|  |  |
| --- | --- |
| **S.W.I.F.T. Shared Connection сервистік бюросы қызметтерін көрсетуге арналған (қосылу) шарт** **1. ШАРТТЫҢ ҚҰҚЫҚТЫҚ МӘРТЕБЕСІ**Осы SWIFTNet қол жеткізу және SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару қызметтерін ұсыну (қосылу)туралы шарт (бұдан әрі – Шарт) «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамының қосылу шартының (Мемлекеттік тіркеу туралы анықтама 27.07.2023 ж. № 10100669211954, бастапқы тіркелген күні 04.04.1996 ж. мекен-жайы: A15C9T5, Алматы қаласы, «Көктем-3» шағынауданы, 21 үй, БСН 960440000151, БеК 15, «Қазақстан Халық Банкі» АҚ АФ-дағы ЖСК KZ58601A861013807291, БСК HSBKKZKX), тел. +7-727-250-67-22, бұдан әрі «ҰТК» АҚ деп аталатын, «ҰТК» АҚ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ бұйрығымен бекітілген жаңа редакциядағы стандартты нысаны болып табылады.* 1. «ҰТК» АҚ мен Пайдаланушы бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал әрқайсысы жеке-жеке «Тарап» не жоғарыда көрсетілгендей деп аталады.
	2. Осы Шарттың ережелерi, егер Шарттың жекелеген ережелерiнiң күшiне енуi үшiн Шарттың талаптарына сәйкес олардың күшiне енуiнiң өзгеше тәртiбi көзделмесе, осы Шартты жасасқан сәттен бастап осы Шарттың 1.4-тармағында көзделген тәртiппен «ҰТК» АҚ мен Пайдаланушы арасындағы қатынастарда күшiне енедi.
	3. Осы Шартты жасасу Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен Пайдаланушылардың тұтастай алғанда осы Шартқа қосылуы нысанында «ҰТК» АҚ атына акцепт («ҰТК» АҚ бекіткен нысан бойынша осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы қол қойылған ӨТІНІШ/КЕЛІСІМ) жіберу жолымен жүзеге асырылады.
	4. «ҰТК» АҚ Пайдаланушыларды осы Шарттың ережелерімен таныстыру мақсатында осы Шартты интернет-ресурста (http://www.npck.kz) орналастырады.
	5. Пайдаланушылардың осы Шарттың ережелерімен танысу сәті болып интернет-ресурста (http://www.npck.kz) Пайдаланушылар үшін ақпаратқа қол жетімді сәті саналады.
	6. Осы Шарттың 1.4-тармағында көзделген тәртіппен Шарт жасасқан Пайдаланушы бір мезгілде осы Шартта көзделген барлық құқықтарға ие болады және барлық міндеттерді қабылдайды. Осы Шартты жасасу орны Алматы қаласы болып табылады.
1. **ШАРТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҰҒЫМДАР**
	1. S.W.I.F.T. – Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, limited liability Co-operative Society (Дүниежүзілік Банкаралық Қаржылық Телекоммуникациялар қауымдастығы).
	2. S.W.I.F.T. желісі *-* S.W.I.F.T. пайдаланушыларының хабарларын жеткізуге арналған бағдарламалық және техникалық қамтамасыз етулер жиынтығы.
	3. Ереже - SWIFTNet дүниежүзілік телекоммуникациялық көлік желісінде қызмет көрсету Ережелеріне сәйкес әзірленген және «ҰТК» АҚ ұйымдастырған SWIFT Cервистік бюросының ұйымдастырылуы мен жұмыс істеу тәртібін айқындайтын SWIFT Cервистік бюросының қызметтерін көрсету ережелері. Қолданыстағы ережелер «ҰТК» АҚ ресми сайтында жарияланды https://npck.kz «Клиенттерге» бөлімінде «Заңдар, ережелер, нұсқаулықтар, шарттар – ережелер» бөлімі.
	4. Қол жеткізу – Пайдаланушының S.W.I.F.T. желісіне техникалық кіру мүмкіндігі, Пайдаланушының S.W.I.F.T. желісімен Бюро арқылы, өз атынан және өзінің кіру құқықтарымен, ережелерге сәйкес «Shared Connection» түрін қосу деп аталады.
	5. S.W.I.F.T. Бюросы *–* S.W.I.F.T. Сервистік бюросы –S.W.I.F.T. желісіне кіру мүмкіндігіне пайдаланатын «ҰТК» АҚ бағдарламалық техникалық құралдарының жиынтығы.
	6. Пайдаланушы - S.W.I.F.T. Бюросының пайдаланушысы – «ҰТК» АҚ Шарт негізінде S.W.I.F.T. Бюросы арқылы S.W.I.F.T. желісіне техникалық кіру мүмкіндігін берген заңды тұлға.
	7. Пайдаланушының жұмыс орны- Пайдаланушы қол жеткізу үшін пайдаланатын бағдарламалық-техникалық құралдар.
	8. Пайдаланушының Жұмыс орнының конфигурациясы – пайдаланушының нақты Жұмыс орнын жүзеге асыру, оның құрамына төмендегілер кіреді:
	9. S.W.I.F.T. хабарларын даярлайтын және өңдейтін бағдарламалық қамтамасыз ету;
	10. S.W.I.F.T. Бюросы мен Пайдаланушының жұмыс орны арасындағы хабарды алу/беру әдісі;
	11. S.W.I.F.T. Бюросымен бір уақытта жұмысты жүзеге асыра алатын Пайдаланушы Қызметкерлерінің саны;
	12. бір күндегі S.W.I.F.T. Бюросы мен Пайдаланушының Жұмыс орны арасындағы жіберілген және қабылданған хабарлардың жалпы трафигі;
	13. Пайдаланушының Жұмыс орнының кіру мүмкіндігін қамтамасыз етуді іске асыратын басқа да аспектілері.
	14. Қауіпсіздік офицері – Ережеде белгіленген қызметтерді орындау үшін «ҰТК» АҚ тағайындаған адамы.
	15. Сәйкестендіргіш – пайдаланушыны немесе кіру мүмкіндігі обьектісін бір мәнде анықтайтын бірден-бір өлшем (код).
	16. Әкімші - S.W.I.F.T. желісін қолдау көрсетуді жүзеге асыратын «ҰТК» АҚ қызметкері.
	17. Оператор - Пайдаланушының S.W.I.F.T. желісінде жұмыс жасайтын қызметкері.
	18. S.W.I.F.T. мекен-жайы - S.W.I.F.T.-ке тағайынындалатын, Пайдаланушының он бір белгіден тұратын S.W.I.F.T. желісіндегі сәйкестендіргіші.
	19. Оператор профилі - Оператордың S.W.I.F.T. желісіндегі жұмысы кезіндегі қандай қосымшаларға, менюге және командалар менюіне қол жеткізе алатынын анықтайтын S.W.I.F.T. Alliance Access-ті күйге келтіру.
	20. Оператордың бастапқы Паролі - S.W.I.F.T. Alliance Access қосымшасына Оператордың кіруі үшін S.W.I.F.T. Бюро қауіпсіздік офицерін генерацияланған, әріптік-сандық реттілігі.
	21. Пайдаланушы Unit-і – әрбір Пайдаланушы үшін Пайдаланушы ақпаратының құпия сақталуына мүмкіндік жасайтын SWIFT Alliance Access-ті күйге келтіру.
	22. RMA авторизациясы - S.W.I.F.T желісінде хабарлама алмасу туралы корреспондент банкпен белгіленген келісім.
	23. SWIFT Alliance Access- SWIFT Net желісінде деректерді беруді конфигурациялауға және іске қосуға арналған бағдарламалық құрал.
2. **ШАРТТЫҢ МӘНІ**
	1. Пайдаланушы тапсырады және төлейді, ал «ҰТК» АҚ S.W.I.F.T. желісіне кіруді ұйымдастыру және SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару бойынша Қызметтерді көрсетуге міндеттеме алады, SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару ережелеріне (Шартқа №3 қосымша) және шарттың талаптарына сәйкес. Пайдаланушының S.W.I.F.T. қауымдастығына қатысуы, S.W.I.F.T. желісінде жұмыс істеу үшін жабдықты сатып алу, алу Пайдаланушы және S.W.I.F.T. қауымдастығы арасындағы келісімдермен белгіленеді.
	2. Пайдаланушыны S.W.I.F.T. Бюросына қосу Пайдаланушының Жұмыс орнының келесі конфигурациясында жүзеге асады:

1) S.W.I.F.T. хабарларын даярлайтын және өңдейтін бағдарламалық қамтамасыз ету:• SWIFTAlliance Web platform;• VIDo;2) S.W.I.F.T. Бюросы мен Пайдаланушының жұмыс орны арасындағы хабарды алу/беру әдісі:• қатынауға рұқсат алу үшін ІР хаттамасы, өткізу қабілеттілігі кемінде 64К бөлінген арна;• АТҚАЖ 2 – клиенттер арасында ақпараттармен қорғалған алмасуды ұйымдастыру үшін тағайындалған тасымалдау жүйесі. • S.W.I.F.T. Бюросымен бір уақытта жұмыс істей алатын Пайдаланушының жұмыс орындарының саны - (№ 1 қосымшада көрсетіледі);• бір күн ішіндегі S.W.I.F.T. Бюросы мен Пайдаланушының арасында жіберілген және қабылданған хабарлардың жалпы трафигі – \_ хабардан аспауы тиіс (Band “\_”);5) Cisco маршрутизаторларымен S.W.I.F.T. Бюросына үйлесімділік белгіленген IPSec хаттамасы бойынша, S.W.I.F.T. Бюро және Пайдаланушының арасында мәліметтерді беру каналдарын қорғауды қамтамасыз ету жабдығы.1. **ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**
	1. **Пайдаланушы:**

1) Шартта көзделген тәртіппен пайдаланушының жұмыс орнынан S. W. I. F. T. Бюросы арқылы S. W. I. F. T. желісіне техникалық қол жеткізу.2) Шартқа № 2 қосымша өтінім берген жағдайда S.W.I.F.T. Open API техникалық қол жеткізу қызметтерін Шартта көзделген тәртіппен алуға **құқылы.****3.2.Пайдаланушы:**1) S.W.I.F.T. желісіндегі жұмыс Ережесін сақтауға;2) хабардың құпиялылығы мен толықтығын қорғауды тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге;3) S.W.I.F.T желісінде жұмыс жасау құқығын алу үшін Ережеде көзделген барлық шараларды өз бетінше өз қаржысымен жүзеге асыруға;4) S.W.I.F.T Желісіне Кіру мүмкіндігіне қажетті қорғаныш құралдарына бақылау жүргізуге;5) Шартты жасасу кезінде «ҰТК» АҚ құрылған нысан бойынша Пайдаланушының жұмыс орнына қатынау үшін және S.W.I.F.T. бюросымен жұмыс жасау үшін Пайдаланушы тарапынан уәкіл болып тағайындалған тұлғалар туралы тізімді ұсынуға. Тізімде көрсетілген кез-келген өзгертулер туралы тез арада бірақ келесі жұмыс күнінен кешіктірмей «ҰТК» АҚ-на хабарлауға;6) Шартты жасау кезінде «ҰТК» АҚ -на АТҚАЖ 2 жұмыс орнының электрондық мекен-жайын ұсынуға:- біріншісі, S.W.I.F.T. Бюросы мен Пайдаланушының Жұмыс орны арасындағы SWIFT хаттарымен алмасу үшін;- екіншісі, бастапқы парольдерін алу үшін;7) S.W.I.F.T. Бюросының жұмысына қатысты кез-келген ақпаратты басқа біреудің ашуына, және/немесе жазып алуына, және/немесе таратылуына жол бермеуге;8) Пайдаланушы осы Шарттың 3.2-тармағында айқындалған пайдаланушының жұмыс орнының конфигурациясына талаптарды сақтаған кезде Пайдаланушының жұмыс орнының конфигурациясының өзгергені туралы «ҰТК» АҚ-ға келесі жұмыс күнінен кешіктірмей дереу хабарлауға;9) Пайдаланушының жұмыс орны «ҰТК» АҚ жазбаша келісімімен «ҰТК» АҚ көрсетілген нүктеде немесе Алматы қ., Көктем-3 ы.а., 21 үй мекен-жайы бойынша штаттан тыс жағдайдан басқа, Пайдаланушының Жұмыс орнының кез-келген сыртқы, «ҰТК» АҚ желісінен басқа Пайдаланушыға қатысы жоқ мәліметтер беру желісіне қосылуына жол бермеуге;10) S.W.I.F.T. Бюросы мен Пайдаланушының Жұмыс орнында қолданылатын кез-келген бағдарламалық өнімге қатысты оның шығыс кодының (декомпиляция, және/немесе қайта өзгерту) қалпына келуіне, сондай-ақ резервтік көшіруді ұйымдастырудан басқа жағдайдағы көшіруге жол бермеуге;11) «ҰТК» АҚ қосымшаға кіру құқықтарының тізбесі толық көрсетілген Операторлар тізімдерін мөрімен ресми хат нысанында ұсынуға;12) Пайдаланушыдан S.W.I.F.T. Бюросына дейін деректерді беру арналарын қорғауды қамтамасыз ететін өз жабдықтарын реттеу және басқаруды дербес жүзеге асыруға;13) «ҰТК» АҚ ғимаратында техника және өрт қауіпсіздік нормаларын сақтауға;14) «ҰТК» АҚ ақпаратының қауіпсіздігін қамтамасыз ететін және «ҰТК» АҚ әрекет сұрақтарына қатысты «ҰТК» АҚ нормативтік құжаттар талаптарын сақтауға;15) Пайдаланушының жұмыс орны «ҰТК» АҚ аймағында жүргізілген сияқты штаттан тыс жағдайда Пайдаланушының Жұмыс орнында жұмысты атқаруға уәкілетті Пайдаланушының тұлғаларының тізімін жазбаша түрде алдын ала ұсынуға;16) «ҰТК» АҚ-ның негізгі және резервтік Деректерді өңдеу орталығымен (ДӨО) резервтік байланыс арналары жұмыс жағдайында болуға **міндеттенеді.**4.3. Пайдаланушының келесі іс-әрекеттерді жүзеге асыруға тыйым салынады:1) тікелей Пайдаланушыға жатпайтын және оған қатысы жоқ мәліметтерді S.W.I.F.T. Бюросы мен Пайдаланушының Жұмыс орнынан алуға;2) S.W.I.F.T. Бюросы мен Пайдаланушының Жұмыс орнына басқа біреудің сәйкестендіргішін қолданып немесе басқа біреудің сәйкестендірігіші мен паролін таңдау әдісімен қосылуға;3) S. W. I. F. T. Бюросының бағдарламалық-техникалық құралдарының операциялық жүйесінің ортасына ену мақсатында қолда бар кез келген техникалық және бағдарламалық құралдарды пайдалануға;4) S.W.I.F.T. бағдарламалық қамтамасыз етуін модификациялау және дамыту немесе одан туынды бағдарламалық өнімдер алуға;5) S.W.I.F.T. бағдарламалық қамтамасыз етуін декомпиляциялау мен қайта жобалау немесе қайта жасауға;6) S.W.I.F.T. бағдарламалық қамтамасыз етудің немесе S.W.I.F.T. бағдарламалық қамтамасыз ету құжаттамасының көшірмелерін тарату, қайта шығару, көпшілікке көрсету немесе үшінші тұлғаларға беру.4.4. «ҰТК» АҚ құқылы:1) Пайдаланушының Жұмыс орнының Конфигурациясына бақылау жүргізуді жүзеге асыруға;2) S.W.I.F.T. -пен алдын ала келісім бойынша Пайдаланушының қатынау мүмкіндігін тоқтатуға:• Пайдаланушы Шарттың талаптарын бұзса, мұндай жағдайлар орын алған сәттен бастап оны толық жойғанға дейін;• S.W.I.F.T. Бюроның бағдарламалық техникалық құралдарында жаңылысулар болған жағдайда, оларды толық жойғанға дейін;• қажетті профилактикалық жұмыстар жүргізілетін уақытта (жоспарланған профилактикалық жұмыстардың басталуы мен аяқталуының датасы мен уақыты Пайдаланушының мекенжайына S.W.I.F.T. жүйесімен немесе хат арқылы жұмыс басталарға дейінгі бір жұмыс күнінен кем емес мерзімде жіберіледі) тоқтатуға;3) хабарларды мұрағаттауды жүзеге асыру және қалыптасқан мұрағатты кейінгі сақтық көшірмелеу үшін пайдаланушы хабарламаларының өмірлік циклін аяқтау («Completed» хабарламаларының күйін өзгерту). Хабарлар тізімі беріледі Пайдаланушыға оның мекен-жайы бойынша жүйе S.W.I.F.T. кемінде екі жұмыс күні аяқталғанға дейін олардың мәртебесін өзгерту;4) Шарттың көшірмесін S.W.I.F.T. аудиторларына немесе S.W.I.F.T. Бюросының аудитін жүргізуге SWIFT-пен уәкілетті тұлға болып тағайындалған компанияға ұсынуға.5) жаңа тарифтер қолданысқа енгізілгенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Пайдаланушыға бұл туралы жазбаша ескертіп, қызметтердің құнын өзгертуге;4.5. «ҰТК» АҚ:1) Пайдаланушы S.W.I.F.T. қауымдастығына оны қабылдау кезінде және S.W.I.F.T. Бюросы арқылы оның Пайдаланушының Жұмыс орнын S.W.I.F.T. желісіне қосқан кездерде, оған Ережеде көзделген қолдауды көрсетуге;2) «ҰТК» АҚ тарапынан Пайдаланушының Жұмыс орнын қосуды және оның S.W.I.F.T. желісімен шарт ережелері мен талаптарына сәйкес S.W.I.F.T. Бюросы арқылы өзара іс-қимылын қамтамасыз ететін бағдарламалық және телекоммуникациялық интерфейстердің жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз етуге; S.W.I.F.T. Бюро қызметіне тікелей қатысы жоқ тұлғаны S.W.I.F.Т. бюросының бағдарламалық қамтамасыз етуіне және техникалық кешеніне қол жеткізуді шектеуге;3) S.W.I.F.T. Сервистік бюросына тікелей қатысы жоқ тұлғалардың S.W.I.F.T. Сервистік бюросының бағдарламалық қамтамасыз етуі мен техникалық кешеніне кіру мүмкіндігін шектеуге;4) Шарт жасасу кезінде Пайдаланушыға байланыс телефондары мен факстерінің нөмірлерін көрсете отырып «ҰТК» АҚ -ның байланысатын тұлғалары туралы мәлімет беруге. Осы тізімдегі кез-келген өзгерістерді дереу, келесі жұмыс күнінен кешіктірмей Пайдаланушыға хабарлауға;5) Қысқа мерзімде S.W.I.F.T. Бюросындағы бағдарламалық техникалық құралдардың техникалық жаңылысуларын жоюға қажет барлық шараларды алуға;6) Пайдаланушының Жұмыс орнына қатысты кез-келген ақпаратты басқа біреудің ашуына, және/немесе жазып алуына және/немесе таратылуына жол бермеуге;7) S.W.I.F.T. Бюросының бағдарламалық-техникалық құралдарын пайдалана отырып жұмыс мәселесі бойынша Пайдаланушыға кеңес беруге;8) Бір Пайдаланушыдан екінші Пайдаланушыға барлық қаржылық хабарларды жіберу үшін тек S.W.I.F.T. желісін пайдалануға;9) басқа Пайдаланушылар Операторларының RMA авторизациясын жасауға, сондай-ақ Пайдаланушының S.W.I.F.T. мекенжайлары мен логикалық терминалдарының атынан хабарламаларды жасауға, верификациялауға, авторизациялауға және түрлендіруге қол жеткізуін шектеуге;10) қауіпсіздік Офицерлері мен Сервистік бюросы Әкімшілерінің Пайдаланушының S.W.I.F.T. мекенжайлары мен логикалық терминалдарының атынан хабарламаларды құруға, тексеруге, авторизациялауға және өзгертуге қол жетімділігін шектеуге;11) басқа Пайдаланушылардың Операторларына Пайдаланушыға шығатын немесе келіп түскен кез келген хабарламаларды көруге қол жеткізуді шектеуге;12) Оператордың бастапқы парольіне дейін құпия сөзді мөрі бар ресми хаттың негізінде тастауға және оларды Пайдаланушыға Бастапқы парольдерді алуға арналған АТҚАЖ2 Пайдаланушының мекенжайына АТҚАЖ2 жүйесі бойынша беруге;13) Пайдаланушының Операторлар Профильдері мен Операторлардың бастапқы парольдерінің сақталуын қамтамасыз етуге. Аталған Операторлар Профильдерді немесе Бастапқы Парольдерді өзгерту немесе жою Пайдаланушының алдын-ала жүргізілген келісімімен ғана жүргізілуі мүмкін;14) SWIFTNet PKI сертификаттарымен басқару Ережелерінде құрылған тәртіпте Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарымен басқаруға (осы Шарттың №3 Қосымшасы);15) ұсынылған қызметтер үшін Пайдаланушыға Қазақстан Республикасы салық заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген шот-фактураны ұсынуға;16) Пайдаланушыны «ҰТК» АҚ қызметінің мәселесіне қатысты өз нормативтік құжаттармен таныстыруға және «ҰТК» АҚ ресми сайтында ақпаратты орналастыру арқылы ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;17) SWIFT Alliance Access - Message File және Event Journal қосымшаларының хабарламалар мұрағаттарының сертификатталған шифрлау әдістерін қолдана отырып, электрондық ақпаратты резервтік көшіру және сақтау рәсімдерін қолдана отырып, бес жыл бойы сақталуын қамтамасыз етуге;18) Пайдаланушыға Жұмыс орнының интерфейстері арқылы кемінде соңғы 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде шығыс және кіріс хабарламаларының мұрағатына еркін кіруді ұсынуға;19) Жұмыс орнының интерфейсі арқылы он жұмыс күні ішінде Message File және Event Journal мұрағаттық деректеріне 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам және «ҰТК» АҚ Пайдаланушының жазбаша сұрау салуын алған күннен бастап 5 жылдан кем уақыт кезеңінде қол жеткізуге рұқсат беруге;20) SWIFTAlliance Access конфигурациясында Пайдаланушы операторларының және Пайдаланушы Бейінінің тек қана Unit (е/с) -ке тиесілі есептік жазбаларын жасау және мыналар үшін қажетті қосымшаларға рұқсат беру:– Пайдаланушының логикалық терминалдарынан Пайдаланушы хабарламаларының барлық түрлерін жасау, верификациялау, авторизациялау, түрлендіру, жою және қарау;– S.W.I.F.T. Interface бағдарламасында Login, Select, Quit Fin, Logout пәрмендерін тек Пайдаланушының логикалық терминалдарынан орындау.1. **ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ**
	1. Шарт бойынша ұсынылған Қызметтер үшін ақы төлеуді Пайдаланушы Тараптар «ҰТК» АҚ электрондық шот-фактураны ұсынған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде ЭШФ АЖ порталында қол қойған электрондық Қызметтер Актісінің негізінде «ҰТК» АҚ-ның ресми интернет-ресурсында (http :// https://npck.kz/) жарияланған қызметтердің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес ай сайын «ҰТК» АҚ-ның шотына ақша аудару жолымен жүзеге асырады.
	2. Қызметтерге Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ҚҚС салынады.
2. **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**
	1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданылып жүрген заңдарына және Шартқа сәйкес жауап береді.
	2. Шарттың талаптарында көзделген мерзімде төлемді кешіктіргені үшін Пайдаланушы «ҰТК» АҚ-ға мерзімі өткен әрбір күн үшін көрсетілген қызметтер құнының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді, бірақ төлеуге жататын соманың 5% -нан аспайды.
	3. Пайдаланушы «ҰТК» АҚ арқылы S.W.I.F.T. желісі арқылы жіберілген немесе алынған барлық хабарламалар үшін жауапкершілікті өзіне алады.
	4. Шарттың 2.1-тармағында белгіленген S.W.I.F.T Желісіне кіруді ұйымдастыру жөніндегі мерзімдер бұзылған жағдайда, «ҰТК» АҚ Пайдаланушыға әрбір кешіктірілген күн үшін, бірақ ай сайын төлеуге жататын соманың 5% -нан аспайтын мөлшерде S.W.I.F.T. Бюросы қызметінің ай сайынғы құнының 0,1% мөлшерінде өсімпұл төлейді.
	5. Егер пайдаланушының бағдарламалық қамтамасыз етуін қалпына келтіру немесе ауыстыру қажеттілігі нәтиже болса, «ҰТК» АҚ жауапты болмайды:

1) S.W.I.F.T. бағдарламалық жасақтамасын пайдаланушының рұқсатсыз немесе жарамсыз пайдалануы;6.6. S.W.I.F.Т бағдарламалық қамтамасыз етуді S.W.I.F.Т жеткізілмеген бағдарламалық қамтамасыз етумен бірге пайдалану.6.7. Тараптар құпия кілттердің, парольдердің және басқа да құпия ақпараттың үшінші тұлғаларға сақталуын, жария етілмеуін және таратылмауын қамтамасыз етуге жауапты болады.6.8. «ҰТК» АҚ Пайдаланушының ақпаратқа қол жеткізу мен оны қорғауды шектеу үшін пайдаланылатын құпия кілттер мен парольдерді жария етуі және/немесе үшінші тұлғаларға беруі салдарынан туындаған залал үшін жауапты болмайды.6.9. Пайдаланушы ақпараттық қауiпсiздiктiң бұзылуы, сондай-ақ өз кiнәсiнен iс-әрекет немесе әрекетсiздiктен туындаған S.W.I.F.T. жүйелерiнiң жұмысындағы iркiлiстер салдарынан туындаған зиян үшiн жауапты болады.6.10. Пайдаланушы қол жеткізу мүмкіндігін шектеуге және ақпаратты сақтауға қолданылатын құпия кілттер мен парольдерді «ҰТК» АҚ басқа біреулерге жариялауының және/немесе беруінің салдарынан болған шығындарға жауап бермейді.6.11. «ҰТК» АҚ қаржылық, коммерциялық немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын өзге де құпияны қамтитын Пайдаланушының ақпаратын жария ету және/немесе беру салдарынан «ҰТК» АҚ кінәсінен туындаған залал үшін жауапты болады.6.12. «ҰТК» АҚ кінәсінен туындаған және бір күнтізбелік күн ішінде екі сағаттан астам уақытқа SW.I.F.T. желісіне Пайдаланушының кіруін толық немесе ішінара тоқтата тұруға әкеп соққан SW.I.F.T. бюросы бағдарламалық-техникалық құралдарында іркілістер болған жағдайда, «ҰТК» АҚ Пайдаланушыға сомасы мынадай формула бойынша есептелетін өсімпұл төлейді:Q = D \*12/ S мұндағы:Q – өсімпұлдар сомасы;D – Шартқа № 1 қосымшада көрсетілген қызметтердің ай сайынғы құнының сомасы;S – Күнтізбелік жылдағы күндер саны - Пайдаланушының S.W.I.F.T. жүйесіне кіруі тоқтатылған әрбір күн үшін 365 күнді құрайды. 6.13. «ҰТК» АҚ Пайдаланушыға «ҰТК» АҚ -ның кінәсінен S.W.I.F.T. желісіне Кіру мүмкіндігін бір күнтізбелік күннің ішінде екі сағаттан артық толық немесе жартылай тоқтауына апарып соқтырған S.W.I.F.T. Бюросының бағдарламалық техникалық құралдарының жаңылысуларының нәтижесінен нақты келтірген шығындарды, оны дәлелдейтін сәйкес құжаттарды көрсеткен жағдайда өндіріп береді.6.14. Тараптар Шартта көрсетілген міндеттемелерді орындаудан бас тартудың, сондай-ақ, міндеттемелерді ұстанудан бас тарту «ҰТК» АҚ -ның S.W.I.F.T. желісіне қосылмауына апарып соғатынын және соның ізінше Пайдаланушының іс-әрекет жасауға дәрменсіз болып қалатынын түсінеді.6.15. Пайдаланушы нақты көтерген шығындарды растайтын сәйкес құжаттарды (сот орган қаулысының көшірмесін, үшінші тұлғалардың талабы бойынша қанағаттарлық дәлелденсе) «ҰТК» АҚ Шарттың 4 тарауының 4.5.-тармағының орындалмауының немесе қанағаттанарлықсыз орындалуының орын алуының салдарынан Пайдаланушыға нақты келтірген шығындарын өтейді.6.16. Тараптар Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс - қимыл туралы заңнамалық және өзге де нормативтік құқықтық актілерінің талаптарын (бұдан әрі-сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптар) өздеріне белгілі екенін растайды. Тараптар өз қызметкерлерінің, өкілдерінің, үлестес тұлғаларының, сондай-ақ қосалқы мердігерлердің және өздері осы Шартты орындау үшін тартатын өзге де контрагенттердің осы Шартқа сәйкес міндеттемелерді орындауы кезінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптарды сақтауға және олардың сақталуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.6.17. Тараптардың әрқайсысы басқа Тараптың қызметкерлерін қандай да бір жолмен, оның ішінде ақшалай сомаларды, сыйлықтарды беру, олардың атына жұмыстарды (көрсетілетін қызметтерді) өтеусіз орындау жолымен және қызметкерді белгілі бір тәуелділікке қоятын және осы қызметкердің оны ынталандыратын тараптың пайдасына қандай да бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған басқа да тәсілдермен ынталандырудан бас тартады.6.18. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптарды бұзған және (немесе) осы шартты өз қызметкерлері, өкілдері, үлестес тұлғалары, сондай-ақ қосалқы мердігерлер және олар осы Шартты орындау үшін тартатын өзге де контрагенттер орындаған кезде сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптардың сақталуын қамтамасыз етпеген тарап Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауаптылықта болады.1. **ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**
	1. Шарттағы Тараптардың әрқайсысы S.W.I.F.T.-пен хабар алмасу процесінде алынған ақпараттарға байланысты құпиялылықтың тиісті режимін сақтайды және алынған ақпаратты жарияланудан сақтаудың барлық қажетті шараларын алады.
	2. Осы Шарттың ережелері, қосымша келісімдер және оған қосымшалар, оның орындалуына байланысты құжаттама мен ақпарат құпия болып табылады. Тараптар оларға шарт бойынша міндеттемелерді орындауға тікелей қатысатын адамдарды ғана жіберуді қамтамасыз етеді. Өзге тұлғаларды жіберу Шартта Тараптар келіскен шарттарда жүзеге асырылады.
	3. Тараптар үшінші тұлғаларға жария етпеуге және шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындаудан басқа мақсаттармен екінші тараптан берілген Тараптың жазбаша келісімінсіз Шартқа сәйкес немесе оған қатысты алынған кез келген ақпаратты пайдаланбауға міндеттенеді.
2. **ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**
	1. Шарттың талаптарын орындау кезінде келіспеушіліктер туындаған жағдайда Тараптар оларды соттан тыс тәртіпте реттеу үшін қажет барлық шараларды қолданады.
	2. Тараптар өзара келісімге келе алмаған жағдайда даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Алматы қ. мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотта шешіледі.
3. **ФОРС-МАЖОР**
	1. Тараптар су тасқыны, өрт, зілзала, апат, қоршауда қалу, ереуіл, әскери қимылдары секілді дүлей күш жағдайларының және Тараптар күні бұрын болжап біле алмайтын және Шарттың орындалуына тікелей әсерін тигізетін басқа да осыған ұқсас жағдайлардың салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін жауап беруден босатылады. Дүлей күштің зардабын шеккен Тараптардың міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар орын алған кезеңге ұзартылады. Бұл ретте Тараптар мұндай жағдайларға байланысты өздерінің іс-әрекеттерін тоқтататыны туралы бір-біріне жедел хабар берудің қажетті шарасын алады.
	2. Шарттың 9.1.-тармағындағы көрсетілген жағдайлар 1 (бір) айдан артық уақытқа созылатын болса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін әрі қарай орындаудан сотсыз тәртіпте бір жақты бас тартуға (Шартты бұзуға) құқылы. Мұндай жағдайда қай Тарап болмасын қарсы Тараптан қандай да болмасын шығынын өндіріп беруді талап етуге құқығы жоқ. Шарттың бұзылуы Тараптарды өзара есеп айырысуды жасаудан босатпайды.
	3. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындай алмаған Тарап қарсы Тарапқа Шарттың 9.1.-тармағындағы жағдайлардың басталғанын және міндеттемелерін орындай алмайтындығы туралы 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей дереу мәлімдейді, сонымен қатар растау үшін мемлекеттік уәкілетті органы берген құжатты тапсырады. Жұртшылыққа танымал болған Фактілер дәлелдеуді қажет етпейді.
4. **ШАРТТЫ ҚОЛДАНУ МЕРЗІМІ, ОҒАН ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ МЕН БҰЗУ ТӘРТІБІ**
	1. Шарт «ҰТК» АҚ Пайдаланушы қол қойған осы Шартқа сөзсіз қосылу ӨТІНІШТЕ/КЕЛІСІМДЕ санамаланған құжаттардың толық пакетімен қосылу туралы ӨТІНІШТІ/КЕЛІСІМДІ алған күннен бастап күшіне енеді және белгіленбеген мерзім ішінде қолданылады.
	2. Тараптар Тараптардың Келісімі бойынша Шартты бұзуға құқылы.
	3. Пайдаланушының Шартты бұзу күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын «ҰТК» АҚ-ның атына жазбаша хабарлама жібере отырып, оны бұзуға құқығы бар.
	4. «ҰТК» АҚ Шартты бұзу күнін көрсете отырып, осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы ӨТІНІШТЕ/КЕЛІСІМДЕ Пайдаланушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына хабарлама жібере отырып, Шартты бұзу күнін өзгертуге құқылы.
	5. Шарттың қолданылуы бұзылған (тоқтатылған) кезде Тараптар өзара есеп айырысуды Шартты бұзу күніне дейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей жүзеге асырады.
	6. Орналасқан жері және/немесе деректемелері өзгерген жағдайда Тарап екінші Тарапты тиісті шешім қабылданған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде жазбаша нысанда хабардар етеді.
	7. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуді «ҰТК» АҚ бір жақты тәртіппен жүргізеді.
	8. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы хабарламаны «ҰТК» АҚ осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы ӨТІНІШТЕ/КЕЛІСІМДЕ көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша Пайдаланушыға хабарлама жіберу арқылы және/немесе <http://www.kisc.kz/clients/> мекенжайы бойынша «ҰТК» АҚ-ның интернет-ресурсында Шарттың жаңа редакциясын орналастыру жолымен жүзеге асырады.
	9. Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар <http://www.npck.kz/clients/> мекен-жайы бойынша «ҰТК» АҚ интернет-ресурсында орналастырылған күннен бастап күшіне енеді және Шартқа қосылған барлық Пайдаланушыларға, оның ішінде Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізілген күннен бұрын қосылғандарға қолданылады.
5. **БАСҚА ДА ТАЛАПТАР**

11.1. Шартқа № 1, № 2 және № 3 қосымшалар оның ажырамас бөліктері болып табылады.11.2. Тараптардың бірі қайта ұйымдастырылған жағдайда Шарт бойынша құқықтар мен міндеттер тоқтатылмайды және құқықтық мирасқорларға ауысады. | Договор (присоединения)**на оказание услуг сервисного бюро S.W.I.F.T. Shared Connection**1. **ПРАВОВОЙ СТАТУС ДОГОВОРА**

Настоящий договор (присоединения) о предоставлении услуг доступа к SWIFTNet и управления SWIFTNet PKI сертификатами (далее – Договор) является стандартной формой договора присоединения Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (Справка. о госперерегистрации №10100669211954 от 27.07.2023 г., дата перв. регистрации 04.04.1996 г., адрес: A15C9T5, г.Алматы, м-н «Коктем-3», дом 21, БИН 960440000151, Кбе 15, ИИК KZ58601A861013807291 в АФ АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX), тел. +7-727-250-67-22, именуемого в дальнейшем АО «НПК», в редакции от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, утвержденной приказом АО «НПК» № \_\_\_\_\_.* 1. АО «НПК» и Пользователь далее совместно именуются «Сторонами», а каждый в отдельности – «Стороной», либо как указано выше.
	2. Положения настоящего Договора вступают в силу в отношениях между АО «НПК» и Пользователем с момента заключения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящего Договора, если для вступления в силу отдельных положений Договора не предусмотрен иной порядок вступления их в силу в соответствии с условиями Договора.
	3. Заключение настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, в форме присоединения Пользователей в целом к настоящему Договору путем направления в адрес АО «НПК» акцепта (подписанного ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ о безусловном присоединении к настоящему Договору по форме, утвержденной АО «НПК»).
	4. АО «НПК» с целью ознакомления Пользователей с положениями настоящего Договора размещает настоящий Договор на интернет-ресурсе (<http://www.npck.kz>).
	5. Моментом ознакомления Пользователей с положениями настоящего Договора считается момент, с которого информация доступна для Пользователей на интернет-ресурсе (<http://www.npck.kz>).
	6. Пользователь, заключивший Договор в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящего Договора, одновременно приобретает все права и принимает все обязанности, предусмотренные настоящим Договором. Местом заключения настоящего Договора является город Алматы.
1. **ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**
	1. S.W.I.F.T. - Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, limited liability Co-operative Society (Сообщество Всемирных Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций).
	2. Сеть S.W.I.F.T. – совокупность программного и технического обеспечения для доставки сообщений пользователей S.W.I.F.T.
	3. *Правила –* Правила оказания услуг S.W.I.F.T. сервисного бюро, разработанные в соответствии с Правилами оказания услуг во всемирной телекоммуникационной транспортной сети S.W.I.F.T. (далее – S.W.I.F.T.) и определяющие порядок организации и функционирования S.W.I.F.T. Сервисного бюро, организованного АО «НПК». Действующие правила опубликованы на официальном сайте АО «НПК» https://npck.kz в разделе «Клиентам», подраздел «Правовая база – Правила».
	4. Доступ – технический доступ Пользователя в Сеть S.W.I.F.T., техническое взаимодействие Пользователя с Сетью S.W.I.F.T. через Бюро, от своего имени и со своим правами входа, именуемое в соответствии с Правилами как соединение типа «Shared Connection».
	5. Бюро S.W.I.F.T.– Сервисное бюро S.W.I.F.T. - совокупность программно-технических средств АО «НПК», используемых для обеспечения доступа в Сеть S.W.I.F.T.
	6. Пользователь – Пользователь Бюро S.W.I.F.T., юридическое лицо, которому АО «НПК» предоставил технический доступ в Сеть S.W.I.F.T. через Бюро S.W.I.F.T. на основании Договора.
	7. Рабочее место Пользователя - программное обеспечение, используемое Пользователем для Доступа.
	8. Конфигурация Рабочего места Пользователя - конкретная реализация Рабочего места пользователя, включающая в себя:
	9. программное обеспечение подготовки и обработки сообщений S.W.I.F.T.;
	10. метод приема/передачи сообщений между Бюро S.W.I.F.T. и Рабочим местом Пользователя;
	11. количество сотрудников Пользователя, которые могут осуществлять одновременную работу с Бюро S.W.I.F.T.;
	12. общий трафик переданных и полученных сообщений за день между Бюро S.W.I.F.T. и Рабочим местом Пользователя;
	13. другие аспекты реализации Рабочего места Пользователя для обеспечения Доступа.
	14. Офицер безопасности – лицо, назначенное АО «НПК» для выполнения функций, определенных Правилами.
	15. Идентификатор – уникальный параметр (код), однозначно определяющий пользователя или объект доступа.
	16. Администратор – работник АО «НПК», осуществляющий сопровождение Сети S.W.I.F.T.
	17. Оператор – работник Пользователя, работающий в Сети S.W.I.F.T.
	18. S.W.I.F.T. адрес – присваиваемый S.W.I.F.T. одиннадцатизначный идентификатор Пользователя в Сети S.W.I.F.T.
	19. Профиль Оператора – настройки SWIFTAlliance Access, определяющие, какие приложения, меню и команды меню доступны Оператору при работе в Сети S.W.I.F.T.
	20. Исходный Пароль Оператора – буквенно-цифровая последовательность, генерируемая Офицерами безопасности Бюро S.W.I.F.T. для входа Оператора в приложения SWIFTAlliance Access.
	21. Unit Пользователя – настройка SWIFTAlliance Access для каждого Пользователя, позволяющая обеспечить конфиденциальность информации Пользователя.
	22. Авторизации RMA – установленное соглашение с банком корреспондентом об обмене сообщениями в Сети S.W.I.F.T.
	23. SWIFT Alliance Access – Программное обеспечение для настройки и работы передачи данных в сети SWIFT Net.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Пользователь поручает и оплачивает, а АО «НПК» принимает на себя обязательство оказать услуги по организации доступа в Сеть S.W.I.F.T. и управлению SWIFTNet PKI сертификатами, в соответствии с Правилами, Правилами управления SWIFTNet PKI сертификатами (Приложение №3 к Договору) и условиями Договора. Участие Пользователя в сообществе S.W.I.F.T., приобретение, получение оборудования для работы в Сети S.W.I.F.T. устанавливается соглашениями между Пользователем и сообществом S.W.I.F.T.
	2. Подключение Пользователя к Бюро S.W.I.F.T. осуществляется при следующей конфигурации Рабочего места Пользователя:
3. программное обеспечение подготовки и обработки сообщений S.W.I.F.T.:
* SWIFTAlliance Web platform
* VIDo;
1. метод приема/передачи сообщений между Бюро S.W.I.F.T. и Рабочим местом Пользователя:
* протокол IP, выделенный канал с пропускной способностью не менее 64К, для получения Доступа;
* ФАСТИ2 - Транспортная система, предназначенная для организации защищенного обмена информацией между клиентами;
* количество Рабочих мест Пользователя, которые могут осуществлять одновременную работу с Бюро S.W.I.F.T. – (указывается в Приложении № 1);
* общий трафик переданных и полученных сообщений за день между Бюро S.W.I.F.T. и Пользователем - не более \_ сообщений (Band “\_”) (указывается в Приложении №1);
	1. оборудование, обеспечивающее защиту канала передачи данных между Пользователем и Бюро S.W.I.F.T. по протоколу IPSec, совместимое с установленным в Бюро S.W.I.F.T. маршрутизатором Cisco.
1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**
	1. **Пользователь вправе:**
2. в порядке, предусмотренном Договором, получать технический доступ в Сеть S.W.I.F.T. через Бюро S.W.I.F.T. с Рабочего места Пользователя.

2) в порядке, предусмотренном Договором, получать услуги технического доступа в S.W.I.F.T. Open API в случае подачи заявки приложения №2 к договору.**4.2.** **Пользователь обязан**: 1) соблюдать Правила работы в Сети S.W.I.F.T.;2) обеспечить соответствующий уровень защиты, конфиденциальности и целостности сообщений;3) самостоятельно и за свой счёт осуществить все мероприятия, предусмотренные Правилами, для получения права работы в Сети S.W.I.F.T.;4) обеспечить контроль защитных средств для Доступа к Сети S.W.I.F.T.;5) представить АО «НПК» при заключении Договора по устанавливаемой АО «НПК» форме список лиц, уполномоченных Пользователем для Доступа к Рабочему месту Пользователя и работе с Бюро S.W.I.F.T. О любых изменениях в указанном списке незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня сообщать АО «НПК»;6) представить в АО «НПК» при заключении Договора список электронных адресов системы ФАСТИ2:- первый, для обмена SWIFT сообщениями между Бюро S.W.I.F.T. и Рабочим местом Пользователя;- второй, для получения Исходных паролей.7) предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой Бюро S.W.I.F.T.;8) незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня сообщать АО «НПК» об изменении Конфигурации Рабочего места Пользователя при соблюдении Пользователем требований к Конфигурации Рабочего места Пользователя, определенного пунктом 3.2 настоящего Договора;9) не допускать включение Рабочего места Пользователя в любые внешние, не принадлежащие Пользователю сети передачи данных, кроме сети АО «НПК», за исключением случая возникновения нештатной ситуации, когда включение Рабочего места Пользователя производится с письменного согласия АО «НПК» в точке, указанной АО «НПК» и расположенной по адресу: г. Алматы, мкр-он Коктем-3, дом 21;10) не допускать в отношении любых программных продуктов, используемых в Бюро S.W.I.F.T. и Рабочем месте Пользователя, восстановление их исходного кода (декомпиляцию и/или деассемблирование), а также копирование, кроме случаев организации резервного копирования;11) предоставлять в АО «НПК» в форме официального письма с печатью списки Операторов с полным перечнем их прав доступа к приложениям;12) самостоятельно осуществлять настройку и администрирование своего оборудования, обеспечивающего защиту канала передачи данных от Пользователя до Бюро S.W.I.F.T.;13) в помещении АО «НПК» соблюдать нормы по технической и пожарной безопасности;14) соблюдать требования нормативных документов АО «НПК», относящихся к вопросам деятельности АО «НПК» и обеспечения безопасности информации АО «НПК»15) заранее, предоставлять в письменном виде списки лиц Пользователя, уполномоченных выполнять работы на Рабочем месте Пользователя в случае нештатной ситуации, когда включение Рабочего места Пользователя производится на территории АО «НПК»;16) иметь в рабочем состоянии резервные каналы связи с основным и резервным Центром обработки данных (ЦОД) АО «НПК». 4.3. Пользователю запрещается осуществлять следующие действия:1) получать сведения из Бюро S.W.I.F.T. и с Рабочего места Пользователя, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Пользователю;2) подключаться к Бюро S.W.I.F.T. и Рабочему месту Пользователя с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и пароля;3) использовать любые имеющиеся технические и программные средства с целью проникновения в среду операционной системы программно-технических средств Бюро S.W.I.F.T.;4) модифицировать, расширять или получать производные программные продукты от программного обеспечения S.W.I.F.T.;5) декомпилировать, перепроектировать или иначе вновь создавать программное обеспечение S.W.I.F.T.;6) распространять, воспроизводить, публично демонстрировать или предоставлять третьим лицам копии программного обеспечения S.W.I.F.T. или документации программного обеспечения S.W.I.F.T.4.4. АО «НПК» имеет право:1) осуществлять контроль Конфигурации Рабочего места Пользователя;2) приостанавливать Пользователю Доступ по предварительному согласованию со S.W.I.F.T.:• в случае нарушения Пользователем условий Договора с момента выявления таких нарушений на срок до полного их устранения;• в случае возникновения технических сбоев в программно-технических средствах Бюро S.W.I.F.T. до их устранения;• на время проведения необходимых профилактических работ (дата и время начала и окончания планируемых профилактических работ передается Пользователю на его адрес по системе S.W.I.F.T. или письмом не позже чем за один рабочий день до начала работ);3) для возможности осуществления архивирования сообщений и последующего резервного копирования сформированного архива завершать жизненный цикл сообщений Пользователя (изменять статус сообщений на «Completed»). Список сообщений передается Пользователю на его адрес по системе S.W.I.F.T. не позже чем за два рабочих дня до планируемого изменения их статуса;4) предоставить копию Договора аудиторам S.W.I.F.T. или компании, уполномоченной SWIFT на проведение аудита Бюро S.W.I.F.T.5) изменить стоимость Услуг, письменно предупредив об этом Пользователя за 30 (тридцать) календарных дней до введения новых тарифов в действие;4.5. АО «НПК» обязано:1) оказывать предусмотренную Правилами поддержку Пользователю при его приёме в Сообщество S.W.I.F.T. и подключении его Рабочего места Пользователя к Сети S.W.I.F.T. через Бюро S.W.I.F.T.;2) обеспечить на стороне АО «НПК» работоспособность программных и телекоммуникационных интерфейсов обеспечивающих подключение Рабочего места Пользователя и его взаимодействие с Сетью S.W.I.F.T. через Бюро S.W.I.F.T. в соответствии с Правилами и условиями Договора; ограничить доступ к программному обеспечению и техническому комплексу Бюро S.W.I.F.T. лиц, не имеющих прямого отношения к деятельности Бюро S.W.I.F.T.;3) ограничить доступ к программному обеспечению и техническому комплексу Бюро S.W.I.F.T. лиц, не имеющих прямого отношения к деятельности Бюро S.W.I.F.T.;4) представить Пользователю при заключении Договора данные о контактных лицах АО «НПК» с указанием номеров их контактных телефонов и факса. О любых изменениях в данном списке незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня, сообщать Пользователю;5) принимать в кратчайшие сроки все меры для устранения технических сбоев в программно-технических средствах Бюро S.W.I.F.T.;6) предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой информации, связанной с работой Рабочего места Пользователя;7) консультировать Пользователя по вопросам работы с программно-техническими средствами Бюро S.W.I.F.T.;8) использовать исключительно Сеть S.W.I.F.T. для передачи всех финансовых сообщений от одного Пользователя к другому;9) ограничить доступ Операторов и других пользователей к созданию RMA авторизаций, а также созданию, верификации, авторизации и модификации сообщений от имени S.W.I.F.T. адресов и логических терминалов Пользователя;10) ограничить доступ Офицеров безопасности и Администраторов Сервисного Бюро к созданию, верификации, авторизации и модификации сообщений от имени S.W.I.F.T. адресов и логических терминалов Пользователя;11) ограничить доступ Операторов и других пользователей других Пользователей к просмотру любых сообщений, исходящих или поступивших Пользователю;12) сбросить пароль до исходного пароля Оператора на основании официального письма с печатью и предоставить их Пользователю по системе ФАСТИ2 на адрес ФАСТИ2 Пользователя предназначенный для получения Исходных паролей;13) обеспечить сохранность Профилей Операторов и Исходных Паролей Операторов Пользователя. Изменение или удаление данных Профилей Операторов или Исходных Паролей возможно только с предварительного письменного согласия Пользователя;14) управлять SWIFTNet PKI сертификатами Пользователя, в порядке, установленном Правилами управления SWIFTNet PKI сертификатами (Приложение № 3 к настоящему Договору);15) за предоставленные услуги выставлять Пользователю счет-фактуру, оформленную в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Казахстан; 16) ознакомить Пользователя со своими нормативными документами, относящимися к вопросам деятельности АО «НПК» и обеспечения безопасности информации путем размещения информации на официальном сайте АО «НПК»;17) обеспечить сохранность архивов сообщений приложения SWIFT Alliance Access - Message File и Event Journal в течение пяти лет, применяя процедуры резервного копирования и хранения электронной информации с применением сертифицированных методов шифрования;18) предоставлять Пользователю через интерфейсы Рабочего места свободный доступ к архиву исходящих и входящих сообщения не менее чем за последние 30 (тридцать) календарных дней;19) предоставить в течение десяти рабочих дней через интерфейсы Рабочего места доступ к архивным данным из Message File и Event Journal за период времени больше 30 (тридцати) календарных дней и менее 5 лет от даты получения АО «НПК» письменного запроса Пользователя;20) создавать в конфигурации SWIFTAlliance Access учетные записи операторов Пользователя и Профиля Пользователя, принадлежащих исключительно Unit (у/ам) Пользователя и предоставлять доступ к приложениям, необходимым для:– создания, верификации, авторизации, модификации, удаления и просмотра всех типов сообщений Пользователя с Логических терминалов Пользователя;– выполнения команд Login, Select, Quit Fin, Logout в приложении S.W.I.F.T. Interface только с Логических терминалов Пользователя.1. **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
	1. Оплата за предоставленные Услуги по Договору осуществляется Пользователем ежемесячно путем перечисления денег на счет АО «НПК», в соответствии с действующими тарифами на услуги, опубликованными на официальном интернет-ресурсе АО «НПК» (http:// https://npck.kz/), на основании подписанного Сторонами электронного Акта оказанных Услуг на портале ИС ЭСФ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня выставления АО «НПК» электронного счета-фактуры.
	2. Услуги облагаются НДС в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

 1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.
	2. За задержку оплаты в срок, предусмотренный условиями Договора, Пользователь оплачивает АО «НПК» пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента от стоимости предоставленных услуг за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы, подлежащей к оплате.
	3. Пользователь принимает на себя ответственность за все сообщения, отправленные или полученные им по сети S.W.I.F.T. через АО «НПК».
	4. В случае нарушения сроков по организации доступа в Сеть S.W.I.F.T, установленных пунктом 2.1. Договора, АО «НПК» выплачивает Пользователю пеню в размере 0,1 % от ежемесячной стоимости услуг Бюро S.W.I.F.T. за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы, подлежащей ежемесячно к оплате.
	5. АО «НПК». не несет ответственности, если необходимость восстановления или замены программного обеспечения Пользователя явилась результатом:

1) неуполномоченного или неподходящего использования Пользователем программного обеспечения S.W.I.F.T.; * 1. использования программного обеспечения S.W.I.F.T. в комбинации с программным обеспечением, которое не было поставлено S.W.I.F.T.
	2. Стороны несут ответственность за обеспечение сохранности, неразглашение и нераспространение секретных ключей, паролей и другой конфиденциальной информации третьим лицам.
	3. АО «НПК» не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения и/или передачи Пользователем третьим лицам секретных ключей и паролей, используемых для разграничения доступа и защиты информации.
	4. Пользователь несет ответственность за нанесенный ущерб, возникший вследствие нарушения информационной безопасности, а также сбоев в работе систем S.W.I.F.T., вызванных действием или бездействием по своей вине.
	5. Пользователь не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения и/или передачи со стороны АО «НПК» секретных ключей и паролей, используемых для разграничения доступа и защиты информации, третьим лицам.
	6. АО «НПК» несет ответственность за ущерб, возникший по вине АО «НПК» вследствие разглашения и/или передачи информации Пользователя, содержащей финансовую, коммерческую или иную, охраняемую законодательством Республики Казахстан тайну, третьим лицам.
	7. В случае сбоев в программно-технических средствах Бюро S.W.I.F.T., возникших по вине АО «НПК» и повлекших полное или частичное приостановление Доступа Пользователя в Сеть S.W.I.F.T. более чем на два часа в течение одного календарного дня, АО «НПК» уплачивает Пользователю пеню, сумма которой вычисляется по формуле:

Q = D \*12/ S где: Q – сумма пени;D – сумма ежемесячной стоимости услуг, указанная в Приложении № 1 к Договору;S – Количество дней в календарном году - составляет 365 дней. за каждый день приостановления доступа Пользователя в систему S.W.I.F.T.* 1. АО «НПК» возмещает Пользователю фактически причиненный ущерб, возникший в результате сбоев в программно-технических средствах Бюро S.W.I.F.T. по вине АО «НПК» и повлекший полное или частичное приостановление Доступа Пользователя в Сеть S.W.I.F.T. более, чем на два часа в течение одного календарного дня, при предъявлении соответствующих подтверждающих документов.
	2. Стороны понимают, что отказ от исполнения, а также отказ придерживаться обязательств, указанных в Договоре, может привести к аннулированию подключения АО «НПК» к сети S.W.I.F.T. и, соответственно, повлечь за собой дезактивацию Пользователя.
	3. АО «НПК» возмещает Пользователю фактически причиненный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения пунктом 4.5. раздела 4 Договора, при предъявлении соответствующих документов, подтверждающих фактически понесенные Пользователем убытки (копии постановлений судебных органов, доказательства и обоснования удовлетворения требований третьих лиц).
	4. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются соблюдать и обеспечить соблюдение антикоррупционных требований при исполнении обязательств в соответствии с настоящим Договором своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.
	5. Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость, и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
	6. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая соблюдение антикоррупционных требований при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1 Каждая из Сторон по Договору сохраняет надлежащий режим конфиденциальности в отношении информации, полученной в процессе обмена сообщениями со S.W.I.F.T., и принимает все необходимые меры по защите полученной информации от разглашения.7.2. Положения настоящего Договора, дополнительные соглашения и приложения к нему, документация и информация, связанная с его исполнением, являются конфиденциальными. Стороны обеспечивают допуск к ним только лиц, непосредственно участвующих в исполнении обязательств по Договору. Допуск иных лиц осуществляется на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.* 1. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам и не использовать с целями, отличными от надлежащего исполнения обязательств по Договору, любую информацию, полученную от другой Стороны в соответствии или касательно Договора, без письменного на то согласия предоставившей Стороны.
1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

В случае возникновения разногласий при выполнении условий Договора, Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.* 1. В случае не достижения взаимного согласия Сторон споры подлежат рассмотрению в Специализированном межрайонном экономическом суде г.Алматы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
1. **ФОРС-МАЖОР**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, пожаров, землетрясений, стихийных бедствий, блокад, забастовок, военных действий и иных обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств со Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.
	2. В случае если обстоятельства, указанные в пункте 9.1. Договора, будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны имеют право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору (расторжение Договора). При этом ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.
	3. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней уведомит другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 9.1. Договора, а также предоставит в доказательство документ, выданный уполномоченным органом государства. Факты, являющиеся общеизвестными, не требуют доказательств.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**
	1. Договор вступает в силу со дня получения АО «НПК» подписанного Пользователем ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ о безусловном присоединении к настоящему Договору с полным пакетом документов, перечисленных в ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ, и действует в течение неопределенного срока.
	2. Стороны вправе расторгнуть Договор по Соглашению Сторон.
	3. Пользователь имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление в адрес АО «НПК», не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.
	4. АО «НПК» вправе изменить дату расторжения Договора, направив сообщение по адресу электронной почты, указанному Пользователем в ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ о безусловном присоединении к настоящему Договору с указанием даты расторжения Договора.
	5. При расторжении (прекращении) действия Договора Стороны осуществляют взаиморасчеты не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора.
	6. В случае изменения места нахождения и/или реквизитов Сторона уведомляет в письменной форме другую Сторону в течение 2 (двух) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

10.7. Внесение изменений и дополнений в Договор производится АО «НПК» в одностороннем порядке. 10.8. Уведомление о внесении изменений и дополнений в Договор осуществляется АО «НПК» путем размещения новой редакции Договора на интернет-ресурсе АО «НПК» по адресу <http://www.npck.kz/clients/> и/или путем направления сообщения Пользователю по адресу электронной почты, указанной в ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ о безусловном присоединении к настоящему Договору.10.9. Любые изменения и дополнения в Договоре вступают в силу с даты их размещения на интернет-ресурсе АО «НПК» по адресу <http://www.npck.kz/clients/> и распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты внесения изменений и дополнений в Договор.1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Приложения №1, №2 и №3 к Договору являются его неотъемлемыми частями.11.2. В случае реорганизации одной из Сторон права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шартқа № 1 қосымша**SWIFTNet қол жеткізу қызметтерін ұсыну туралы қосылу шартына сөзсіз қосылу туралы ӨТІНІШ/КЕЛІСІМ**1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ арқылы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (бұдан әрі - Пайдаланушы) осы SWIFTNet қол жеткізу қызметтерін ұсыну туралы шартқа (қосылу) қосылатыны сөзсіз. «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамының бұйрығымен бекітілген (бұдан әрі - Шарт) (бұдан әрі - «ҰТК» АҚ) және оған барлық қосымшаларды, толықтырулар мен өзгерістерді қоса алғанда, Шарттың талаптары мен ережелерін сақтауға міндеттенеді.2. Пайдаланушы Шарттың мәтінімен танысқанын растайды, оның барлық шарттары түсінікті және ол осы барлық талаптармен келіседі, жоғарыда көрсетілген Шартты жасасу үшін барлық құқықтары бар.3. Осымен Пайдаланушы сондай-ақ Тарифтермен танысқанын растайды және Шартта көрсетілген барлық талаптарды, құқықтар мен міндеттерді қабылдайды.4. Пайдаланушы Шарт «ҰТК» АҚ осы ӨТІНІШТІ/КЕЛІСІМДІ алған сәттен бастап жасалған деп есептеледі.5. Осы ӨТІНІШКЕ/КЕЛІСІМГЕ қол қойылғаннан кейін Пайдаланушы Шартпен және Шартта аталған басқа құжаттармен, олардың болашақтағы өзгерістерімен және толықтыруларымен таныспағанына сілтеме жасауға құқылы емес, оларды «ҰТК» АҚ Шартқа біржақты тәртіппен енгізеді және <http://www.npck.kz> интернет-ресурста жариялайды.6. Осы ӨТIНIШ/КЕЛIСIМ Пайдаланушы мен «ҰТК» АҚ үшiн бiр-бiр данадан екi данада жасалды және қол қойылды.7. Пайдаланушы «ҰТК» АҚ-ға өзі туралы мынадай деректерді хабарлайды:

|  |  |
| --- | --- |
| Пайдаланушының атауы: |  |
| Қысқартылған атауы: |  |
| Бірінші басшының Т.А.Ә, және лауазымы: |  |
| Заңды және нақты мекенжайы: |  |
| Пошта индексі: |  |
| Алғашқы контактінің байланыс телефоны | Тел. Факс: |
| Бірінші контактінің E-mail: |  |
| Екінші контактінің байланыс телефоны | Тел. Факс: |
| Екінші контактінің E-mail: |  |
| БСН |  |
| ЖСК |  |
| Банктің атауы |  |
| Банктің БСК |  |
| БеК |  |
| SWIFT Сервистік бюроға бір мезгілде қосуды жүзеге асыра алатын Пайдаланушының жұмыс орындарының саны |  |
| S.W.I.F.T. мен Пайдаланушы арасында бір тәулік ішінде берілген және алынған хабарламалардың жалпы трафигі | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ хабарламадан артық емес (Band «\_\_»); |

Осы ӨТІНІШКЕ/КЕЛІСІМГЕ мынадай құжаттардың көшірмелерін қоса береміз:1) мемлекеттік тіркеу туралы куәлік/анықтама;2) бірінші басшыны тағайындау туралы бұйрық пен хаттама (шешімдер);3) ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік;4) жарғы.5) SWIFT BIC - Business Identifier CodeПайдаланушы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Қол қоюшының Т.А.Ә, лауазымы/қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МО«ҰТК» АҚ белгісі:алғаны туралы, күніҚол қоюшының аты-жөні/қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Шартқа № 2 қосымшаMicrogateway ServicesҚосымша (-ларды) қызметтер (-ді) қосуғаҚосымша (-ларды) қызметтер (-ді) өшіруге ӨТІНІМ (бұдан әрі - Өтінім)«Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ арқылы «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (бұдан әрі – Пайдаланушы) SWIFT OPEN API Microgateway Services қызметтерін ұсыну шартының (қосылу) талаптарына сәйкес 20\_\_ жыл "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бастап№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ осы өтініммен, сұрайды \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*сервистің атауын көрсете отырып**(қосымша (ларды) қызметтер(-ді)* *қосуды ұсыну**немесе қосымша қызметтер(-ді)* *өшіру*Шартқа № 3 қосымша**SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару қағидалары****1.Жалпы ережелері**1. SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару қағидалары (бұдан әрі-Қағидалар) S.W.I.F.T. дүниежүзілік телекоммуникациялық тасымалдау желісінде (бұдан әрі - S.W.I.F.T.) қызмет көрсету қағидаларына сәйкес әзірленді және SWIFT мүшелері болып табылатын және «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы ұйымдастырған S.W.I.F.T. Сервистік бюросы (бұдан әрі – Сервистік Бюро) арқылы жұмыс істейтін қаржы ұйымдарының үздіксіз жұмысы үшін қажетті іс-қимылдарды анықтайды.2. Сервистік бюро SWIFT мүшелері болып табылатын және S. W. I. F. T. желісіне қосылған қаржы ұйымдарының SWIFTNet PKI сертификаттарын сервистік бюро (бұдан әрі – Пайдаланушы) арқылы басқарады.3. Сервистік Бюро SWIFT мүшелері болып табылатын және Сервистік бюро мен Пайдаланушы арқылы S.W.I.F.T. желісіне қосылған SWIFTNet PKI Пайдаланушының сертификаттарын басқарады.4. Осы Ереже Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару жөніндегі өкілеттіктерді Сервистік бюроға беру тәртібін айқындайды.5. Қағидалардың нормалары Сервистік Бюроның және Пайдаланушының қызметкерлері үшін міндетті.6. Қағидаларда мынадай ұғымдар пайдаланылады:1)SWIFTNet PKI сертификаттары – SWIFTNet желісінде жұмыс істеу үшін S.W.I.F.T. желісіне қосу кезінде Пайдаланушы SWIFT Сертификациялау Орталығынан алатын цифрлық сертификаттар (cbt, so1және so2).2)SWIFTNet PKI – цифрлық қол қоюды және шифрлеуді қамтамасыз ету, криптография негізінде ашық кілтті пайдалана отырып сертификаттау бойынша опцияны қолдау үшін талап етілетін міндетті аппаратты және бағдарламалық қамтамасыз ету және нақты уақыт режімінде сертификаттарды басқаруды жүзеге асыру мүмкіндік береді.SWIFTNet PKI мыналардан тұрады:SWIFT Сертификаттау орталығыSWIFT Тіркеу орталығыSWIFTNet Директориясы1. SWIFT Сертификаттау орталығы – SWIFTNet PKI сертификаттарын беру және жариялаудың қолданыстағы SWIFT орталықтандырылған жүйесі.
2. SWIFT Тіркеу Орталығы – SWIFT мүшелері болып табылатын Қаржы ұйымдарының қауіпсіздік офицерлері сияқты SWIFT ашық кілттер инфрақұрылымының ұйымдары мен алғашқы Пайдаланушылардан сәйкестендіруге және аутентификациялауға жауап беретін SWIFT бөлімшесі.
3. SWIFTNet Browse – SWIFT мүшелері болып табылатын Қаржы ұйымдарының SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару тетіктеріне тікелей қорғалған қол жеткізуге мүмкіндік беретін SWIFT қызметі.
4. SWIFT Alliance Gateway – SWIFT Alliance Webstation және SWIFT Web Platform қосымшалары арқылы веб- браузерлер ортасын қолдана отырып және Пайдаланушылардың SWIFTNet PKI сертификаттарының деректеріне қол жеткізуді қамтамасыз ететін SWIFTNet желісіндегі ортаның қосымшаларымен өзара әрекеттесуге мүмкіндік мамандандырылған бағдарламалық-теникалық кешен.
5. SWIFTNet PKIПайдаланушы сертификатының қауіпсіздік офицері-сайттағы SWIFT тіркеу орталығында тіркелген уәкілетті тұлға www.swift.com, пайдаланушының қауіпсіздік офицері ретінде және SWIFT сертификаттау орталығынан авторизациялық құпияларды алған, SWIFT-ке қосылған кезде және swiftnet PKI сертификаттарын басқаруға уәкілетті. Бірінші (so 1) және екінші (Sо2) SWIFTNet PKIқауіпсіздік офицерлері қайталанатын функцияларды орындайтын пайдаланушы сертификаттары бар.
6. SWIFTNet PKI сертификатының құпиясөзі – SWIFTNet PKI сертификатын басқару үшін қажетті құпиясөз.

**2. SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару бойынша өкілеттіліктерді беру тәртібі**1. Пайдаланушы қауіпсіздік офицерлерінің SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару бойынша өкілеттілікті Пайдаланушы мен Сервистік бюроның арасында жасалатын шарт негізінде Сервистік бюроға береді.
2. Сервистік бюро Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару бойынша барлық рәсімдерді жоғары қауіпсіздік деңгейін қамтамасыз ете отырып және SWIFT компаниясының талаптарына сәйкес орындайды.
3. Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарының офицерлері Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарына қолданылатын құпия сөздерді Сервистік Бюроға береді.
4. Беру фактісі SWIFTNet PKI сертификаттарының құпия сөздерін қабылдау-өткізу актісімен расталады. SWIFTNet PKI құпия сөздерін беру кезінде сертификаттар жарамды, бұғатталмаған және қолданылатын мерзімі бар болуы қажет.
5. Сервистік бюро SWIFTNet PKI сертификаттарының жарамдылық мерзімі мен дұрыстығын тексереді, сондай-ақ, SWIFTNet PKI сертификаттарының құпия сөздерін беру кезінде Пайдаланушыдан алынған құпия сөздердің өзектілігін тексереді. Тексеру SWIFT Alliance Gateway қосымшасының көмегімен жүзеге асырылады.
6. Сервистік бюро Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарын алғаннан кейін Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарының қолданыстағы құпия сөздерін жаңасына ауыстырады.
7. Пайдаланушы Сервистік Бюроға SWIFT Тіркеу Орталығында www.swift.com сайтында тіркелген Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарының Қауіпсіздік офицерлері туралы деректерді, олардың қолдарының үлгілерімен қоса және олардың байланыс телефон нөмірлерін көрсете отырып ұсынуы тиіс. Осы тізімдегі кез-келген өзгерістер туралы дереу, бірақ келесі жұмыс күнінен кешіктірмей ҰТК-на хабарлауға тиіс.
8. Пайдаланушы тарапынан SWIFTNet PKI сертификаттарының бұғатталуын болдырмау үшін Сервистік Бюро SWIFT Net Browser қосымшасы арқылы Пайдаланушының коннекті үшін SWIFT Alliance Gateway серверінің портына Пайдаланушының қол жеткізуі шектейді.
9. Сервистік Бюроның қызметкерлері Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару бойынша жұмыстарды (SWIFTNet талаптарына сәйкес) жүргізеді.
10. Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарының құпия сөздері қол жетімділігі шектеулі сейфте сақталады және Сервистік бюроның жауапты қызметкерлеріне Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін қол қоюмен беріледі.

**3. Тараптардың жауапкершілігі**1. Штаттан тыс жағдай туындаған жағдайда-сервистік Бюро тарапынан сертификаттарды жаңарту мерзімі өтіп кеткен кезде сервистік бюро SWIFTNet -ке қолжетімділік беру немесе сервистік Бюро қызметтерін көрсету туралы ҰТК-мен шарт бойынша пайдаланушының ай сайынғы төлемдерінің сомасын азайту жолымен пайдаланушы сертификатының жаңа SWIFTNet PKI шығару үшін қажетті соманы өтейді.
2. Пайдаланушы тізімдегі өзгерістер туралы, SWIFTNet PKIқауіпсіздік офицерлері туралы, сайттағы SWIFT тіркеу орталығында тіркелген пайдаланушы сертификаттары туралы ағымдағы деректерді ұсынбаған жағдайда www.swift.com. Сервистік Бюро осы сертификатты тез қалпына келтіру немесе құлпын ашу мүмкіндігі үшін жауапкершіліктен бас тартады.
 | Приложение №1 к Договору**ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ о безусловном присоединении к Договору присоединения** **о предоставлении услуг доступа к SWIFTNet**  1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Пользователь), настоящим ЗАЯВЛЕНИЕМ/СОГЛАШЕНИЕМ безусловно присоединяется к Договору (присоединения) о предоставлении услуг доступа к SWIFTNet (далее – Договор), утвержденному приказом Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (далее – АО «НПК»), и обязуется соблюдать условия и положения Договора, включая все приложения, дополнения и изменения к нему.2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с текстом Договора, все его условия понятны, и он согласен со всеми этими условиями, имеет все права для заключения вышеуказанного Договора. 3.Настоящим Пользователь также подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и принимает все условия, права и обязанности, указанные в Договоре.4. Пользователь согласен, что Договор считается заключенным с момента получения АО «НПК» настоящего ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ.5.После подписания настоящего ЗАЯВЛЕНИЯ/ СОГЛАШЕНИЯ Пользователь не вправе ссылаться на то, что не ознакомился с Договором и другими документами, упомянутыми в Договоре, их изменениями и дополнениями в будущем, которые АО «НПК» вносит в Договор в одностороннем порядке и публикует на интернет-ресурсе <http://www.npck.kz>.6. Настоящее ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ составлено и подписано в двух экземплярах, по одному экземпляру для Пользователя и АО «НПК».7. Пользователь сообщает АО «НПК» о себе следующие данные:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Пользователя: |  |
| Наименование сокращенное: |  |
| Ф.И.О и должность первого руководителя: |  |
| Юридический и фактический адрес: |  |
| Почтовый индекс: |  |
| Контактный телефон первичного контакта | Тел. Факс: |
| E-mail первичного контакта: |  |
| Контактный телефон вторичного контакта | Тел. Факс: |
| E-mail вторичного контакта: |  |
| БИН |  |
| ИИК |  |
| Наименование Банка |  |
| БИК Банка |  |
| КБе |  |
| количество Рабочих мест Пользователя, которые могут осуществлять одновременное подключение к SWIFT Сервисному бюро |  |
| Общий трафик переданных и полученных сообщений за одни сутки между S.W.I.F.T. и Пользователем  | Не более \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сообщений (Band «\_\_»); |

К настоящему ЗАЯВЛЕНИЮ/СОГЛАШЕНИЮ прилагаем копии следующих документов:1) свидетельство/ справку о государственной регистрации;2) приказ и протокол (решения) о назначении первого руководителя;3) свидетельство о постановке на учет по НДС;4) устав.5) SWIFT BIC - Business Identifier CodeПользователь: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО, должность подписанта / подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МПОтметка АО «НПК»:о получении, датаФИО подписанта / подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Приложение №2 к Договору Microgateway ServicesЗАЯВКАна подключение дополнительного (-ых) услуг (-и) или отключение дополнительного (-ых) услуг (-и)  (далее – Заявка)Акционерное общество «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Пользователь), в соответствии с условиями Договора (присоединения) на предоставление услуг SWIFT OPEN API Microgateway Services №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года настоящей Заявкой, просит \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(предоставить подключение дополнительного (-ых)* *услуг (-и)* *или отключение дополнительного (-ых)* *услуг (-и)\***указав название сервиса* Приложение №3 к Договору **Правила управления SWIFTNet PKI сертификатами****1.** **Общие положения**1. Правила управления SWIFTNet PKI сертификатами (далее – Правила) разработаны в соответствии с Правилами оказания услуг во всемирной телекоммуникационной транспортной сети S.W.I.F.T. (далее – S.W.I.F.T.) и определяют действия, необходимые для непрерывной работы финансовых организации, являющихся членами SWIFT и работающими через S.W.I.F.T. Сервисное бюро, организованное Акционерным обществом «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан (далее - Сервисное бюро).
2. Сервисное бюро управляет SWIFTNet PKI сертификатами Финансовых организаций, являющихся членами SWIFT и подключенными к сети S.W.I.F.T. через Сервисное бюро (далее – Пользователь).
3. Управление SWIFTNet PKI сертификатами Пользователя осуществляется на основании заключенного договора между Сервисным бюро и Пользователем.
4. Настоящие Правила определяют порядок передачи полномочий по управлению SWIFTNet PKI сертификатами Пользователя - Сервисному бюро.
5. Нормы Правил обязательны для работников Сервисного Бюро и Пользователя.
6. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) SWIFTNet PKI сертификаты – цифровые сертификаты, (cbt, so1 и so2) получаемые Пользователями из Центра Сертификации SWIFT, при подключении к системе S.W.I.F.T., для работы в сети SWIFTNet. 2) SWIFTNet PKI – обязательное аппаратное и программное обеспечение, требуемое для обеспечения цифровых подписей и шифрования, поддержания опций по сертификации на основе криптографии с использованием открытого ключа и дает возможность осуществлять управление сертификатами в режиме реального времени.SWIFTNet PKI состоит из:Центра Сертификации SWIFTЦентра Регистрации SWIFTДиректории SWIFTNet.1. Центр Сертификации SWIFT – действующая в SWIFT централизованная система выдачи и публикации SWIFTNet PKI сертификатов.
2. Центр Регистрации SWIFT – подразделение SWIFТ, которое отвечает за идентификацию и аутентификацию организаций и первичных Пользователей инфраструктуры открытых ключей SWIFT, таких как офицеры по безопасности Финансовых организаций, являющихся членами SWIFT.
3. SWIFTNet Browse – служба SWIFT, которая позволяет получить прямой защищенный доступ к механизмам управления SWIFTNet PKI сертификатами Финансовых организаций, являющихся членами SWIFT.
4. SWIFT Alliance Gateway – специализированный программно – технический комплекс, позволяющий через приложения - SWIFT Alliance Webstation и SWIFT Web Platform взаимодействовать с приложениями среды в сети SWIFTNet, используя среду вэб- браузеров и обеспечивающих доступ к данным SWIFTNet PKI сертификатов Пользователей.
5. Офицер безопасности SWIFTNet PKI сертификата Пользователя - уполномоченное лицо, зарегистрированное в Центре Регистрации SWIFT на сайте [www.swift.com](http://www.swift.com), в качестве офицера безопасности Пользователя и получившего авторизационные секреты из Центра Сертификации SWIFT, в момент подключения к SWIFT и уполномоченного выполнять администрирование SWIFTNet PKI сертификатов. Существуют первый (so1) и второй (so2) офицеры безопасности SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя, которые выполняют дублирующие функции.
6. Пароль SWIFTNet PKI сертификата – пароль необходимый для управления SWIFTNet PKI сертификатом.

**2. Порядок передачи полномочий по управлению SWIFTNet PKI сертификатами**1. Пользователь передает полномочия по управлению SWIFTNet PKI сертификатами офицеров безопасности - Сервисному бюро на основании заключенного договора между Пользователем и Сервисным бюро.
2. Сервисное бюро выполняет, с обеспечением высокого уровня безопасности и в соответствии с требованиями компании SWIFT, все процедуры по администрированию SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя.
3. Офицеры SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя передают пароли на действующие SWIFTNet PKI сертификаты Пользователя - Сервисному бюро.
4. Факт передачи подтверждается актом приема – передачи паролей SWIFTNet PKI сертификатов. В момент передачи паролей SWIFTNet PKI сертификатов необходимо, чтобы сертификаты были валидны, не заблокированы и имели действующий срок жизни.
5. Сервисное бюро проверят срок действия и валидность SWIFTNet PKI сертификатов, а также проверяет актуальность паролей, получаемых от Пользователя в момент передачи паролей SWIFTNet PKI сертификатов. Проверка осуществляется средствами приложения SWIFT Alliance Gateway.
6. Сервисное бюро после получения SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя производит смену действующих паролей SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя на новые.
7. Пользователь должен предоставлять Сервисному бюро данные об Офицерах безопасности SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя, зарегистрированных в Центре Регистрации SWIFT на сайте [www.swift.com](http://www.swift.com), с образцами их подписей и указанием их контактных номеров телефонов. О любых изменениях в данном списке незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня сообщать НПК.
8. Во избежание блокировки SWIFTNet PKI сертификатов со стороны Пользователя, Сервисное Бюро ограничивает доступ Пользователя к порту сервера SWIFT Alliance Gateway, для коннекта Пользователя через приложение SWIFT Net Browser.
9. Работники Сервисного Бюро проводят работы по администрированию SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя (согласно требованиям SWIFTNet).
10. Пароли от SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя хранятся в сейфе с ограниченным доступом, и выдаются под подпись ответственным работникам Сервисного бюро, за проведение работ по администрированию SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя.

**3. Ответственность сторон**1. В случае возникновения нештатной ситуации - при просрочке обновления сертификатов со стороны Сервисного Бюро, Сервисное бюро возмещает сумму, необходимую для выпуска нового SWIFTNet PKI сертификата Пользователя путем уменьшения суммы ежемесячных выплат Пользователя, по договору с НПК о предоставлении доступа к SWIFTNet или Оказании услуг Сервисного Бюро.
2. В случае, когда Пользователь не предоставил текущие данные об изменениях в списке, об Офицерах безопасности SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя, зарегистрированных в Центре Регистрации SWIFT на сайте [www.swift.com](http://www.swift.com), Сервисное Бюро снимает с себя ответственность за возможность быстрого восстановления или разблокирования данного сертификата.
 |