае:   1) отсутствия подтверждения Участника о наличии согласия клиента на сбор и обработку его персональных данных, в том числе третьими лицами;  2) отсутствия согласия клиента на сбор и обработку его персональных данных, в том числе третьими лицами;  3) предоставления Участником недостоверной и/или некорректной (несоответствующей требованиям Правил или Договора) информации (сведений);  4) признания АО «НПК» недействительным фотоизображения клиента, полученного из сеанса видеоконференции, по причине невозможности его использования и/или по причине его компрометации;  5) в иных случаях, предусмотренных Договором, Правилами и/или действующим законодательством Республики Казахстан.   * + 1. в случае неоплаты Участником счета-фактуры в полном объеме в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его предъявления, приостановить оказание Услуг по Договору с уведомлением Участника до ликвидации задолженности, при этом оплата за этот период производится Участником согласно утвержденным тарифам;     2. в случае неоплаты Участником счета-фактуры в полном объеме в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня его предъявления АО «НПК», прекратить оказание Услуг по Договору, расторгнуть Договор во внесудебном одностороннем порядке, с последующим письменным уведомлением Участника о дате и причинах расторжения Договора;     3. изменять тарифы в одностороннем порядке, предупредив об этом Участника за 30 (тридцать) календарных дней до введения новых тарифов в действие путем размещения измененных тарифов на интернет-ресурсе АО «НПК» (<http://npck.kz>) и/или направления сообщения на адрес электронной почты Участника, указанный в ЗАЯВЛЕНИИ/ СОГЛАШЕНИИ.     4. блокировать Участника в Системе на основании полученного указания уполномоченных на то государственных органов Республики Казахстан.     5. расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае документально подтвержденного неисполнения или ненадлежащего исполнения Участником обязательств по Договору, или нарушения Участником требований Правил, которые не были устранены Участником до истечения 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Участником от АО «НПК» соответствующего требования об устранении нарушений;     6. с уведомлением Участника ограничить или временно заблокировать доступ для определенного адреса или сети Участника в случае выявления факта аномального трафика: превышения количества допустимых сессий, фактов подозрительной активности, чрезмерно больших объемов трафика, попыток сканирования большого количества сетевых портов/адресов, зарегистрированных системами обнаружения вторжений. Доступ может быть возобновлен после выяснения и устранения причин;     7. проводить профилактические работы в соответствии с условиями Договора.     8. в случае приостановления действия лицензии Участника незамедлительно заблокировать Участника до момента активации лицензии, с последующим уведомлением Участника по электронной почте, указанной в заявлении о присоединении (Приложение 1 к Договору);     9. расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае подтвержденного факта лишения лицензий Участника.   1. **Участник обязуется:**   5.3.1. соблюдать требования Договора и Правил, надлежащим образом исполнять обязательства по Договору;   * + 1. подписать заявление о присоединении к Договору о предоставлении услуг Удостоверяющего центра в системах АО «НПК», расположенному по адресу [<http://npck.kz>/ca/doc/dogovorcaps.rtf](http://www.kisc.kz/ca/doc/dogovorcaps.rtf), не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора;     2. самостоятельно и под свою ответственность принимать решение об оказании услуг клиенту на основании полученных от АО «НПК» результатов степени соответствия;     3. хранить результаты степени соответствия и видеозаписи обращений клиентов, полученные в ходе видеоконференций, либо механизма liveness, согласно требованиям действующего законодательства Республики Казахстан;     4. получать и хранить согласие клиента на сбор и обработку его персональных данных, в том числе третьими лицами, подтвержденное посредством идентификационного средства;     5. с целью получения биометрических данных клиента проводить сеанс видеоконференции, видеоинтервью или детектирования живого пользователя (liveness detection) с клиентом с использованием имеющихся у клиента и (или) Участника устройств;     6. представлять информацию, указанную в пункте 4.1.4 Договора, только при наличии согласия клиента на сбор и обработку его персональных данных, в том числе третьими лицами, подтвержденного посредством идентификационного средства;     7. по запросу АО «НПК» представить в срок не позднее 1 (одного) календарного дня с момента получения запроса АО «НПК» согласие клиента на сбор и обработку его персональных данных, в том числе третьими лицами, но не более 100 (ста) согласий клиента в одном запросе;     8. направлять в АО «НПК» фотоизображение клиента, полученное из сеанса видеоконференции, видеоинтервью или детектирования живого пользователя (liveness detection), соответствующее требованиям Правил;     9. соблюдать процедуры обеспечения информационной безопасности, установленные АО «НПК» при передаче данных в Систему;     10. не передавать доступ (продажа, сдача в аренду, в безвозмездное пользование, путем предоставления доступа и прочее) в Систему третьим лицам, не распространять и не использовать Систему в целях, не соответствующих Договору и/или противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан;     11. осуществлять контроль обработки и своевременной доставки отправленных в Систему данных, указанных в пункте 4.1. Договора;     12. уведомить АО «НПК» официальным письмом о несвоевременном получении Услуг не позднее следующего рабочего дня с даты несвоевременного получения Услуг;     13. организовать выделенные каналы связи для доступа к Системе;     14. получать Акт оказанных Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.     15. незамедлительно уведомлять АО «НПК» о приостановлении/лишении лицензии Участника. В случае несвоевременного уведомления/ не уведомления АО «НПК» о факте лишения/приостановления лицензии ответственность несет Участник.     16. подключаться к резервному центру, в случае недоступности инфраструктуры основного центра обработки данных АО «НПК».   1. **Участник вправе:**   5.4.1. требовать от АО «НПК» надлежащего оказания Услуг в полном объеме, в срок и на условиях, установленных Договором;   * + 1. при отказе одного из каналов связи для доступа к Системе использовать другой канал;     2. использовать на своих автоматизированных рабочих местах или серверах необходимое количество доступов к Системе в целях, предусмотренных Договором;     3. получать консультации посредством электронной почты/телефона по вопросам работы Системы у АО «НПК» в рабочее время АО «НПК»;     4. в любое время по своему усмотрению производить предварительную оплату без выставленного счета-фактуры АО «НПК» в размерах, определяемых Участником самостоятельно.  1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**    1. Оплата за оказанные Услуги по Договору осуществляется Участником ежемесячно, путем перечисления денег на счет АО «НПК», в соответствии с действующими тарифами, опубликованными на официальном интернет-ресурсе АО «НПК» (<http://npck.kz>), на основании подписанного Сторонами электронного Акта оказанных Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня выставления АО «НПК» электронного счета-фактуры на портале ИС ЭСФ, за общий объем транзакций по предоставлению результатов степени соответствия.    2. Услуги облагаются НДС в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**    1. В случае неисполнения Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.    2. В случае нарушения срока оплаты за оказанные Услуги Участник уплачивает АО «НПК» по его требованию пеню в размере 0,1% (ноль целых одной десятых процента) от суммы неоплаченного счета-фактуры, подлежащего оплате, за каждый рабочий день просрочки, не включая день погашения задолженности в полном объеме, но не более 5% (пяти процентов) от суммы неоплаченного счета-фактуры.    3. В случае простоя Системы АО «НПК» уплачивает Участнику по его требованию пеню в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы оказанных Услуг за предыдущий месяц, за каждый час простоя Системы, за исключением случаев проведения профилактических работ в соответствии с условиями Договора, но не более 5% (пяти процентов) от суммы оказанных Услуг за предыдущий месяц.    4. В случае нарушения одной из Сторон раздела 8 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, выплачивает другой Стороне штраф в размере 10 % (десять процентов) от всей суммы оказанных Услуг за период действия Договора и возмещает в полном объеме ущерб, возникший вследствие разглашения конфиденциальной информации.    5. **АО «НПК» не несет ответственности:**       1. за неисправности в Системе (помехи, искажения, прерывания или задержки), если они возникли из-за обстоятельств, находящихся не под контролем АО «НПК». Под такими обстоятельствами понимаются: неработоспособность выделенных линий связи, аппаратные или программные модификации, переустановка паролей и другие действия Участника, не согласованные с АО «НПК»;       2. за содержание информации, передаваемой Участником в Систему в соответствии с условиями Договора;       3. за простой Системы в случае проведения профилактических работ в соответствии с условиями Договора.    6. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, нарушивших функционирование Системы, Стороны принимают все возможные меры по ее восстановлению.    7. В случае нарушения одной из Сторон раздела 8 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, возмещает в полном объеме прямой ущерб, возникший вследствие раскрытия конфиденциальной информации.    8. Уплата суммы неустойки (пени) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.    9. Участник гарантирует, что согласие клиента на сбор и обработку его персональных данных, в том числе третьими лицами, является достоверным и несет ответственность в случае недостоверности передаваемых сведений.    10. Начисление и предъявление (требование) неустойки по Договору является правом, но не обязанностью Сторон, и если она не предъявляется Сторонами, то к начислению и оплате не подлежит.    11. Если Сторона не использовала свое право на предъявление требований об оплате неустойки, это не расценивается в дальнейшем как отказ от соответствующих прав. Уплата неустоек не освобождает Стороны от исполнения обязательств, принятых на себя по Договору. 3. **РЕЖИМ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, СОХРАНЕНИЯ БАНКОВСКОЙ ТАЙНЫ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**    1. Стороны обязуются обеспечивать хранение информации и аудиторский след всех электронных сообщений, обработанных Сторонами в Системе во внутренних программных системах Сторон не менее пяти лет , в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.    2. АО «НПК» признает авторизацию Участника с использованием регистрационных свидетельств УЦ, предназначенных для аутентификации клиента Системой.    3. Каждая из Сторон сохраняет надлежащий режим конфиденциальности, в том числе хранения банковской тайны и защиты персональных данных, и принимает все необходимые меры по защите указанной информации от разглашения.    4. Стороны признают, что условия Договора в целом и вся информация, обозначенная предоставляющей Стороной как конфиденциальная, не может разглашаться другой Стороной никакой третьей стороне без письменного разрешения Стороны, предоставляющей указанную информацию, за исключением случаев:       1. предоставление персоналу, который привлечен для выполнения Договора. Указанная информация должна представляться этому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения договорных обязательств;       2. если такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан либо осуществляется на основании официальных запросов уполномоченных на то государственных органов и/или лиц.    5. Стороны без предварительного письменного согласия другой Стороны не используют какие-либо вышеперечисленные документы или информацию, кроме как в целях реализации Договора.    6. В случае разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 7 Договора. 4. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ**    1. Для получения Услуг, при авторизации Участника в Системе, используется защищенный канал информационного обмена (c двусторонней аутентификацией, TLS не ниже v 1.2 Mutual), обеспечивающий процесс аутентификации лица, а также конфиденциальность и целостность передаваемых данных с использованием криптографической защиты на базе сертификатов, предоставляемых Участнику УЦ.    2. Основанием для получения и использования ключевой информации, сертификатов и средств криптографической защиты информации является присоединение Участника к Договору о предоставлении услуг УЦ в системах АО «НПК», расположенному по адресу [<http://npck.kz>/ca/doc/dogovorcaps.rtf](http://www.kisc.kz/ca/doc/dogovorcaps.rtf). 5. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**    1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, пожаров землетрясений, стихийных бедствий, блокад, забастовок, военных действий, террористических актов и иных обстоятельств, подтвержденных уполномоченным органом, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обстоятельств Стороной, подвергшейся влиянию обязательств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.    2. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договорувследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней обязана уведомить другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 10.1. Договора.    3. В случае если обстоятельства, указанные в пункте 10.1. Договора, будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны могут отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.    4. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер дополнительных потверждений, доказательств или сообщений не требуют. 6. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**    1. По вопросам функционирования Системы, не предусмотренным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.    2. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан и в случае возникновения разногласий и споров в процессе исполнения условий Договора, они будут рассматриваться в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 7. **УСЛОВИЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР И ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**    1. Внесение изменений и дополнений в Договор производится АО «НПК» в одностороннем порядке.    2. Уведомление о внесении изменений и дополнений в Договор осуществляется АО «НПК» путем размещения новой редакции Договора на интернет-ресурсе АО «НПК» по адресу <http://npck.kz> и/или путем направления сообщения Участнику на адрес электронной почты, указанный в ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ.    3. Любые изменения и дополнения в Договор вступают в силу с даты их размещения на интернет-ресурсе АО «НПК» по адресу <http://npck.kz> и распространяются на всех Участников, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты внесения изменений и дополнений в Договор.    4. В случае изменения наименования, места нахождения, банковских реквизитов и адресов электронной почты, указанных Участником в ЗАЯВЛЕНИИ/ СОГЛАШЕНИИ, Участник обязуется письменно известить об этом АО «НПК» в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента таких изменений. Изменение данных указанных в настоящем пункте, не требует заключения дополнительного соглашения к Договору/Заявлению/Соглашению.    5. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом другую Сторону за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения Договора, если иное не установлено Договором.    6. Стороны вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если обязательства по Договору прекращаются из-за невозможности их исполнения по обстоятельствам, за которые Сторона расторгающая Договор, не отвечает. Действие настоящего пункта не распространяется на денежные обязательства Сторон.    7. В случае расторжения Договора Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня расторжения Договора производят взаиморасчет за фактически оказанные Услуги на дату, предшествующую дате расторжения Договора. 8. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**    1. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан    2. Участник не в праве ни полностью, ни частично передавать кому-либо свои обязательства по Договору.    3. В случае реорганизации Сторон обязанности по Договору переходят к их правопреемникам.    4. Договор действует в течение неопределенного срока. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ««Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы»  ақпараттық жүйесімен  фотосуреттерді салыстыру  қызметтерін ұсыну туралы  Шартқа 1 Қосымша  **«Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы»**  **ақпараттық жүйесімен фотосуреттерді салыстыру қызметтерін ұсыну туралы шартқа сөзсіз қосылу туралы**  **ӨТІНІШ / КЕЛІСІМ**  **(бұдан әрі- ӨТІНІШ / КЕЛІСІМ)**  1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(бұдан әрі – Қатысушы) Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – **«ҰТК» АҚ**) бұйрығымен бекітілген «Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы» ақпараттық жүйесімен фотосуреттерді салыстыру қызметтерін ұсыну туралы шартқа сөзсіз қосылу туралы ӨТІНІШКЕ / КЕЛІСІМГЕ (бұдан әрі – **Шарт)** сөзсіз қосылады және Шарттың талаптары мен ережелерін, соның ішінде олардың барлық қосымшаларын, толықтырулары мен өзгертулерді қоса алғанда сақтауға міндеттенеді.  2.ӨТІНІШКЕ/КЕЛІСІМГЕ қол қою арқылы қатысушы оның:  1) Шарттың мәтінімен және (<http://npck.kz>) интернет-ресурста орналастырылған Қағидалармен (олардағы өзгерістер мен толықтырулармен) танысты, көрсетілген құжаттардың барлық талаптары мен шарттары оған шекті анық;  2) Шарттың және Қағидалардың барлық талаптарымен келісемін;  3) Шарт пен Қағидалардың барлық талаптары мен шарттарын толық көлемде, сөзсіз орындау бойынша өзіне міндеттемелер қабылдайды;  4) Шарт жасасу/ӨТІНІШКЕ/КЕЛІСІМГЕ қол қою үшін барлық қажетті құқықтарға ие.  3. ӨТІНІШКЕ/КЕЛІСІМГЕ қол қойылғаннан кейін Қатысушы Шартпен және Шартта аталған басқа да құжаттармен, олардың болашақта өзгерістерімен және толықтыруларымен айналыспауына сілтеме жасау құқығынан айырылады, оларды «ҰТК» АҚ Шартқа біржақты тәртіппен енгізеді және <http://npck.kz> интернет-ресурста жариялайды.  4. ӨТІНІШ/КЕЛІСІМ Қатысушы мен «ҰТК» АҚ үшін бір данадан екі данада жасалды және қол қойылды.  5. Қатысушы «ҰТК» АҚ-ға өзі туралы келесі мәліметтерді хабарлайды:   |  |  | | --- | --- | | Толық атауы: |  | | Қысқартылған  атауы: |  | | Бірінші басшының  Т.А.Ә және лауазымы: |  | | Заңды және  нақты мекенжайы: |  | | Пошта индексі: |  | | Бастапқы байланысудың байланыс телефоны | Тел. | | Бастапқы байланысудың  E-mail: |  | | Қайталама байланысудың  байланыс телефоны | Тел. | | Қайталама байланысудың  E-mail: |  | | БСН |  | | IBAN есеп шоты |  | | Банктің БСК |  | | Банк атауы |  | | БеК |  | | ҚҚС қою туралы куәлік  (сериясы, нөмірі, күні) |  |   6. Осы ӨТІНІШКЕ/КЕЛІСІМГЕ мынадай құжаттардың:  1) заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу қайта тіркеу туралы куәліктің/анықтаманың;  2) заңды тұлғаның уәкілетті органының бірінші басшыны тағайындау туралы хаттамасының (шешімінің);  3) ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәліктің;  4) жарғының;  5) ҚР ҰБ немесе ҚНРДА тізілімінде тіркеу туралы куәліктің (бар болса);  6) АХҚО қаржы қызметтерін реттеу комитеті берген лицензиясының (бар болса) көшірмелерін ұсынамыз;  7) Трансшекаралық беру мақсатында дербес деректерді пайдаланбау туралы қол қойылған Келісім (Шартқа 3-қосымша).  Қатысушы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  қол қоюшының АЖТ, лауазымы/қолы  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МО  «ҰТК» АҚ белгісі:  алу туралы, күні  қол қоюшының ТАӘ / қолы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Қосымша мәліметтер («ҰТК» АҚ толтырады): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Приложение 1 к Договору  о предоставлении услуг  сопоставления фотоизображений  информационной системой  «Центр обмена идентификационными данными»  **ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ**  **о безусловном присоединении к Договору о предоставлении услуг сопоставления фотоизображений**  **информационной системой «Центр обмена идентификационными данными»**  **(далее - ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ)**   1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Участник), подписанием настоящего ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ безусловно присоединяется к Договору о предоставлении услуг сопоставления фотоизображений информационной системой «Центр обмена идентификиационными данными» (далее – **Договор**), утвержденному приказом Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (далее – **АО «НПК»**) и обязуется соблюдать условия и положения Договора, включая все приложения, дополнения и изменения к нему. 2. Подписанием ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ Участник подтверждает, что он:   1) ознакомился с текстом Договора и Правилами (измененениями и дополнениями в них), размещенными на интернет-ресурсе (<http://npck.kz>), все требования и условия указанных документов ему предельно ясны;  2) согласен со всеми условиями Договора и Правил;  3) принимает на себя обязательства по выполнению всех требований и условий Договора и Правил в полном объеме, безоговорочно;  4) обладает всеми необходимыми правами для заключения Договора/подписания ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ.   1. После подписания ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ Участник теряет право ссылаться на то, что не ознакомился с Договором и другими документами, упомянутыми в Договоре, их изменениями и дополнениями в будущем, которые АО «НПК» вносит в Договор в одностороннем порядке и публикует на интернет-ресурсе <http://npck.kz>. 2. ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ составлено и подписано в двух экземплярах, по одному экземпляру для Участника и АО «НПК». 3. Участник сообщает АО «НПК» о себе следующие данные:  |  |  | | --- | --- | | Наименование полное: |  | | Наименование сокращенное: |  | | Ф.И.О и должность первого руководителя: |  | | Юридический и фактический адрес: |  | | Почтовый индекс: |  | | ФИО и контактный телефон первичного контакта | Тел. | | E-mail первичного контакта: |  | | ФИО и контактный телефон вторичного контакта | Тел. | | E-mail вторичного контакта: |  | | БИН |  | | Расчетный счет IBAN |  | | БИК Банка |  | | Наименование Банка |  | | КБе |  | | Свидетельство о постановке на НДС  (серия, номер, дата) |  |  1. К ЗАЯВЛЕНИЮ/СОГЛАШЕНИЮ прилагаем копии следующих документов:   1) свидетельство/ справку о государственной регистрации перерегистрации юридического лица;  2) протокол (решение) уполномоченного органа юридического лица о назначении первого руководителя;  3) свидетельство о постановке на учет по НДС;  4) устав;  5) свидетельство о регистрации в реестре НБ РК или АРРФР (при наличии);  6) лицензия, выданная Комитетом МФЦА по регулированию финансовых услуг (при наличии);  7) Подписанное Согласие о неиспользовании персональных данных в целях трансграничной передачи, (Приложение 3 к Договору).  Участник: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ФИО, должность подписанта / подпись  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП  Отметка АО «НПК»:  о получении, дата  ФИО подписанта / подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дополнительные сведения (заполняется АО «НПК»): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

«Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы»

ақпараттық жүйесімен фотосуреттерді салыстыру қызметтерін ұсыну туралы

Шартқа 2 Қосымша

**Өнімділік және сенімділік талаптары**

| № | Бақыланатын көрсеткіш | Шектеу |
| --- | --- | --- |
| 1 | Синхронды өзара әрекеттесу кезінде сұратуды өңдеудің максималды уақыты | 30 сек |
| 2 | Сұратуды өңдеудің орташа уақыты | 10 сек |
| 3 | Ең жоғары жүктеме | сағатына 2000 сұрату |
| 4 | Номиналды жүктеме | сағатына 360 сұрату |
| 5 | Ақаусыз орташа жұмыс уақыты | 365/7/24 қол жетімділік |
| 6 | Жұмысқа қабілеттілікті қалпына келтіру уақыты | 3 сағат |

Приложение 2

к Договору о предоставлении услуг сопоставления

фотоизображений информационной системой

«Центр обмена идентификиационными данными»

**Требования по производительности и надежности**

| № | Контролируемый показатель | Ограничение |
| --- | --- | --- |
| 1 | Максимальное время обработки запроса при синхронном взаимодействии | 30 сек |
| 2 | Среднее время обработки запроса | 10 сек |
| 3 | Пиковая нагрузка | 2000 запросов в час |
| 4 | Номинальная нагрузка | 360 запросов в час |
| 5 | Среднее время работы без сбоев | 365/7/24 доступность |
| 6 | Время на восстановление работоспособности | 3 часа |

Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы»

ақпараттық жүйесімен фотосуреттерді салыстыру қызметтерін ұсыну туралы

Шартқа 3 Қосымша

Приложение 3

к Договору о предоставлении услуг сопоставления

фотоизображений информационной системой

«Центр обмена идентификиационными данными»

|  |  |
| --- | --- |
| **Трансшекаралық беру мақсатында дербес деректерді пайдаланбау туралы КЕЛІСІМ**  Осы арқылы (ұйымның атауы) \_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін тұлғада «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V Заңында белгіленген талаптармен және көзделген жауапкершілікпен танысқандағын растайды және келіседі.  Осы арқылы (ұйымның атауы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «ҰТК» АҚ-мен Шарт бойынша өзара іс-қимыл процесінде алынған жеке тұлғалардың дербес деректері, дербес деректерді одан әрі трансшекаралық беру мақсатында пайдаланылмайтынына келіседі және растайды.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Қолы  м.о.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Күні | **СОГЛАСИЕ о неиспользовании персональных данных в целях трансграничной передачи**  Настоящим, (наименование организации) , в лице \_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_ , подтверждает что ознакомлен и согласен с требованиями и предусмотренной ответственностью определенной Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» №94-V от 21 мая 2013  Настоящим (наименование организации) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ согласно и подтверждает, что полученные в процессе взаимодействия по Договору с АО «НПК» персональные данные физических лиц не будут использоваться с целью дальнейшей трансграничной передачи персональных данных.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись  м.п.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата |