|  |  |
| --- | --- |
| **«ҰТК» АҚ Басқармасының шешімімен**  **(\_\_\_\_\_\_\_\_ жылғы \_\_\_\_\_ хаттама)**  **БЕКІТІЛГЕН**  **ҮЛГІ НЫСАН**  **Ашық бағдарламалық интерфейстер (Open API)**  **бойынша ақпарат алмасудың банкаралық жүйесінде қызметтер көрсету туралы**  **ҚОСЫЛУ ШАРТЫ**  **Алматы қ.**  Осы Ашық бағдарламалық интерфейстер (Open API) бойынша ақпарат алмасудың банкаралық жүйесінде қызметтер көрсету туралы қосылу шарты (бұдан әрі - Шарт) бұдан әрі «Оператор» деп аталатын «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы «Ашық бағдарламалық интерфейстер (Open API) бойынша банкаралық ақпарат алмасу жүйесі» ақпараттық жүйесінде бұдан әрі «Қатысушы» деп аталатын, сондай-ақ бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталатын тұлғаға қызметтер көрсету шарттарын айқындайды.  Осы Шарттың талаптарын Қатысушы оған тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдайды және Шартқа қосылған барлық Қатысушылар үшін стандартты болып табылады. Қатысушының Шартқа қосылуы Шартқа 1 қосымшаға сәйкес нысан бойынша өтінішке (бұдан әрі - Өтініш) қол қою және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Шартқа 5 қосымшаға сәйкес нысан бойынша БААЖ-дағы шотты дебеттеуге және кредиттеуге келісім Операторға беру арқылы жүзеге асырылады.  Қатысушының Операторға Өтiнiштi беруi Қатысушының Шартпен танысқанын және Шарттың талаптары ол Өтiнiш берген сәтте қолданылып жүрген редакцияда қабылданатынымен келiседi дегендi бiлдiредi.  Ашық бағдарламалық интерфейстер (Open API) бойынша банкаралық ақпарат алмасу жүйесінде қызметтерді ұсыну СДАО екі факторлы аутентификация сервисіне қосылған жағдайда жүзеге асырылады.  Өтініш беру жолымен Шартқа қосылғаннан кейін Қатысушы өзінің Шартпен таныстырылмағанына (толық немесе ішінара) не Оператормен шарттық қатынастарда оның міндеттілігін танымайтынына сілтеме жасай алмайды.  Қатысушы Шарттың талаптарына сәйкес Оператор Шартқа, оның ішінде оның қосымшаларына енгізетін өзгерістер мен толықтыруларды қабылдайды, бұл ретте Шартқа қосымша келісім жасасу талап етілмейді.  Шарттың өзекті редакциясы https://npck.kz/ (бұдан әрі – Сайт) мекенжайы бойынша Оператордың ресми интернет-ресурсында жарияланған.  **1. ШАРТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҰҒЫМДАР**  1.1 API сервисі – Бағдарламаны жасаушыларға жабық бағдарламалық бағдарламаға, деректер алмасу бағдарламасына бағдарламалық қолжетімділікті қамтамасыз ететін бағдарламаны бағдарламалаудың ашық интерфейсі (ағыл. - Open Application Programming Interface);  1.2 Жүйе – Open API көмегімен қатысушылардың технологиялық және қауіпсіз өзара іс-қимылына арналған бағдарламалық және аппараттық құралдардан тұратын «Ашық бағдарламалық интерфейстер бойынша банкаралық ақпарат алмасу жүйесі (Open API)» ақпараттық жүйесі;  1.3 Оператор – Жүйенің жұмыс істеуін қамтамасыз ететін «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы;  1.4 Қағидалар-оның ажырамас бөлігі болып табылатын барлық құжаттарды қоса алғанда, ашық бағдарламалық интерфейстер (Оpen API) бойынша ақпарат алмасудың банкаралық жүйесінің жұмыс істеу қағидалары;  1.5 Қатысушы - Оператормен Шарт жасасқан екінші деңгейдегі банк және/немесе ұлттық пошта операторы;  1.6 API жеткізушісі – Жүйеде жариялауға әзірленген API жеткізетін қатысушы;  1.7 API пайдаланушысы – Жүйеде жарияланған API-ге қосылған қатысушы;  1.8 ҰТК порталы – Жүйеге қосылған кезде заңды тұлғалармен өзара іс-қимыл жасауға арналған <https://cabinet.npck.kz> мекенжайы бойынша орналасқан Оператордың порталы;  1.9 ЭШФ АЖ порталы – электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесі;  1.10 Нұсқаулық - ашық бағдарламалық интерфейстер (Оpen API) бойынша банкаралық ақпарат алмасу жүйесімен қосылу және операциялық өзара іс-қимыл жөніндегі Нұсқаулық;  1.11 электрондық хабарлама – ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және Оператор әзірлеген форматта электрондық цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған хабарлама;  1.12 СДАО – сәйкестендіру деректерін алмасу орталығы.  1.13 Пилоттық кезең – 2024 жылғы 1 қарашадан бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңге тәжірибелік-өнеркәсіптік пайдаланудағы Жүйенің жұмыс істеуі.  1.14 Консультативтік тарифтік кеңес – Жүйенің консультативтік тарифтік кеңесі.  1.15 Оператордың Директорлар кеңесі – Оператордың басқару органы.  1.16 Тариф – Қызметтерге ақы төлеу үшін ставка немесе ставкалардың жиынтығы.  1.17 БААЖ – Банкаралық ақша аудару жүйесі.  1.18 Қорғалатын ақпарат – Қатысушының банктік құпиясы, Қатысушының клиенттері мен қызметкерлерінің дербес деректері, карта ұстаушылардың деректері және Жүйеде өңделетін заңмен қорғалатын өзге де ақпарат.  1.19 Аударымдар (Me2Me) – шоттарды агрегациялау шеңберінде бір жеке тұлғаның әртүрлі банктерінде ашылған шоттар арасындағы аударымдар.  1.20 Аударымдар (С2С) – телефон нөмірі бойынша аударымдар.  1.21. Санкция-Қатысушыға қатысты тыйым салу сипатындағы іс-шара (оның ішінде Қатысушының үлестес тұлғаларына, қатысушылардың лауазымды тұлғаларына, акционерлеріне).  1.22. Клиент-қатысушымен банк қызметтерін көрсетуге шарт жасасқан жеке тұлға немесе заңды тұлға;  1.23. Төлем хабары-электрондық хабарлама, оның негізінде қатысушылар арасында төлемдер мен ақша аударымдары жүзеге асырылады;  1.24. SLA - Service Level Agreement, қызмет көрсету деңгейі туралы келісім.   1. **ШАРТТЫҢ МӘНІ**   2.1 Осы Шарт бойынша Оператор Қатысушыға мынадай қызмет түрлерін (бұдан әрі - Қызметтер) көрсетеді:  2.1.1. Қатысушыны Жүйеге қосу;  2.1.2. ҰТК порталына қол жеткізуді ұсыну;  2.1.3. Жүйеде іске асырылған API сервистерімен интеграция:  2.1.3.1. Банк шоттары туралы деректер алмасу;  2.1.3.2. Аударымдар (Me2Me);  2.1.3.3. Аударымдар (С2С);  2.1.3.4. QR төлемдері және электрондық коммерция төлемдері (QR С2В, e-commmerce C2B).  2.2 2.1.3.2-2.1.3.4-тармақтар мынадай міндетті рәсімдерді қамтиды:  1) Жүйе бойынша таза позицияларды есептеу;   1. төлемдер мен аударымдарды қайтару; 2. сәтсіз қаржылық және қаржылық емес операцияларды өңдеу; 3. үзінді көшірмені ұсыну.   2.3 Қатысушы ҰТК порталында қосылу үшін API-сервисті дербес таңдайды. Қатысушыны қосуды Оператор Қағидаларға сәйкес ҰТК порталы арқылы жүзеге асырады.   1. **ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**   3.1 Пилоттық кезеңде Қатысушыларға құны бір рет 200 000 теңге 1 (бір) «Қатысушыны Жүйеге қосу» тарифі қолданылады. Қатысушы төлемді Оператор ЭШФ АЖ порталына шот-фактураны және орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) электрондық актісін ұсынған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жүргізеді.  3.2 Орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) электрондық актісіне 5 (бес) жұмыс күні ішінде Тараптардың уәкілетті тұлғалары ЭШФ АЖ порталында қол қояды.  3.3 Жүйенің пилоттық кезеңі аяқталғаннан кейін Қызметтерге ақы төлеу Оператордың (https://npck.kz/klientam-tarify/) ресми Интернет-ресурсында орналастырылған бағалар (тарифтер) бойынша жүзеге асырылады. Тарифтер Консультациялық тарифтік кеңестің отырысында қайта қаралады және оны Оператордың Директорлар кеңесі бекітеді. Тарифтерге осы Шарттың № 6 қосымшасында көрсетілген сомаларға сәйкес жоғарғы шектер қолданылатын болады.  3.4 QR төлемдері шеңберінде өзара алмасу комиссиясы (эмитентке/ақша жөнелтушіге төленетін комиссия: interchange) осы Шартқа № 7 қосымшаға сәйкес қолданылады және 2024 жылғы 1 қарашадан бастап 2027 жылғы 30 қазанды қоса алғанда қолданылады.  3.5 Қызметтерге ақы төлеуді Қатысушы Оператордың есеп шотына теңгемен аудару жолымен жүргізеді.  3.6 Оператордың есеп шотына ақшалай қаражаттың есептелген күні Қызметтерге ақы төлеу күні болып есептеледі.   1. **ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ**   4.1 Шарт жасалуы мүмкін адамдардың тізбесі, оларға қойылатын талаптар, сондай-ақ Қызметтер көрсету тәртібі және Қызметтер көрсету кезінде Тараптардың жұмыс істеуі мен өзара іс-қимылының өзге де мәселелері осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қағидаларда белгіленеді. Көрсетілген құжаттарды Оператор бекітеді және Оператордың ресми сайтында орналастырылады.  4.2 Осы Шарттың 2-тармағына сәйкес Қызметтерді алу мақсатында Қатысушының ақпараттық жүйелерін Жүйемен интеграциялау үшін қажетті барлық іс-шараларды, оның ішінде қажетті ақпараттандыру объектілерін құруды/сатып алуды/енгізуді Қатысушы дербес және өз есебінен қамтамасыз етеді.   1. **ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**    1. **Оператор құқылы:**   5.1.1. Қатысушыға мынадай жағдайларда Қызметтер көрсетуден бас тартуға:  1) Қатысушы немесе Клиент ұсынған деректердің толық болмауы;  2) Қатысушының қол жетімсіз және/немесе дұрыс емес (Қағидалардың немесе Шарттың талаптарына сәйкес келмейтін) ақпаратты (мәліметтерді) ұсынуы;  3) Клиенттің оның дербес деректерін жинаудан және өңдеуден бас тартуы, сондай-ақ оның Қызметтер көрсету үшін Операторға қажетті өзге де келісімдерді беруден немесе кері қайтарып алудан бас тартуы;  4) соттың заңды күшіне енген шешіміне және/немесе уәкілетті органның нұсқамасына сәйкес;  5) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де жағдайларда.  5.1.2. Қатысушыға Қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға, Жүйеге қол жеткізуді толығымен немесе ішінара тоқтата тұруға немесе шектеуге, мұндай тоқтата тұрудың, тыйым салудың немесе қол жеткізуді шектеудің себептері жойылғаннан кейін, мына жағдайларда:  1) соттың заңды күшіне енген шешіміне және/немесе уәкілетті органның нұсқамасына сәйкес;  2) Қатысушының Шарт талаптарын, Қағидаларын орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы, бұзуы;  3) ақпараттық қауіпсіздік шаралары бұзылған жағдайда;  4) Қатысушылардың тарапынан санкцияланбаған операциялар анықталған жағдайда;  5) Қатысушы тарапынан Жүйені бұзу әрекеттері мен алаяқтық анықталған жағдайда;  6) Қатысушы экономикалық санкцияларға түскен жағдайда;  7) Қатысушы Шартта белгіленген Қызметтерге ақы төлеу мерзімдерін 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам бұзған жағдайда;  8) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де жағдайларда.  5.1.3 Қатысушыға Қызметтер көрсетуді тоқтатуға:  1) Клиенттің келісімінсіз Жүйе арқылы алынған деректерді үшінші тұлғаларға беруге;  2) соттың заңды күшіне енген шешіміне немесе уәкілетті органның нұсқамасына сәйкес;  3) егер Қатысушы Қатысушыларға қойылатын Қағидада белгіленген талаптарға жауап беруді тоқтатса;  4) Қатысушыға санкцияларда көзделген шектеулер мен тыйымдарды қолдануға;  5) Қатысушы Шартта белгіленген Қызметтерге ақы төлеу мерзімдерін 60 (алпыс) күнтізбелік күннен астам бұзған жағдайда;  6) аномальды трафик фактісі анықталған жағдайда: рұқсат етілген сессиялар санының, күдікті белсенділік фактілерінің, трафиктің шамадан тыс үлкен көлемдерінің асып кетуі, басып кіруді анықтау жүйелерімен тіркелген желілік порттарды/мекенжайларды сканерлеу әрекеттері;  7) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де жағдайларда.  5.1.4. жүйенің жоспарлы және жоспардан тыс профилактикалық жұмыстарын тек басшылықта көрсетілген мерзімдерге сәйкес жүргізуге;  5.1.5. Тараптар арасындағы рәсімдерді, өзара іс-қимылға қойылатын талаптарды және жүйеде ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды дербес айқындауға;  5.1.6. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің талабы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған талаптар мен шектеулерді ескере отырып, қатысушының барлық деректемелері бөлінісінде статистикалық деректерді ұсынуға;  5.1.7. Жүйеде жүргізілетін барлық операциялардың мониторингін жүзеге асыруға.   * 1. **Қатысушы құқылы:**   5.2.1. осы Шартқа № 4 қосымша бойынша нысанға сәйкес өтініш бере отырып, сервистердің міндетті API тізіміне сәйкес сервистердің API-ін қоспағанда, сервистің API-нен ажыратуды жүзеге асыруға;  5.2.2 Оператордан толық көлемде, Шартта белгіленген мерзімде және талаптарда тиісті Қызметтер көрсетуді талап етуге;  5.2.3 өзінің автоматтандырылған жұмыс орындарында немесе серверлерінде Шартты іске асыру мақсатында Жүйеге қолжетімділіктің шектелмеген санын пайдалануға;  5.2.4 Оператордың 365/24/7 Жүйе жұмысы мәселелері бойынша электрондық пошта/телефон/ҰТК порталы арқылы консультация алуға;  5.2.5 Оператордан Қағидаларда көзделген электрондық ақпараттық хабарламаларды жіберуге және алуға.   * 1. **Оператор міндеттенеді:**   5.3.1. Шарттың және Қағидалардың талаптарын сақтауға, Шарт және Қағидалар бойынша міндеттемелерді тиісінше орындауға;  5.3.2. Қатысушыға операциялық күн аяқталғаннан кейін түпкілікті үзінді көшірме беруге;  5.3.3 алдын алу жұмыстарын жүргізу уақытын қоспағанда, жүйенің тәулік бойы жұмыс істеу режимін қамтамасыз етуге;  5.3.4. жүйенің жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз етуге, Шарттың қолданылу мерзімі ішінде оның параметрлерін реттеуді жүзеге асыруға;  5.3.5. Жүйеде қатысушының электрондық хабарламаларын үздіксіз, үздіксіз, тәулік бойы қабылдауды және өңдеуді, сондай-ақ Нұсқаулықта айқындалған SLA сәйкес қабылданған электрондық төлем хабарламаларын беруді қамтамасыз етуге;  5.3.6. Нұсқаулыққа сәйкес Жүйедегі өзгерістер туралы Қатысушыны хабардар етуге;  5.3.7. күтпеген тоқтау жағдайында дербес және банктік деректерді қорғау және Жүйенің жұмыс істеуін қалпына келтіру жөнінде қажетті шаралар қабылдауға;  5.3.8. ҰТК порталы арқылы күн сайын Қатысушыға әрбір API Пайдаланушысы бойынша алдыңғы күнгі Жүйе бойынша бағытталған деректердің көлемі туралы ақпарат беруге;  5.3.9. банк шоттары бойынша деректермен алмасу процесін жүзеге асыру кезінде қатысушының клиентін осы Шартқа № 3 қосымшада ұсынылған нысанға сәйкес жүйе арқылы ағымдағы шоттар туралы ақпаратты және дербес деректер мен банктік құпияны қамтитын өзге де мәліметтерді беруге келісіммен таныстыруды қамтамасыз етуге;  5.3.10. Жүйеге қатысушылардың анықтамалығын және Операторда бар және Жүйенің жұмыс істеуіне қатысты өзге де нормативтік-анықтамалық ақпаратты жүргізуге.  5.3.11. Қатысушыға Оператордың кінәсінен, оның ішінде Жүйенің жұмысын тоқтата тұру/тоқтату себебінен туындаған кез келген залалды өтеуге.  5.3.12. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Қағидаларда белгіленген ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету рәсімдерін сақтауға.  5.3.13. Қатысушыны осы Шарттың қызметтері шеңберінде Оператор өңдеген операциялар бойынша банктер арасында наразылық-дау іс-шараларын жүргізу үшін бағдарламалық құралмен қамтамасыз ету.  **5.4. Қатысушы міндеттенеді:**  5.4.1. Шарттың және Қағидалардың талаптарын сақтауға, Шарт және Қағидалар бойынша міндеттемелерді тиісінше орындауға;  5.4.2. API Қызметтерін жеткізушісі болып табылатын Қатысушы Шарт жасау кезінде осы Шарттың №2 Қосымшасына сәйкес API сервистері көрсетілген өтінішіті ұсынуға міндеттенеді;  5.4.3. Жүйеге қолжетімділікті Шартта көзделген мақсаттар үшін ғана пайдалануға және Жүйе арқылы алынған деректерді Шартта тартылмаған үшінші және өзге тұлғаларға, оның ішінде қаржы ұйымдарына бермеуге;  5.4.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Оператормен белгіленген ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету рәсімдерін сақтауға;  5.4.5. Жүйе арқылы алынған деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;  5.4.6. Қызметтерді көрсету кезінде клиенттің банк шоттары туралы ақпаратты және Шартқа 3-қосымшада ұсынылған нысанға сәйкес дербес деректерді және банк құпиясын қамтитын өзге де мәліметтерді беруге және алуға келісімін беруді қамтамасыз етуге;  5.4.7. Клиенттің дербес деректерін Операторға берудің заңнама талаптарына сәйкестігін, сондай-ақ оның дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімінің болуын қамтамасыз етуге;  5.4.8. Оператордан алынған Клиенттің дербес деректерін ҚР заңнамасына және оны қамтамасыз ететін уәкілетті орган айқындайтын тәртіпке сәйкес қорғау жөнінде қажетті шаралар қабылдауға:  1) Клиенттің дербес деректеріне рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмауға;  2) егер мұндай рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмау мүмкін болмаса, дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін уақтылы анықтауға;  3) дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізудің қолайсыз салдарларын барынша азайтуға;  4) Клиенттің дербес деректерін осы деректерді жинау мақсаттарына сәйкес ғана пайдалануға.  5.4.9. API сервисіне қосылған Жүйеге қатысушылардың бағдарламалық қамтамасыз етуінің жұмыс істеуі мен қол жетімділігінің бұзылуына байланысты кез келген оқыс оқиғалар туралы Операторды дереу хабардар етуге;  5.4.10. Шарттың қолданылу мерзіміне қарамастан, Оператор мен басқа да қатысушылардан алынған құпия және басқа да ақпаратты жария етпеуге және құпия сақтауға;  5.4.11. байланыс арналарының бірі Жүйеге қол жеткізу үшін басқа арнаны пайдаланудан бас тартқан кезде;  5.4.12. Жүйеге қол жеткізуді өзге тұлғаларға бермеуге (иеліктен шығаруға, жалға және өтеусіз пайдалануға бермеуге және басқаларын қоса алғанда), Жүйені Шартқа, Қағидаларға сәйкес келмейтін және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін мақсаттарға таратпауға және пайдаланбауға;  5.4.13. Оператордың алдын ала жазбаша келісімін алмай, Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттемелерін қандай да бір нысанда (толық не ішінара) біреуге бермеуге;  5.4.14. Операторды Қызметтерді уақтылы алмағаны туралы Қызметтерді уақтылы алмаған күннен бастап келесі жұмыс күнінен кешіктірмей хабардар етуге.  **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**  6.1 Тараптардың осы Шартқа сәйкес өздеріне қабылдаған міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес жауапты болады.  6.2 Көрсетілген Қызметтерге ақы төлеу мерзімі бұзылған жағдайда, Қатысушы Операторға мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімінде енгізілмеген соманың 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде, бірақ мерзімі өткен төлем сомасының 5% (бес пайызы) аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлейді..  6.3 Осы Шартта көзделген жүйенің тоқтап қалу уақыты асып кеткен жағдайда, Оператор Қатысушыға оның талабы бойынша өткен айда көрсетілген қызметтер сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде, алдын алу жұмыстарын жүргізу және талаптарға сәйкес техникалық қызмет көрсету жағдайларын қоспағанда, жүйенің әрбір 3 (үш) сағат тоқтап қалуы үшін өсімпұл төлейді, бірақ өткен айда көрсетілген қызметтер сомасының 5% (бес пайызы) аспайды.  6.4 Оператор Шарт бойынша өз міндеттерінің шеңберінде дәлелденген келтірілген нақты залал, оның ішінде ақпараттық қауіпсіздіктің бұзылуы, сондай-ақ ақпараттық жүйелердің жұмысындағы іркілістер және Оператордың әрекетінен немесе әрекетсіздігінен туындаған олардың қауіпсіздігінің бұзылуы жағдайында қатысушының алдындағы (оларды орындамау/тиісінше орындамау) шеңберінде жауапты болады және Қатысушының клиент пен кез келген үшінші тараптың алдындағы міндеттемелері бойынша жауапты болмайды.  6.5 Шарттың 8-бөлімін Тараптардың бірі бұзған жағдайда құпия ақпаратты ашқан Тарап құпия ақпаратты ашу салдарынан туындаған тікелей дәлелденген залалды толық көлемде өтейді.  6.6. Оператор жауапты емес:  6.6.1. Қатысушының операторға немесе оның әрекеттеріне тікелей тәуелді емес себептер бойынша орын алған қызметтерді алу мүмкін застігі үшін, егер олар оператордың бақылауында болмайтын мән-жайларға байланысты туындаса, жүйедегі ақаулар (кедергі, бұрмалау, үзіліс немесе кідіріс) үшін. Мұндай жағдайлар, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, мыналар түсініледі: бөлінген байланыс желілерінің жұмыс істемеуі, аппараттық немесе бағдарламалық модификациялар, парольдерді қайта орнату және оператормен келісілмеген қатысушының басқа әрекеттері;  6.6.2. төлем хабарламалары толық және/немесе дұрыс ресімделмеген, сондай-ақ Қатысушының кінәсінен орын алған қателік, бас тарту немесе кідіріс болған жағдайда;  6.6.3. API провайдері Жүйеге және Пайдаланушыға беретін ақпараттың мазмұны үшін;  6.6.4. Шарттың талаптарына сәйкес профилактикалық жұмыстар жүргізілген жағдайда Жүйенің бос тұрғаны үшін.  6.6.5. Қатысушы клиенттерге көрсететін қызметтердің түпкілікті нәтижесі үшін.  6.7. Тұрақсыздық айыбының (өсімпұлдың) сомасын төлеу Тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.  6.8. Шарт бойынша тұрақсыздық айыбын есептеу және ұсыну (талап ету) тараптардың құқығы болып табылады, бірақ міндеті емес, егер оны Тараптар ұсынбаса, онда есептеуге және төлеуге жатпайды.  6.9. Егер Тарап тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап қою құқығын пайдаланбаған болса, бұл одан әрі оның тиісті құқықтардан бас тартуы ретінде бағаланбайды.  6.10. Шарт бойынша есептелген айыппұлдар мен тұрақсыздық айыбын төлеуді Тараптар тиісті талапты алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.  6.11. Жүйенің жұмыс істеуін бұзған күтпеген жағдайлар туындаған жағдайда Оператор оны қалпына келтіру бойынша барлық мүмкін шараларды қабылдайды.  **7. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШТІҢ МӘН-ЖАЙЛАРЫ**  7.1 Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер ол шарт жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.  7.2 Еңсерілмейтін күш деп шартқа қол қою кезінде болмаған, оператор мен қатысушының еркінен тыс туындаған сыртқы және төтенше оқиғалар түсініледі, олардың басталуы мен іс-әрекетіне Тараптар нақты жағдайда қолданылуы еңсерілмейтін күштің әсеріне ұшыраған тараптан талап етуге және күтуге әділ болатын шаралар мен құралдардың көмегімен кедергі жасай алмады.  7.3. Міндеттемелерін орындауға еңсерілмейтін күш мән-жайлары кедергі келтіретін Тарап осындай мән-жайлар басталған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде не бұл мүмкін болған бойда екінші Тарапты еңсерілмейтін күш мән-жайларының туындауы және әрекет етуінің ықтимал ұзақтығы туралы хабардар етуге міндетті. Жоғарыда аталған мән-жайлардың басталғаны туралы уақтылы хабарламаған Тарап, мұндай Тарап үшін еңсерілмейтін күш мән-жайларының нәтижесінде екінші тарапқа хабарлама жіберу мүмкін болмаған жағдайларды қоспағанда, шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде оларға сілтеме жасау құқығынан айырылады.  7.4. Тараптар осы Шартты жасасқаннан кейін еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда Тараптардың міндеттемелерді орындау мерзімі осындай еңсерілмейтін күштің қолданылу мерзіміне ішінара немесе толық ұзартылады.  7.5. Егер еңсерілмейтін күштің әрекеті 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам уақытқа созылатын болса, онда оның әрекетінен зардап шекпеген Тарап осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.  7.6. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының жасалу фактісін растайтын құжаттар еңсерілмейтін күш мән-жайлары орын алған мемлекеттің уәкілетті мемлекеттік органы немесе ұйымы берген тиісті құжаттар (анықтамалар, сертификаттар, актілер және т.б.) болып табылады.  7.7 Жалпыға белгілі сипаттағы еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша растаулар мен дәлелдемелерді талап етпейді.  **8. АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК, ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ,**  **БАНК ҚҰПИЯСЫН САҚТАУ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ РЕЖИМІ**  8.1 Тараптар қазіргі заманғы технологиялар мен ішкі рәсімдерге ие және дербес деректерді бөгде араласудан, ағып кетуден, ақпаратқа қол жеткізуге рұқсат етілмеген әрекеттерден қорғауға, электрондық құжаттардың мазмұнындағы бұрмалаулардың және/немесе өзгерістердің болуын өзгертуге, ашуға немесе жоюға бағытталған барлық іс-қимылдарды жүзеге асырады.   * 1. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен Тараптардың ішкі бағдарламалық жүйелерінде кемінде 5 (бес) жыл жүйеде Тараптар өңдеген барлық электрондық хабарламалардың ақпараттың сақталуын және аудиторлық ізін қамтамасыз етуге міндеттенеді.   2. Тараптардың әрқайсысы қорғалатын ақпаратқа қатысты тиісті құпиялылық режимін сақтайды және көрсетілген ақпаратты жария етуден қорғау жөнінде барлық қажетті шараларды қабылдайды.   3. Тараптар Шарттың талаптарын тұтастай және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес қорғалатын ретінде ұсынушы Тарап белгілеген барлық ақпаратты, көрсетілген ақпаратты берген Тараптың жазбаша рұқсатынсыз, басқа Тарап ешбір үшінші тарапқа жария ете алмайтынын мойындайды:   8.4.1. шартты орындау үшін тартылған қызметкерлерге ұсыну. Көрсетілген ақпарат осы персоналға құпия түрде және шарттық міндеттемелерді орындау үшін қаншалықты қажет болса, сол шамада берілуге тиіс;  8.4.2. егер мұндай жария ету Қазақстан Республикасының заңнамасында ұйғарылса не оған уәкілеттік берілген мемлекеттік органдардың ресми сұрау салулары негізінде жүзеге асырылса.  8.4.3. алынған/алынатын қорғалатын ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етпеу туралы жазбаша міндеттемелерді контрагенттің қабылдауы нысанасы болып табылатын келісімді соңғысымен жасасқан жағдайда, Тарап мұндай ақпаратты өзінің контрагентіне ашқан жағдайда.  8.5.Тараптар екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз жоғарыда аталған қандай да бір құжаттарды немесе ақпаратты Шартты іске асыру мақсатынан басқа мақсатта пайдаланбайды.  8.6. Тараптар қорғалатын ақпаратты оған заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, қорғалатын ақпаратты жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ қорғалатын ақпаратқа қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға (немесе олардың қабылдануын қамтамасыз етуге) міндетті.  **9. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЕСКЕРТУ**  9.1 Тараптар оларға Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамалық және өзге де нормативтік құқықтық актілерінің (бұдан әрі - сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптар) талаптары белгілі екенін растайды. Тараптар осы Шартқа сәйкес өз өкілдерінің, осы Шартты орындау үшін өздері тартатын үлестес тұлғалардың міндеттемелерін орындау кезінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптарды сақтауға және олардың сақталуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.  9.2 Тараптардың әрқайсысы басқа Тарапты және/немесе басқа Тараптың қызметкерлерін, оның ішінде ақшалай сомалар, сыйлықтар беру, олардың атына жұмыстарды (қызметтерді) өтеусіз орындау жолымен және қызметкерді белгілі бір тәуелділікке қоятын және басқа Тараптың/осы қызметкердің оны ынталандырушы Тараптың пайдасына қандай да бір іс-қимылдарды орындауын қамтамасыз етуге бағытталған басқа да тәсілдермен ынталандырудан бас тартады.  9.3 Сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптарды бұзған және (немесе) осы Шартты орындау үшін тартылатын өзінің қызметкерлері, өкілдері, үлестес тұлғалары осы Шартты орындау кезінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптардың сақталуын қамтамасыз етпеген Тарап Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.  **10. ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҚ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**  10.1 Осы Шартты орындау кезінде туындауы мүмкін барлық дауларды Тараптар келіссөздер жолымен шешеді.  10.2 Дау реттелмеген жағдайда Тараптар оны Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Оператордың орналасқан жері бойынша соттың қарауына беруге құқылы. Қолданылатын құқық - Қазақстан Республикасының материалдық және іс жүргізу құқығы.  **11. ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ**  11.1 Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуді Оператор біржақты тәртіппен жүргізеді.  11.2 Оператор Шарт пен Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы хабарламаны Шарттың және Қағидалардың жаңа редакциясын Сайтта орналастыру жолымен және Қатысушыға Өтініште және Портал арқылы көрсетілген электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу жолымен жүзеге асырады.  11.3 Егер осы Шартта өзгеше көзделмесе, Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар олар Сайтта орналастырылған күннен бастап күшіне енеді және Шартқа қосылған барлық Қатысушыларға қолданылады.  11.4 Қатысушы Өтініште көрсеткен атауын, орналасқан жерін, банк деректемелерін және электрондық поштасының мекенжайын өзгерткен жағдайда, Қатысушы осындай өзгерістер болған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде бұл туралы Операторға жазбаша хабарлауға міндеттенеді. Осы тармақта көрсетілген деректерді өзгерту Шартқа қосымша келісім жасасуды талап етпейді.  11.5 Оператордың Қатысушыға мынадай жағдайларда жазбаша хабарлама жіберу арқылы шартты біржақты тәртіппен бұзуға (біржақты тәртіппен Шартты орындаудан бас тартуға) құқығы бар:  1) Қатысушылардың 60 (алпыс) күнтізбелік күннен астам Қызметтерге ақы төлеу мерзімдерін бұзуы;  2) осы Шартта және заңнамада белгіленген Қызметтерді көрсетуді тоқтату үшін негіздер болған кезде;  3) Оператор уәкілетті мемлекеттік органдардың Қатысушыны жалған кәсіпорын, банкрот, әрекетсіз деп тану фактісін анықтаған жағдайда немесе егер оны тіркеу жарамсыз деп танылса, Қатысушыға (оның ішінде Қатысушының аффилиирленген тұлғаларына, лауазымды тұлғаларына, акционерлеріне, қатысушыларына) саяси, қаржылық немесе экономикалық санкциялар салу не Операторға оның тиісті құқықтық мәртебесі мен заңға бағынушылығына күмән келтірсе;  4) Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.  11.6 Шарттың 11.5-тармағында белгіленген жағдайларда Оператор Шартты бұзу (Шартты орындаудан біржақты бас тарту) туралы хабарламада Шартты бұзу күні мен негіздемесін, күші жойылған шарттық міндеттемелердің көлемін көрсетеді.  11.7 Осы Шарттың 11.5-тармағында көзделмеген жағдайларда Тараптардың кез келгені басқа Тарапты Шартты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде 1 (бір) ай бұрын ескерте отырып, осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.  11.8 Осы Шартты кез келген негіздер бойынша бұзу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершілік және бұзу сәтінде орын алған есеп айырысуларды жүргізуден босатпайды.  11.9 Шарт мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, Тараптар өзара есеп айырысуды жүргізуге және екінші Тарапқа тиісті хабарламаны алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Шарт бойынша берешегін, сондай-ақ есептелген өсімпұлдарды, айыппұлдарды, тұрақсыздық айыптарын және залалдарды төлеуге міндеттенеді.  **12. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ**  12.1 Шарт Оператор Өтінішті тіркеген күннен бастап жасалған болып есептеледі және ол Шартта белгіленген тәртіппен бұзылғанға дейін, ал есеп айырысулар мен жауапкершілік бөлігінде - Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.  **13. БАСҚА ДА ШАРТТАР**  13.1 Шартта тікелей көзделмеген қалған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.  13.2 Қатысушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін біреуге толық да, ішінара да беруге құқылы емес.  13.3 Тараптар қайта ұйымдастырылған жағдайда Шарт бойынша міндеттер олардың құқықтық мирасқорларына ауысады.  **14. ОПЕРАТОРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЫ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**  **ОПЕРАТОР:**  «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы  мекен-жайы: 050040, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, «Көктем-3» шағын ауданы, 21 үй  БСН 960440000151  «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-дағы ЖСК KZ58601A861013807291  БСК HSBKKZKX. | **УТВЕРЖДЕНА**  **Решением Правления АО «НПК»**  **(Протокол от \_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_)**    **ТИПОВАЯ ФОРМА**    **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ**  **о предоставлении услуг в Межбанковской системе обмена информацией по открытым программным интерфейсам**  **(Open API)**    **г.Алматы**    Настоящий Договор присоединения о предоставлении услуг в Межбанковской системе обмена информацией по открытым программным интерфейсам (Open API) (далее – Договор) определяет условия предоставления услуг Акционерным обществом «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан», именуемым в дальнейшем «Оператор», в информационной системе «Межбанковская система обмена информацией по открытым программным интерфейсам (Open API)» лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, именуемому в дальнейшем «Участник», также совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».  Условия Договора принимаются Участником не иначе как путем присоединения к нему в целом, и являются стандартными для всех Участников, присоединившихся к Договору. Присоединение Участника к Договору осуществляется путем подписания и передачи Оператору заявления по форме, согласно Приложению 1 к Договору (далее – Заявление) и согласия на дебетование и кредитование счета в МСПД, по форме, согласно Приложению 5 к Договору, которые являются неотъемлемой частью Договора.  Подача Участником Заявления Оператору означает, что Участник ознакомлен с Договором и согласен с тем, что условия Договора принимаются им в редакции, действующей на дату подачи Заявления.  Предоставление услуг в Межбанковской системе обмена информацией по открытым программным интерфейсам (Open API) осуществляется при условии наличия подключения Участника к сервису двухфакторной аутентификации ЦОИД.  После присоединения к Договору путем подачи Заявления Участник не может ссылаться на то, что он не ознакомлен с Договором (полностью или частично), либо не признает его обязательность в договорных отношениях с Оператором.  Участник принимает изменения и дополнения, вносимые Оператором в Договор, в том числе в его приложения, в соответствии с условиями Договора, при этом заключения дополнительного соглашения к Договору не требуется.  Актуальная редакция Договора опубликована на официальном интернет-ресурсе Оператора по адресу: https://npck.kz/ (далее – Сайт).  **1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**   * 1. API сервис – Открытый интерфейс программирования приложений (англ. - Open Application Programming Interface), который предоставляет разработчикам программный доступ к закрытому программному приложению, программе для обмена данными;   2. Система – Информационная система «Межбанковская система обмена информацией по открытым программным интерфейсам (Open API)», состоящая из программных и аппаратных средств, предназначенная для технологического и безопасного взаимодействия Участников с помощью Open API;   3. Оператор – Акционерное общество «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» обеспечивающее функционирование Системы;   4. Правила – Правила функционирования Межбанковской системы обмена информацией по открытым программным интерфейсам (Open API), включая все документы, являющиеся его неотъемлемой частью;   5. Участник – банк второго уровня и/или национальный оператор почты, заключивший с Оператором Договор;   6. Поставщик API - участник, поставляющий разработанный API на публикацию в Системе;   7. Пользователь API - участник, подключившийся к опубликованному API в Системе;   8. Портал НПК – портал Оператора, расположенный по адресу: <https://cabinet.npck.kz>, предназначенный для взаимодействия с юридическими лицами при подключении к Системе;   9. Портал ИС ЭСФ – информационная система электронных счетов-фактур;   10. Руководство – Руководство по подключению и операционному взаимодействию с Межбанковской системой обмена информацией по открытым программным интерфейсам (Open API);   11. Электронное сообщение - сообщение, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи в формате, разработанном Оператором.   12. ЦОИД - Центр обмена идентификационными данными.   13. Пилотный период – функционирование Системы в опытно-промышленной эксплуатации на период с 1 ноября 2024 года до 31 декабря 2025 года.   14. Консультативный тарифный совет - консультативный тарифный совет Системы.   15. Совет директоров Оператора – орган управления Оператора.   16. Тариф – ставка или совокупность ставок для оплаты Услуг.   17. МСПД – Межбанковская система перевода денег.   18. Защищаемая информация – банковская тайна, коммерческая тайна Участника, персональные данные клиентов и работников Участника, данные держателей платежных карточек и иная охраняемая законом информация, обрабатываемая в Системе.   19. Переводы (Me2Me) – переводы между счетами, открытых в разных банках одного физического лица в рамках агрегации счетов.   20. Переводы (С2С) – переводы по номеру телефона.   21. Санкция - мероприятие запретительного характера, которые наложены по отношению к Участнику (в том числе на аффилированных лиц Участника, должностных лиц, акционеров участников).   22. Клиент – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Участником договор на оказание банковских услуг.   23. Платёжное сообщение – электронное сообщение, на основании которого осуществляются платежи и переводы денег между Участниками;   24. SLA -  Service Level Agreement, соглашение об уровне обслуживания.  1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**    1. По настоящему Договору Оператор оказывает Участнику следующие виды услуг (далее – Услуги):   2.1.1. Подключение Участника к Системе;  2.1.2. Предоставление доступа к Порталу НПК;  2.1.3. Интеграция с API сервисами, реализованными в Системе:  2.1.3.1. Обмен данными о банковских счетах;  2.1.3.2. Переводы (Me2Me);  2.1.3.3. Переводы (С2С);  2.1.3.4. QR платежи и платежи электронной коммерции (QR С2В, e-commmerce C2B).   * 1. Подпункты 2.1.3.2-2.1.3.4 пункта 2.1 Договора включают следующие обязательные процедуры:   1) расчет чистых позиции по Системе;   1. возвраты платежей и переводов; 2. обработка неуспешных финансовых и нефинансовых операций, 3. предоставление выписки.    1. Участник самостоятельно на Портале НПК выбирает API-сервис для подключения. Подключение Участника осуществляется Оператором через Портал НПК в соответствии с Правилами. 4. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**    1. В Пилотный период к Участникам применяется 1 (один) Тариф «Подключение Участника к Системе» со стоимостью 200 000 тенге единоразово. Оплата производится Участником в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня выставления Оператором электронной счет -фактуры на портале ИС ЭСФ и электронного акта выполненных работ (оказанных услуг).    2. Электронный акт выполненных работ (оказанных услуг) подписывается в течение 5 (пяти) рабочих дней уполномоченными лицами Сторон на портале ИС ЭСФ.    3. После завершения Пилотного периода Системы оплата Услуг осуществляется по ценам (Тарифам), размещенным на официальном Интернет- ресурсе Оператора (<https://npck.kz/klientam-tarify/>). Тарифы пересматриваются на заседании Консультативного тарифного совета и утверждаются Советом Директоров Оператора. К Тарифам будут применены верхние пределы согласно суммам, указанным в Приложении № 6 настоящего Договора.    4. Комиссия взаимообмена (комиссия, выплачиваемая эквайером/получателем денег эмитенту/отправителю денег: interchange fee) в рамках QR платежей, применяется в соответствии с Приложением № 7 к настоящему Договору и действует с 1 ноября 2024 года до 30 октября 2027 года включительно.    5. Оплата Услуг производится Участником, путем перечисления на банковский счет Оператора в тенге.    6. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на банковский счет Оператора. 5. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**    1. Перечень лиц, с которым может быть заключен Договор, предъявляемые к ним требования, а также порядок оказания Услуг и иные вопросы функционирования и взаимодействия Сторон при оказании Услуг, устанавливается Правилами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Указанные документы утверждаются Оператором и размещаются на официальном сайте Оператора.    2. Все мероприятия, необходимые для интеграции информационных систем Участника с Системой в целях получения Услуг согласно разделу 2 настоящего Договора, в том числе, создание/приобретение/внедрение необходимых объектов информатизации, обеспечиваются Участником самостоятельно и за свой счет. 6. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**    1. **Оператор вправе:**   5.1.1. отказать Участнику в предоставлении Услуг в следующих случаях:  1) неполноты представленных Участником или Клиентом данных;  2) предоставления Участником недоступной и/или некорректной (несоответствующей требованиям Правил или Договора) информации (сведений);  3) отказа Клиента на сбор и обработку его персональных данных, а также его отказа в предоставлении или отзыве им иных согласий, необходимых Оператору для оказания Услуг;  4) в соответствии со вступившим в законную силу решением суда и/или предписанием уполномоченного органа,  5) в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан и Договором.  5.1.2. приостановить оказание Услуг Участнику, заблокировать или ограничить доступ к Системе полностью или частично, с возобновлением доступа после устранения причин такой приостановки, блокировки или ограничения доступа, в случаях:  1) в соответствии со вступившим в законную силу решением суда и/или предписанием уполномоченного органа,  2) неисполнения и/или ненадлежащего исполнения, нарушения Участником условий Договора, Правил;  3) в случае нарушения мер информационной безопасности;  4) в случае обнаружения несанкционированных операций со стороны Участников;  5) в случае обнаружения попыток взлома Системы и мошенничества со стороны Участника;  6) в случае попадания Участника под экономические санкции;  7) в случае нарушения Участником установленных Договором сроков оплаты Услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней;  8) в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.  5.1.3 прекратить оказание Услуг Участнику в случаях:  1) передачи данных, полученных через Систему, третьим лицам без согласия Клиента;  2) в соответствии со вступившим в законную силу решением суда или предписанием уполномоченного органа;  3) если Участник перестал отвечать требованиям, установленным в Правилах, которые предъявляются к Участникам;  4) применения к Участнику ограничений и запретов, предусмотренных санкциями;  5) в случае нарушения Участником установленных Договором сроков оплаты Услуг более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней;  6) выявления факта аномального трафика: превышения количества допустимых сессий, фактов подозрительной активности, чрезмерно больших объемов трафика, попыток сканирования сетевых портов/адресов, зарегистрированных системами обнаружения вторжений;  5.1.4. проводить плановые и внеплановые профилактические работы Системы только в соответствии со сроками, указанными в Руководстве;  5.1.5. самостоятельно определять процедуры, требования к взаимодействию между Сторонами и требования по обеспечению информационной безопасности в Системе;  5.1.6. предоставлять по требованию Национального Банка Республики Казахстан статистические данные в разрезе всех реквизитов Участника с учетом требований и ограничений, определенных законодательством Республики Казахстан;  5.1.7. осуществлять мониторинг всех операций, проводимых в Системе.   * 1. **Участник вправе:**   5.2.1. осуществить отключение от API сервиса, за исключением API сервисов согласно списку обязательных API сервисов, подав заявление согласно форме по Приложению № 4 к настоящему Договору;  5.2.2 требовать от Оператора надлежащего оказания Услуг в полном объеме, в срок и на условиях, установленных Договором;  5.2.3 использовать на своих автоматизированных рабочих местах или серверах неограниченное количество доступов к Системе в целях реализации Договора;  5.2.4 получать консультации посредством электронной почты/телефона/Портала НПК по вопросам работы Системы у Оператора 365/24/7;  5.2.5 направлять и получать от Оператора электронные информационные сообщения, предусмотренные Правилами.   * 1. **Оператор обязуется:**   5.3.1. соблюдать требования Договора и Правил, надлежащим образом исполнять обязательства по Договору и Правилам;  5.3.2. предоставлять Участнику после завершения операционного дня, окончательную выписку;  5.3.3 обеспечить круглосуточный режим функционирования Системы, за исключением времени проведения профилактических работ;  5.3.4. обеспечивать работоспособность Системы, осуществлять настройку ее параметров в течение срока действия Договора;  5.3.5. обеспечивать бесперебойный, непрерывный, круглосуточный прием и обработку электронных сообщений Участника в Системе, а также передачу принятых электронных платежных сообщений в соответствии с SLA, определенном в Руководстве;  5.3.6. информировать Участника об изменениях в Системе в соответствии с Руководством;  5.3.7. принимать необходимые меры по защите персональных и банковских данных и восстановлению функционирования Системы в случае непредвиденной остановки;  5.3.8. через Портал НПК ежедневно предоставлять Участнику информацию об объеме маршрутизированных данных по Системе за предыдущий день по каждому Пользователю API;  5.3.9. при осуществлении процесса обмена данными по банковским счетам обеспечить ознакомление клиента Участника с Согласием на передачу информации о текущих счетах и иных сведений, содержащих персональные данные и банковскую тайну через Систему согласно форме, представленной в Приложении № 3 к настоящему Договору;  5.3.10. вести справочник Участников Системы и иную нормативно-справочную информацию, имеющуюся у Оператора и касающуюся функционирования Системы.  5.3.11. возместить Участнику любые убытки, возникшие по вине Оператора, в том числе по причине приостановления/прекращения работы Системы.  5.3.12. соблюдать процедуры обеспечения информационной безопасности, установленные законодательством Республики Казахстан и Правилами.  5.3.13. обеспечить Участника программным инструментом для проведения претензионно-диспутных мероприятий между банками по операциям, обработанных Оператором в рамках услуг настоящего Договора.  **5.4. Участник обязуется:**  5.4.1. соблюдать требования Договора и Правил, надлежащим образом исполнять обязательства по Договору и Правилам;  5.4.2. Участник, являющийся Поставщиком API, обязуется при заключении Договора предоставить заявление согласно форме Приложения 2 настоящего Договора;  5.4.3. использовать доступ к Системе исключительно для целей, предусмотренных Договором и не передавать данные, полученные через Систему третьим лицам, не задействованным в Договоре, в том числе финансовым организациям;  5.4.4. соблюдать процедуры обеспечения информационной безопасности, установленные действующим законодательством Республики Казахстан и Оператором;  5.4.5. обеспечить безопасность данных, полученных посредством Системы;  5.4.6. при оказании услуг обеспечить предоставление согласия клиента на передачу и получение информации о банковских счетах и иных сведений, содержащих персональные данные и банковскую тайну согласно форме, представленной в Приложении № 3 к настоящему Договору;  5.4.7. обеспечить соответствие передачи Оператору персональных данных Клиента требованиям законодательства, а также наличие его согласия на сбор и обработку персональных данных;  5.4.8. принимать необходимые меры по защите полученных от Оператора персональных данных Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан и порядком, определяемым уполномоченным органом, обеспечивающим в том числе:  1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Клиента;  2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;  3) минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным;  4) использование персональных данных Клиента исключительно в соответствии с целями сбора этих данных;  5.4.9. незамедлительно уведомлять Оператора о любых инцидентах, связанных с нарушением функционирования и доступности программного обеспечения участников Системы, подключенного к API сервису;  5.4.10. не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную и другую информацию, полученную от Оператора и других Участников, независимо от срока действия Договора;  5.4.11. при отказе одного из каналов связи для доступа к Системе использовать другой канал;  5.4.12. не передавать доступ (не отчуждать, не сдавать в аренду и в безвозмездное пользование и прочее) в Систему иным лицам, не распространять и не использовать Систему в целях, не соответствующих Договору, Правилам и/или противоречащих законодательству Республики Казахстан;  5.4.13. ни в какой форме (полностью либо частично) не передавать кому-либо свои права и обязательства по Договору, без предварительного получения письменного согласия Оператора;  5.4.14. уведомить Оператора о несвоевременном получении Услуг не позднее следующего рабочего дня с даты несвоевременного получения Услуг.   1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**    1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.    2. В случае нарушения срока оплаты оказанных Услуг, Участник уплачивает Оператору по его требованию неустойку в размере 0,1% (ноль целых одной десятых процента) от невнесенной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 5% (пяти процентов) от суммы просроченного платежа.    3. В случае превышения времени простоя Системы, предусмотренного настоящим Договором, Оператор уплачивает Участнику по его требованию пеню в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы оказанных Услуг за предыдущий месяц, за каждые 3 (три) часа простоя Системы, за исключением случаев проведения профилактических работ в соответствии с условиями Договора, но не более 5% (пяти процентов) от суммы оказанных Услуг за предыдущий месяц.    4. Оператор несет ответственность в рамках своих обязанностей (их неисполнения/ненадлежащего исполнения) по Договору перед Участником в случае доказанного причиненного реального ущерба, в том числе возникшего вследствие нарушения информационной безопасности, а также сбоев в работе информационных систем и нарушения их безопасности, вызванных действием или бездействием Оператора, и не несет ответственности по обязательствам Участника перед клиентом и любыми третьими лицами.    5. В случае нарушения одной из Сторон раздела 8 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, возмещает в полном объеме прямой документально доказанный ущерб, возникший вследствие раскрытия конфиденциальной информации.    6. Оператор не несет ответственности:   6.6.1. за невозможность получения Услуг Участником, произошедшую по причинам, непосредственно не зависящих от Оператора или его действий, за неисправности в Системе (помехи, искажения, прерывания или задержки), если они возникли из-за обстоятельств, находящихся не под контролем Оператора. Под такими обстоятельствами, включая, но не ограничиваясь, понимаются: неработоспособность выделенных линий связи, аппаратные или программные модификации, переустановка паролей и другие действия Участника, не согласованные с Оператором;  6.6.2. в случае неполного и/или неправильного оформления платежных сообщений, а также ошибки, отказа или задержки, произошедших по вине Участника;  6.6.3. за содержание информации, передаваемой Поставщиком API в Систему и Пользователю;  6.6.4. за простой Системы в случае проведения профилактических работ в соответствии с условиями Договора.  6.6.5. за конечный результат услуг, оказываемых Участником Клиентам.  6.7. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, нарушивших функционирование Системы, Оператор принимает все возможные меры по ее восстановлению.  6.8. Уплата суммы неустойки (пени) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.  6.9. Начисление и предъявление (требование) неустойки по Договору является правом, но не обязанностью Сторон, и если она не предъявляется Сторонами, то начислению и оплате не подлежит.  6.10. Если Сторона не использовала свое право на предъявление требований об уплате неустойки, это не расценивается в дальнейшем как ее отказ от соответствующих прав.  6.11. Уплата начисленных по Договору штрафов и неустоек осуществляется Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования.   1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**     1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, наступившим после заключения Договора.    2. Под непреодолимой силой понимаются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания Договора, возникшие помимо воли Оператора и Участника, наступлению и действию которых Стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применения которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать со Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.    3. Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства непреодолимной силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления таких обстоятельств, либо, как только это стало возможным, уведомить другую Сторону о возникновении и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, своевременно не сообщившая о наступлении вышеупомянутых обстоятельств, лишается права ссылаться на них, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, за исключением случаев, когда для такой Стороны в результате обстоятельств непреодолимой силы стало невозможным направить уведомление другой Стороне.    4. В случае наступления после заключения Сторонами настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств продлевается частично или полностью на срок действия такой непреодолимой силы.    5. Если действие непреодолимой силы продлится свыше 30 (тридцати) календарных дней, то Сторона, не затронутая ее действием, вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.    6. Документами, подтверждающими факт свершения обстоятельств непреодолимой силы, являются соответствующие документы (справки, сертификаты, акты и т.п.), выданные уполномоченным на то государственным органом или организацией государства, где обстоятельства непреодолимой силы имели место.    7. Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных подтверждений и доказательств не требуют. 2. **РЕЖИМ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, СОХРАНЕНИЯ БАНКОВСКОЙ ТАЙНЫ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**    1. Стороны обладают современными технологиями и внутренними процедурами и осуществляют все действия, направленные для защиты персональных данных от постороннего вмешательства, утечки, несанкционированных попыток доступа к информации, изменения, выявление наличия искажений и/или изменений в содержании электронных документов, раскрытия или уничтожения.    2. Стороны обязуются обеспечивать хранение информации и аудиторский след всех электронных сообщений, обработанных Сторонами в Системе во внутренних программных системах Сторон не менее 5 (пяти) лет, в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.    3. Каждая из Сторон сохраняет надлежащий режим конфиденциальности в отношении защищаемой информации и принимает все необходимые меры по защите указанной информации от разглашения.    4. Стороны признают, что условия Договора в целом и вся информация, обозначенная предоставляющей Стороной, как защищаемая в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, не может разглашаться другой Стороной никакой третьей стороне без письменного разрешения Стороны, предоставившей указанную информацию, за исключением случаев:   8.4.1. предоставление работнику, который привлечён для выполнения Договора. Указанная информация должна представляться этому работнику конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения договорных обязательств;  8.4.2. если такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан либо осуществляется на основании официальных запросов уполномоченных на то государственных органов.  8.4.3. раскрытия такой информации Стороной своему контрагенту, при условии заключения с последним соглашения, предметом которого будет являться принятие контрагентом письменных обязательств о неразглашении полученной/получаемой защищаемой информации третьим лицам.   * 1. Стороны без предварительного письменного согласия другой Стороны не используют какие-либо вышеперечисленные документы или информацию, кроме как в целях реализации Договора.   2. Стороны обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивать их принятие) для защиты защищаемой информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения защищаемой информации, а также от иных неправомерных действий в отношении защищаемой информации.      1. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**    1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан опротиводействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются соблюдать и обеспечить соблюдение антикоррупционных требований при исполнении обязательств в соответствии с настоящим Договором своими представителями, аффилированными лицами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.    2. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каким-либо образом другую Сторону и/или работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денег, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость, и направленными на обеспечение выполнения другой Стороной/этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.    3. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая соблюдение антикоррупционных требований при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.      1. **ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**    1. Все споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.    2. В случае не урегулирования спора, Стороны вправе передать его на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Применимое право – материальное и процессуальное право Республики Казахстан. 2. **ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**    1. Внесение изменений и/или дополнений в Договор производится Оператором в одностороннем порядке.    2. Уведомление о внесении изменений и дополнений в Договор и Правила осуществляется Оператором путем размещения новой редакции Договора и Правил на Сайте и путем направления сообщения Участнику на адрес электронной почты, указанный в Заявлении и посредством Портала НПК.    3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, любые изменения и дополнения в Договор вступают в силу с даты их размещения на Сайте и распространяются на всех Участников, присоединившихся к Договору.    4. В случае изменения наименования, местонахождения, банковских реквизитов и адресов электронной почты, указанных Участником в Заявлении, Участник обязуется письменно известить об этом Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты таких изменений. Изменения данных, указанных в настоящем пункте, не требует заключения дополнительного соглашения к Договору.    5. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке (в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора) путем направления Участнику письменного уведомления, в следующих случаях:   1) нарушения Участников сроков оплаты Услуг более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней;  2) при наличии оснований для прекращения оказания Услуг, установленных настоящим Договором и законодательством;  3) в случае установления Оператором факта признания Участника уполномоченными государственными органами лжепредприятием, банкротом, бездействующим или если его регистрация признана недействительной, наложение на Участника (в том числе на аффилированных лиц Участника, должностных лиц, акционеров, участников) политических, финансовых или экономических санкций, либо по иным другим основаниям, которые позволяют Оператору усомниться в его надлежащем правовом статусе и законопослушности;  4) в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.   * 1. В случаях, установленных п.11.5 Договора, в уведомлении о расторжении Договора (одностороннем отказе от исполнения Договора) Оператор указывает дату и основание расторжения Договора, объем аннулированных договорных обязательств.   2. В случаях, не предусмотренных в п.11.5 настоящего Договора, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.   3. Расторжение настоящего Договора по любым основаниям, не освобождает Стороны от производства расчетов, имеющим место на момент расторжения, и ответственности за неисполнение обязательств по Договору.   4. В случае досрочного расторжения Договора, Стороны обязуются произвести взаиморасчеты и уплатить другой Стороне имеющуюся задолженность, а также начисленные пени, штрафы, неустойки и убытки по Договору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления.      1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**    1. Договор считается заключённым с даты регистрации Заявления Оператором, и действует, до тех пор, пока он не будет расторгнут, в порядке, установленном Договором, а в части расчётов и ответственности - до полного исполнения Сторонами своих обязательств.      1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**    1. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.    2. Участник не вправе ни полностью, ни частично передавать кому-либо свои обязательства по Договору без письменного Согласия другой Стороны.    3. В случае реорганизации Сторон обязанности по Договору переходят к их правопреемникам.      1. **ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**     **ОПЕРАТОР:**  Акционерное Общество «Национальная платёжная корпорация Национального Банка Республики Казахстан»  адрес: 050040, Республика Казахстан, г. Алматы, м-н «Коктем-3», дом 21  БИН 960440000151  ИИК KZ58601A861013807291 в АО «Народный Банк Казахстана»  БИК HSBKKZKX. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Жүйеде  қызметтер көрсету туралы қосылу шартына  1-қосымша     |  | | --- | | 20 \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шарт  (Оператор береді және толтырады) |   Ашық бағдарламалық интерфейстер (Open API) бойынша ақпарат алмасудың банкаралық жүйесінде қызметтер көрсету туралы қосылу шартына қосылу туралы  ӨТІНІШ  (бұдан әрі - Өтініш)  1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (Қатысушының толық атауы)  (бұдан әрі - Қатысушы)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан, (Қатысушы өкілінің лауазымы, Т.А.Ә.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін  (Берілген күні және № көрсетілген Жарғы немесе сенімхат).  2. Осы Өтінішке қол қою арқылы «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамының (бұдан әрі - Оператор) ресми интернет-ресурсында https://npck.kz/ мекенжайы бойынша жарияланған Ашық бағдарламалық интерфейстер (Open API) бойынша ақпарат алмасудың банкаралық жүйесінде қызметтер көрсету туралы қосылу шартына (бұдан әрі - Шарт) (бұдан әрі - Сайт) сөзсіз қосылады және оған барлық қосымшаларды, толықтырулар мен өзгерістерді қоса алғанда, Жүйенің жұмыс істеу қағидаларын қоса алғанда, Шарттың талаптары мен ережелерін сақтауға міндеттенеді.  3. Өтінішке қол қою арқылы Қатысушы өзінің:  1) Сайтта орналастырылған Шарттың мәтінімен танысты, көрсетілген құжаттардың барлық талаптары мен шарттары барынша айқын және түсінікті;  2) Шарттың және Қағиданың барлық талаптарымен келісемін;  3) Шарттың және Қағидалардың барлық талаптары мен шарттарын толық көлемде, сөзсіз орындау жөнінде өзіне алады;  4) Шарт жасасу/Өтінішке қол қою үшін барлық қажетті құқықтарға ие.  4. Өтінішке қол қойылғаннан кейін қатысушы Шартпен, оның ажырамас бөлігі болып табылатын Қағидалармен және басқа да құжаттармен, болашақта олардың өзгерістері мен толықтыруларымен Таныспағанына сілтеме жасауға құқылы емес, оны Оператор Шартқа біржақты тәртіппен енгізеді және сайтты жариялайды және/немесе Жеткізушіге өтініште және/немесе ҰТК порталында көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жібереді.  5. Қатысушы Операторға өзі туралы келесі деректерді хабарлайды:   |  |  | | --- | --- | | Толық атауы (ЗТ МДҚ-дан): |  | | Атауы қысқартылған (ЗТ МДҚ-дан): |  | | Ұйым түрі (қажет нәрсені қолмен таңдау) | 󠇯Екінші деңгейдегі Банк  󠇯Ұлттық пошта операторы | | Бірінші басшының Т.А.Ә. және лауазымы (лауазымы бар болса): |  | | Заңды және нақты мекенжайы (ЗТ МДҚ-дан): |  | | Пошта индексі: |  | | Байланыс деректері (тел, ЗТ МДҚ бар болса) | Тел.  Факс: | | E-mail (ЗТ МДҚ-дан бар болса): |  | | БСН |  | | IBAN есеп айырысу шоты |  | | Банк ұйымының БСК |  | | Банктің атауы |  | | БеК |  | | ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік  (серия, нөмір, күн) |  |   6. Өтінішке мынадай құжаттарды қоса береміз:   1. Жарғының электрондық көшірмесі; 2. заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәліктің/анықтаманың электрондық көшірмесі; 3. қосылған құн салығы бойынша есепке қою туралы куәліктің электрондық көшірмесі; 4. бірінші басшыны тағайындау туралы бұйрықтың электрондық көшірмесі; 5. банк операцияларын және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүргізуге арналған лицензияның электрондық көшірмесі (тек екінші деңгейдегі банктер және/немесе ұлттық почта операторы үшін); 6. «овердрафт» күндізгі қарыз беру туралы шарттың электрондық көшірмесі (бар болса); 7. Қатысушының заңды және нақты мекенжайлары, оның байланыс телефондары мен электрондық поштасы туралы ақпарат; 8. Қатысушының атынан Жүйемен өзара іс-қимылға байланысты техникалық, қаржылық және басқа да мәселелерді шешуге уәкілетті қызметкерлері туралы ақпарат (уәкілетті қызметкерлер туралы ақпарат олардың тегін, атын, әкесінің атын, жұмыс және ұялы телефонын, электрондық поштасының мекенжайын көрсете отырып беріледі). Осы ақпарат өзгерген жағдайда, Қатысушы осы ақпарат өзгерген сәттен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде Операторды жазбаша түрде хабардар етуге міндеттенеді; 9. егер Оператормен жасалған шартқа бірінші басшы қол қоймаса, өкілге сенімхат; 10. Ашық бағдарламалық интерфейстер (Open API) бойынша банкаралық ақпарат алмасу жүйесінің төлемдері мен ақша аударымдарын және өзге де құжаттамасын жүргізу тәртібімен танысу және оны сақтау туралы өтініш; 11. Ақша аударымын және төлемдерін жүргізу тәртібінің № 1 қосымшасына сәйкес кепілдік міндеттеме.   Қатысушы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Қол қоюшының Т.А.Ә, лауазымы/қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МО     |  |  | | --- | --- | | Оператордың алғаны туралы белгісі:  (Оператор толтырады) | | | Өтінішті алған күні |  | | Оператордың жауапты қызметкерінің лауазымы, Т.А.Ә., қолы |  | | тестілеуден сәтті өткені туралы белгі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | | Өтінішке қоса берілетін құжаттардың болуы |  | | Қосымша мәліметтер |  | | Приложение 1  к Договору присоединения о предоставлении услуг  в Системе     |  | | --- | | Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_  (присваивается и заполняется Оператором) |   ЗАЯВЛЕНИЕ  о присоединении к Договору присоединения о предоставлении услуг в Межбанковской системе обмена информацией по открытым программным интерфейсам  (Open API) (далее - Заявление)    1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (полное наименование Участника)  (далее –Участник)  в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (должность, ФИО представителя Участника)  действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (Устава либо доверенности с указанием даты выдачи и №).  2. Подписанием настоящего Заявления безусловно присоединяется к Договору присоединения о предоставлении услуг в Межбанковской системе обмена информацией по открытым программным интерфейсам (Open API) (далее – Договор), опубликованному на официальном интернет-ресурсе Акционерного общества «Национальная платежная корпорация национального Банка Республики Казахстан» (далее – Оператор) по адресу https://npck.kz/ (далее – Сайт) и обязуется соблюдать условия и положения Договора, включая Правила функционирования Системы, включая все приложения, дополнения и изменения к нему.  3. Подписанием Заявления Участник подтверждает, что он:  1) ознакомился с текстом Договора размещенным на Сайте, все требования и условия указанных документов предельно ясны и понятны;  2) согласен со всеми условиями Договора и Правил;  3) принимает на себя обязательства по выполнению всех требований и условий Договора и Правил в полном объеме, безоговорочно;  4) обладает всеми необходимыми правами для заключения Договора/подписания Заявления.  4. После подписания Заявления Участник не вправе ссылаться на то, что не ознакомился с Договором, Правилами и другими документами, являющимися его неотъемлемой частью, их изменениями и дополнениями в будущем, которые Оператор вносит в Договор в одностороннем порядке и публикует Сайте и/или направляет Поставщику на адрес электронной почты, указанный в Заявлении и/или на Портале НПК.  5. Участник сообщает Оператору о себе следующие данные:   |  |  | | --- | --- | | Наименование полное (из ГБД ЮЛ): |  | | Наименование сокращенное (из ГБД ЮЛ): |  | | Тип организации (выбрать необходимое от руки) | 󠇯Банк второго уровня  󠇯Национальный оператор почты | | Ф.И.О и должность первого руководителя (должность при наличии): |  | | Юридический и фактический адрес (из ГБД ЮЛ): |  | | Почтовый индекс: |  | | Контактные данные (тел, из ГБД ЮЛ при наличии) | Тел.  Факс: | | E-mail (из ГБД ЮЛ при наличии): |  | | БИН |  | | Расчетный счет IBAN |  | | БИК банковской организации |  | | Наименование Банка |  | | КБе |  | | Свидетельство о постановке на учёт по НДС  (серия, номер, дата) |  |   6. К Заявлению прилагаем следующие документы:   1. электронную копию Устава; 2. электронную копию свидетельства/справки о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица; 3. электронную копию свидетельства о постановке на учет по налогу на добавленную стоимость; 4. электронную копию приказа о назначении первого руководителя; 5. электронную копию лицензии на проведение банковских операций и/или отдельных видов банковских операций (только для банков второго уровня и/или национального оператора почты); 6. электронную копию договора о предоставлении дневного займа «овердрафт» (при наличии); 7. информация о юридическом и фактическом адресах Участника, его контактных телефонах и электронной почте; 8. информация о работниках Участника, уполномоченных от его имени решать технические, финансовые и другие вопросы, связанные с взаимодействием с Системой (информация об уполномоченных работниках передается с указанием их фамилии, имени, отчества, рабочего и сотового телефона, адреса электронной почты). В случае изменения данной информации, Участник обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента изменения данной информации уведомить в письменном виде Оператора; 9. доверенность на представителя, если договор с Оператором подписывается не первым руководителем; 10. заявление об ознакомлении и соблюдений порядка проведения платежей и переводов денег и иной документации Межбанковской системы обмена информацией по открытым программным интерфейсам (Open API); 11. гарантийное обязательство согласно Приложению №1 Порядка проведения перевода и платежей денег.   Участник: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ФИО, должность подписанта / подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП     |  |  | | --- | --- | | Отметка Оператора о получении:  (заполняется Оператором) | | | Дата получения Заявления |  | | Должность, ФИО, подпись ответственного работника Оператора |  | | отметка об успешном прохождении тестирования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | | Наличие прилагаемых к Заявлению документов |  | | Дополнительные сведения |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Жүйеде  қызметтер көрсету туралы қосылу шартына  2-қосымша    **20 \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шарт**  *(Оператор берген Шарттың № мен күнін көрсету)*    **Оператордың API сервистеріне қосылуға**  **Өтініш**  (бұдан әрі - Қатысушы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан \_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (лауазымы) (Т.А.Ә.), «ҰТК» АҚ төменде көрсетілген API сервистерін қосуды сұрайды:     |  |  | | --- | --- | |  | **API қызметі** | |  | Банк шоттары туралы деректер алмасу | |  | Аударымдар (Me2Me) | |  | Аударымдар (С2С) | |  | QR төлемдері және электрондық коммерция төлемдері (QR С2В, e-commmerce C2B) |     Осымен қатысушы осы өтінішке қол қою арқылы келіседі:  1. осы Шарттың 3 тармағына сәйкес қызметтерге ақы төлеу тәртібімен өз келісімін ұсынады;  2. Шарттың талаптарына қосылады және онда көзделген Қатысушының міндеттемелерін сақтауға міндеттенеді.  Осы құжат қағаз тасығышта не электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі-ЭЦҚ) арқылы қол қоюға қолжетімді.  ЭЦҚ-ны пайдалана отырып қол қойылған құжат Қатысушының уәкілетті өкілінің өз қолымен қол қойылған қағаз жеткізгіштегі құжатқа тең электрондық құжат болып танылады және тараптар үшін мынадай шарттар бір мезгілде сақталған кезде өзара құқықтар мен міндеттерді белгілеу, өзгерту және тоқтату түріндегі заңдық салдарларды туғызады: қол қойылған күнге оның көмегімен құжатқа қол қойылған ЭЦҚ сертификатының жарамдылығы расталды; ЭЦҚ сертификатының иесіне тиесілігін тексерудің оң нәтижесі алынды, оның көмегімен осы электрондық құжатқа қол қойылды.  Қатысушы ЭЦҚ кілтінің түпнұсқалығына, уәкілетті тұлғаның ЭЦҚ кілтіне қол қою үшін пайдалануына және ЭЦҚ пайдалана отырып құжаттарға қол қоюға байланысты қатысушы тарапынан туындауы мүмкін өзге де тәуекелдерге жауапты болады.    \_\_\_\_\_\_\_ басшысының Т.А.Ә.  М.О. (бар болса)  Уәкілетті тұлғаның Т.А.Ә.  М.О. (бар болса) | Приложение 2  к Договору присоединения о предоставлении услуг  в Системе    **Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_**  *(указать № и дату Договора, присвоенные Оператором)*    **Заявление**  **на подключение к API сервисам Оператора**    (далее – Участник), в лице \_\_\_\_\_\_(должность)\_\_\_\_\_(ФИО), действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, просит АО «НПК» (далее - Оператор) подключить нижеуказанные API сервисы:     |  |  | | --- | --- | |  | **API сервис** | |  | Обмен данными о банковских счетах | |  | Переводы (Me2Me) | |  | Переводы (С2С) | |  | QR платежи и платежи электронной коммерции (QR С2В, e-commmerce C2B) |     Настоящим Участник соглашается с тем, подписывая настоящее Заявление Участник:  1. предоставляют свое согласие с порядком оплаты Услуг согласно пункту 3 настоящего Договора;  2. присоединяются к условиям Договора и обязуются соблюдать предусмотренные в нем обязательства Участника.  Настоящий документ доступен к подписанию на бумажном носителе, либо посредством электронной цифровой подписи (далее -ЭЦП).  Документ, подписанный с использованием ЭЦП признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Участника и порождает для сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий: подтверждена действительность сертификата ЭЦП с помощью которой подписан документ, на дату подписания; получен положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата ЭЦП, с помощью которой подписан настоящий электронный документ.  Участник несет ответственность за подлинность ключа ЭЦП, использование для подписания ключа ЭЦП уполномоченным лицом и за иные риски, которые могут возникнуть на стороне Участника в связи с подписанием документов с использованием ЭЦП.    Ф.И.О. руководителя \_\_\_\_\_\_\_  М.П. (при наличии)  Ф.И.О. уполномоченного лица  М.П. (при наличии) |

Жүйеде қызметтер көрсету туралы

қосылу шартына 3-қосымша

**Ағымдағы шоттар туралы ақпаратты және дербес деректерді және банк құпиясын қамтитын өзге де мәліметтерді беруге, сондай-ақ Ашық бағдарламалық интерфейстер (Open API) бойынша банкаралық ақпарат алмасу жүйесі арқылы аударымдар (Me2Me) жүргізуге келісім**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Осы арқылы, Клиент | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, | | |
|  | *(Атауы/Т.А.Ә.)* | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | өз келісімін береді \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| *(БСН/ЖСН)* |  | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | (бұдан әрі - Деректерді жеткізушілер) |  |
| *Деректерді жеткізушілердің атауын, БСН көрсету* | |  |  |
| беру үшін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  | | *Банктің атауын, БСН көрсету* |  |
|  |  |  |  |

(бұдан әрі - Деректерді пайдаланушы) Клиенттің дербес деректері және/немесе банктік құпиясы бар ақпарат пен мәліметтерді жинау, сақтау және өңдеу үшін, оның ішінде:

- осы келісімді беру кезінде Клиент көрсеткен банктерде Клиентке қатысты ашылған ағымдағы шоттардың (бұдан әрі - Шоттар) болуы туралы ақпарат;

- Шоттар бойынша ақша қалдықтары мен қозғалысы, операциялар, төлемдер мен ақша аударымдары, сондай-ақ келесі екінші деңгейдегі банкке аударымдар (Me2Me) жүргізу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Деректерді пайдаланушының атауы, БСН)*.

Жоғарыда көрсетілген деректер Пайдаланушыға оларға Клиентке қатысты банктік қызметтер көрсету, Клиент алдындағы шарттық міндеттемелерді орындау мақсатында беріледі.

Деректерді тек банк қызметтерін көрсету үшін және осы қызметтерді көрсету кезеңінде ғана сақтауға жол беріледі.

Пайдаланушының Клиент бойынша деректерді үшінші тұлғаларға беруіне, деректерді трансшекаралық беруіне, сондай-ақ оларды жалпыға бірдей қолжетімді көздерде орналастыруға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда ғана жол беріледі.

Деректерді пайдаланушы Клиенттің деректерін қорғауды қамтамасыз етеді және осы келісімнің мақсаттары мен қолданылу мерзімін бұза отырып, Клиенттің деректерін пайдалануға жол бермеу үшін шаралар қабылдайды.

Деректерді пайдаланушы Клиент алдында, Пайдаланушының Клиент туралы деректерді үшінші тұлғаларға, оның ішінде тұлғалардың шексіз санына беруінің және жария етуінің зияндары мен өзге де салдарлары үшін, сондай-ақ Пайдаланушының және Клиенттің деректерін алған үшінші тұлғалардың Клиенттің осы келісімін кері қайтарып алғаннан кейін деректерді өңдеуді жалғастыруы үшін жауапты болады.

Осы келісім оны ұсынған сәттен бастап не оны Клиент мерзімінен бұрын қайтарып алғанға дейін бір ай бойы қолданылады. Осы келісімнің мерзімі аяқталғаннан кейін Деректерді пайдаланушы осы келісім шеңберінде Клиент ұсынған Клиенттің дербес деректері және/немесе банктік құпиясы бар мәліметтер мен ақпаратты жинауды, сақтауды және өңдеуді тоқтатуға тиіс.

Приложение 3 к Договору присоединения

о предоставлении услуг в Системе

**Согласие на передачу информации о текущих счетах и иных сведений, содержащих персональные данные и банковскую тайну, а также проведение переводов (Me2Me) через Межбанковскую систему обмена информацией по открытым программным интерфейсам (Open API)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Настоящим, Клиент | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, | | |
|  | *(Наименование/ФИО)* | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | дает свое согласие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| *(БИН/ИИН)* |  | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | (далее – Поставщики данных) |  |
| *указать наименование, БИН Поставщиков данных* | |  |  |
| на передачу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  | | *указать наименование, БИН Банка* |  |
|  |  |  |  |

(далее – Пользователь данных) для сбора, хранения и обработки информации и сведений, содержащих персональные данные и/или банковскую тайну Клиента, в том числе:

-информацию о наличии текущих счетов, открытых в отношении Клиента в указанных Клиентом при даче настоящего согласия банках (далее – Счета);

- остатках и движении денег, операциях, платежам и переводам денег по Счетам, а также проведение переводов (Me2Me) в следующий банк второго уровня:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование, БИН Пользователя данных)*.

Указанные выше данные предоставляются Пользователю данных в целях оказания им в отношении Клиента банковских услуг, выполнения договорных обязательств перед Клиентом.

Хранение данных допускается только для предоставления банковских услуг и только на период оказания данных услуг.

Передача Пользователем данных по Клиенту третьим лицам, трансграничная передача данных, а также размещение их в общедоступных источниках допускается только в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

Пользователь данных обеспечивает защиту данных Клиента и принимает меры для недопущения использования данных Клиента в нарушение целей и срока действия настоящего согласия.

Пользователь данных несет ответственность перед Клиентом, за вред и прочие последствия передачи и разглашения Пользователем данных информации о Клиенте третьим лицам, в том числе неограниченному числу лиц, а также за продолжение обработки Пользователем данных и третьими лицами, получившим данные Клиента после отзыва им настоящего согласия Клиентом.

Настоящее согласие действует в течение одного месяца с момента его предоставления, либо до его досрочного отзыва Клиентом. После истечения срока настоящего согласия, Пользователь данных должен прекратить сбор, хранение и обработку предоставленных Клиентом в рамках настоящего согласия сведений и информации, содержащих персональные данные и/или банковскую тайну Клиента.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Жүйеде қызметтер көрсету туралы  қосылу шартына 4-қосымша  шығ.№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Күні \_\_\_\_\_    Оператордың сервистерінен -- API ажыратуға  өтініш    (бұдан әрі - Қатысушы), \_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (лауазымы) (Т.А.Ә., атынан «ҰТК» АҚ-нан (бұдан әрі - Оператор) төменде көрсетілген API-сервистерді өшіруді сұрайды:   |  |  | | --- | --- | | API сервис | Басталу күні | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |     \* Қызметті ажырату сәтінде көрсетілген қызметтердің құны төленуге тиіс.    Осы құжат қағаз жеткізгіште не электрондық цифрлық қолтаңба (бұдан әрі - ЭЦҚ) арқылы қол қоюға қолжетімді.  ЭЦҚ-ны пайдалана отырып қол қойылған құжат Қатысушының уәкілетті өкілінің өз қолымен қол қойылған қағаз жеткізгіштегі құжатқа тең электрондық құжат болып танылады және тараптар үшін мынадай шарттар бір мезгілде сақталған кезде өзара құқықтар мен міндеттерді белгілеу, өзгерту және тоқтату түріндегі заңдық салдарларды туғызады: қол қойылған күнге оның көмегімен құжатқа қол қойылған ЭЦҚ сертификатының жарамдылығы расталды; ЭЦҚ сертификатының иесіне тиесілігін тексерудің оң нәтижесі алынды, оның көмегімен осы электрондық құжатқа қол қойылды.  Қатысушы ЭЦҚ кілтінің түпнұсқалығына, уәкілетті тұлғаның ЭЦҚ кілтіне қол қою үшін пайдалануына және ЭЦҚ пайдалана отырып құжаттарға қол қоюға байланысты қатысушы тарапынан туындауы мүмкін өзге де тәуекелдерге жауапты болады.      \_\_\_\_\_\_\_ басшысының Т.А.Ә.    Уәкілетті тұлғаның Т.А.Ә.  М.О. (бар болса) | Приложение 4 к Договору присоединения  о предоставлении услуг в Системе    Исх. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата \_\_\_\_\_    Заявление  на отключение от API - сервисов Оператора    (далее – Участник), в лице \_\_\_\_\_\_(должность)\_\_\_\_\_(ФИО), действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, просит АО «НПК» (далее - Оператор) отключить нижеуказанные API - сервисы:   |  |  | | --- | --- | | API сервис | Дата начала | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  |     \*На момент отключения услуги стоимость оказанных услуг должна быть оплачена.    Настоящий документ доступен к подписанию на бумажном носителе, либо посредством электронной цифровой подписи (далее -ЭЦП).  Документ, подписанный с использованием ЭЦП признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Участника и порождает для сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий: подтверждена действительность сертификата ЭЦП с помощью которой подписан документ, на дату подписания; получен положительный результат проверки принадлежности владельцу сертификата ЭЦП, с помощью которой подписан настоящий электронный документ.  Участник несет ответственность за подлинность ключа ЭЦП, использование для подписания ключа ЭЦП уполномоченным лицом и за иные риски, которые могут возникнуть на стороне Участника в связи с подписанием документов с использованием ЭЦП.      Ф.И.О. руководителя \_\_\_\_\_\_\_    Ф.И.О. уполномоченного лица  М.П. (при наличии) |

Жүйеде қызметтер көрсету туралы

қосылу шартына 5-қосымша

Фирмалық бланкіде

Шығ. №, күні

«ҰТК» АҚ

БААЖ-дағы шотты дебеттеуге және кредиттеуге келісім

Ақша аударымдарының банкаралық жүйесінің жұмыс істеу қағидаларына, 20 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ жылғы \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_ БААЖ-да қызметтер көрсету туралы шартқа және Ашық бағдарламалық интерфейстер (Open API) бойынша ақпарат алмасудың банкаралық жүйесінде қызметтер көрсету туралы қосылу шартына сәйкес 20 \_\_\_\_ жылғы \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» АҚ Ашық бағдарламалық интерфейстер (Open API) бойынша ақпарат алмасудың банкаралық жүйесінде клиринг нәтижелері бойынша төлем хабарламасының мынадай деректемелерімен банкаралық ақша аудару жүйесінде шотты дебеттеуге және кредиттеуге келісім береді:

БСК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, шот KZ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_ басшысының Т.А.Ә.

Уәкілетті тұлғаның Т.А.Ә.

М.О. (бар болса)

Приложение 5 к Договору присоединения

о предоставлении услуг в Системе

На фирменном бланке

Исх.№, дата

АО «НПК»

Согласие на дебетование и кредитование счета в МСПД

В соответствии с Правилами функционирования межбанковской системы переводов денег, договором об оказании услуг в МСПД №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года и Договором присоединения о предоставлении услуг в Межбанковской системе обмена информацией по открытым программным интерфейсам (Open API) №\_\_\_\_ от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года, АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» дает согласие на дебетование и кредитование счета в Межбанковской системе переводов денег по результатам клиринга в Межбанковской системе обмена информацией по открытым программным интерфейсам (Open API) со следующими реквизитами платежного сообщения:

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, счет KZ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Ф.И.О. руководителя \_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. уполномоченного лица

М.п. (при наличии)

Жүйеде қызметтер көрсету туралы

қосылу шартына 6-қосымша

**Оператордың шектік тарифтері**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Операция түрі** | **Оператор қызметі** | **Тариф** | **Түсіндірме** |
| Аударымдар (С2С) | Аударымдар бойынша операцияларды табысты өңдеу | 0,00 тг | Бір жеке тұлғаның әртүрлі банктерінде шоттарды агрегаттаусыз ашылған шоттар арасында ақша аудару бойынша операциялар С2С операциялары ретінде ескеріледі. |
| Аударымдар  (Me2Me) | Аударымдар бойынша операцияларды табысты өңдеу | 0,00 тг | Деректер алмасу жөніндегі операцияларға қосылған жағдайда ғана қолданылады (клиент ЕДБ-ның мобильдік қосымшасында шоттарды агрегациялауды орындаған жағдайда). |
| QR төлемдері және электрондық коммерция төлемдері (QR С2В, e-commmerce C2B) | Төлемді табысты өңдегені үшін комиссиялық алым | 0,1 % от объема платежа, который состоит из:  Банк Отправитель – 0,05%,  Банк Получатель - 0,05% |  |
| Операция | Ашық бағдарламалық интерфейстер (Open API) бойынша банкаралық ақпарат алмасу жүйесі бойынша таза позицияны есептеу | 876 тг. в день | Таза позицияны есептеу аударымдар немесе төлемдер сценарийіне қарамастан ең аз бір операция болған кезде әрбір ЕДБ бойынша орындалатын болады.  (анықтама үшін: 876 тг. операцияның санына және түріне қарамастан күніне) |
| Төлемдер мен аударымдарды қайтару | 0,00 тг |  |
| Сәтсіз қаржылық және қаржылық емес операцияларды өңдеу | 0,00 тг |  |
| Үзінді көшірмені ұсыну | 0,00 тг |  |
| ҰТК порталына қолжетімділікті ұсыну (диступтарды қоса алғанда) | 0,00 тг |  |
| Банк шоттары туралы деректер алмасу | 1 өңделген сұрау үшін API Open Banking пайдаланушысынан алынатын қызметтердің құны | *0,5 тг/сұрау* |  |
| Қосылу | Ашық бағдарламалық интерфейстер (Open API) бойынша банкаралық ақпарат алмасу жүйесіне қосылғаны үшін абоненттік төлем | 25 000 тг/ай сайын |  |

Приложение 6 к Договору присоединения

о предоставлении услуг в Системе

**Предельные тарифы Оператора**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тип операции** | **Сервис Оператора** | **Тариф** | **Комментарий** |
| Переводы (С2С) | Успешная обработка операции по переводам | 0,00 тг | Операции по переводу денег между счетами, открытых в разных банках одного физического лица без агрегации счетов, учитываются как операции С2С. |
| Переводы  (Me2Me) | Успешная обработка операции по переводам | 0,00 тг | Применимы, только в случае подключения к операциям по обмену данными (в случае выполнения клиентом агрегации счетов в мобильном приложении БВУ). |
| QR платежи и платежи электронной коммерции  (QR С2В,  e-commmerce C2B) | Комиссионный сбор за успешную обработку платежа | 0,1 % от объема платежа, который состоит из:  Банк Отправитель – 0,05%,  Банк Получатель - 0,05% |  |
| Операция | Расчет чистых позиции по Межбанковской системе обмена информацией по открытым программным интерфейсам (Open API) | 876 тг. в день | Расчет чистых позиции будет выполняться по каждому БВУ при наличии минимально одной операции вне зависимости от сценария переводов или платежей.  *(справочно: 876 тг. в день вне зависимости от количества и типа операции)* |
| Возвраты платежей и переводов | 0,00 тг |  |
| Обработка неуспешных финансовых и нефинансовых операции | 0,00 тг |  |
| Предоставление выписки | 0,00 тг |  |
| Предоставление доступа к Порталу НПК (включая диступы) | 0,00 тг |  |
| Обмен данными о банковских счетах | Стоимость услуг, взимаемая с пользователя API Open Banking за 1 обработанный запрос | *0,5 тг/запрос* |  |
| Подключение | Абонентская плата за подключение к Межбанковской системе обмена информацией по открытым программным интерфейсам (Open API) | 25 000 тг/ежемесячно |  |

Жүйеде қызметтер көрсету туралы

қосылу шартына 7-қосымша

**Операциялар бойынша interchange ставкалары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Операция** | **Тариф түрі** | **OPEN API** | **Түсіндірме** |
| QR-төлем (С2В) | Стандарт | 1,2% (e-com операцияларында+0,1%) | Тариф 2025 жылы ХТЖ-да interchange ставкасын төмендетуді ескере отырып, түсіндірме берген көптеген банктердің позициясына сәйкес белгіленді |
| Жеңілдікті | 1% | MCC кодтарына сәйкес шағын бизнес үшін жеңілдікті тарифті қолдану критерийлеріне жатпайтын бизнес субъектілерінің жекелеген санаттарына қатысты қолданылады |

**Қызмет бойынша interchange ставкалары**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Қызмет** | **Interchange ставкасы бойынша ұсыныстар** |
| **1** | Әмбебап дүкендер, жалпы мақсаттағы тауарлар | 1% |
| **2** | АЖҚС, ТҚС, жуу, техникалық тексеру | 1% |
| **3** | Автосалондар, қосалқы бөлшектер | 1%, 6500 теңгеден аспайды. |
| **4** | Автотұрақтарға, ақылы жолдарға ақы төлеу | 1% |
| **5** | Көлік қызметтері (тасымалдар) | 1% |
| **6** | Авиакомпаниялар, т/ж кассалары | 1% |
| **7** | Медициналық қызметтер | 1% |
| **8** | Телекоммуникациялық қызметтер (теледидар, интернет) | 1% |
| **9** | Коммуналдық қызметтер (электр қуаты, газ, су) | 1%, 30 тг |
| **10** | Білім беру | 1% |
| **11** | Мемлекеттік қызметтер | 0 тг |
| **12** | Салықтар | 0 тг |

Приложение 7 к Договору присоединения

о предоставлении услуг в Системе

**Ставки interchange по операциям**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Операция** | **Тип тарифа** | **OPEN API** | **Комментарий** |
| QR-платеж (С2B) | Стандарт | 1,2%  *(+0,1% при e-com операциях)* | Тариф установлен в соответствии с позицией большинства банков, предоставивших комментарии с учетом снижения ставки interchange в 2025 году в МПС |
| Льготный | 1% | Применяются в отношении отдельных категорий субъектов бизнеса, не относящихся к критериям применения льготного тарифа для микро бизнеса, в соответствии с MCC кодами |

**Ставки interchange по деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Деятельность** | **Предложения по ставке interchange** |
| **1** | Универсальные магазины, товары общего назначения | 1% |
| **2** | АЗС, СТО, мойки, техосмотр | 1% |
| **3** | Автосалоны, запчасти | 1%, не более 6500 тг. |
| **4** | Оплата парковок, платных дорог | 1% |
| **5** | Транспортные услуги (перевозки) | 1% |
| **6** | Авиакомпании, ж/д кассы | 1% |
| **7** | Медицинские услуги | 1% |
| **8** | Телекомм услуги (телевидение, интернет) | 1% |
| **9** | Коммунальные услуги (электричество, газ, вода) | 1%, 30 тг |
| **10** | Образование | 1% |
| **11** | Государственные услуги | 0 тг |
| **12** | Налоги | 0 тг |