|  |  |
| --- | --- |
| **SWIFTNet қол жеткізу және SWIFTNet PKI Gateway Connection сертификаттарымен басқару қызметтерін ұсыну (қосылу) туралы** **шарт** **1. ШАРТТЫҢ ҚҰҚЫҚТЫҚ МӘРТЕБЕСІ**Осы SWIFTNet қол жеткізу және SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару қызметтерін ұсыну (қосылу)туралы шарт (бұдан әрі – Шарт) «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамының қосылу шартының (Мемлекеттік тіркеу туралы анықтама 27.07.2023 ж. № 10100669211954, бастапқы тіркелген күні 04.04.1996 ж. мекен-жайы: A15C9T5, Алматы қаласы, «Көктем-3» шағынауданы, 21 үй, БСН 960440000151, БеК 15, «Қазақстан Халық Банкі» АҚ АФ-дағы ЖСК KZ58601A861013807291, БСК HSBKKZKX), тел. +7-727-250-67-22, бұдан әрі «ҰТК» АҚ деп аталатын, «ҰТК» АҚ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ бұйрығымен бекітілген жаңа редакциядағы стандартты нысаны болып табылады.* 1. «ҰТК» АҚ мен Пайдаланушы бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал әрқайсысы жеке-жеке «Тарап» не жоғарыда көрсетілгендей деп аталады.
	2. Осы Шарттың ережелерi, егер Шарттың жекелеген ережелерiнiң күшiне енуi үшiн Шарттың талаптарына сәйкес олардың күшiне енуiнiң өзгеше тәртiбi көзделмесе, осы Шартты жасасқан сәттен бастап осы Шарттың 1.4-тармағында көзделген тәртiппен «ҰТК» АҚ мен Пайдаланушы арасындағы қатынастарда күшiне енедi.
	3. Осы Шартты жасасу Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен Пайдаланушылардың тұтастай алғанда осы Шартқа қосылуы нысанында «ҰТК» АҚ атына акцепт («ҰТК» АҚ бекіткен нысан бойынша осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы қол қойылған ӨТІНІШ/КЕЛІСІМ) жіберу жолымен жүзеге асырылады.
	4. «ҰТК» АҚ Пайдаланушыларды осы Шарттың ережелерімен таныстыру мақсатында осы Шартты интернет-ресурста (http://www.npck.kz) орналастырады.
	5. Пайдаланушылардың осы Шарттың ережелерімен танысу сәті болып интернет-ресурста (http://www.npck.kz) Пайдаланушылар үшін ақпаратқа қол жетімді сәті саналады.
	6. Осы Шарттың 1.4-тармағында көзделген тәртіппен Шарт жасасқан Пайдаланушы бір мезгілде осы Шартта көзделген барлық құқықтарға ие болады және барлық міндеттерді қабылдайды. Осы Шартты жасасу орны Алматы қаласы болып табылады.
1. **ШАРТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҰҒЫМДАР**
	1. S.W.I.F.T. – Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, limited liability Co-operative Society (Дүниежүзілік Банкаралық Қаржылық Телекоммуникациялар қауымдастығы).
	2. SWIFTNet желісі - S.W.I.F.T. пайдаланушыларының хабарларын жеткізуге арналған бағдарламалық және техникалық қамтамасыз етулер жиынтығы. SWIFTNet желісіне пайдаланушылардың қол жеткізуін ұйымдастыру TCP/IP хаттамасына негізделеді.
	3. Ереже - SWIFTNet дүниежүзілік телекоммуникациялық көлік желісінде қызмет көрсету Ережелеріне сәйкес әзірленген және «ҰТК» АҚ ұйымдастырған SWIFT Cервистік бюросының ұйымдастырылуы мен жұмыс істеу тәртібін айқындайтын SWIFT Cервистік бюросының қызметтерін көрсету ережелері. Қолданыстағы ережелер «ҰТК» АҚ ресми сайтында жарияланды https://npck.kz «Клиенттерге» бөлімінде «Заңдар, ережелер, нұсқаулықтар, шарттар – ережелер» бөлімі.
	4. Қол жеткізу – SWIFT Сервис бюросы арқылы, өз атынан және ережелерге сәйкес «gateway connection» түрін қосу деп аталатын өз кіру құқықтарымен SWIFTNet желісімен пайдаланушының техникалық қол жеткізу және өзара іс-қимылы.
	5. SWIFT Сервистік бюросы – SWIFTNet желісіне қамтамасыз ету үшін пайдаланылатын «ҰТК» АҚ бағдарламалық техникалық құралдарының жиынтығы.
	6. Пайдаланушы - SWIFT сервистік бюросының пайдаланушысы – белгіленген S.W.I.F.T. жарғысының тәртібімен S.W.I.F.T. мүшесі болып табылатын және жасалған Шарт негізінде SWIFTNet желісіне қол жеткізу үшін SWIFT сервистік бюросының қызметтерін пайдаланатын ұйым.
	7. SWIFT пайдаланушы кешені - пайдаланушы қол жеткізу үшін пайдаланатын бағдарламалық-техникалық құралдар (SWIFTAlliance Access/Entry немесе S.W.I.F.T. сертификатталған басқа).
	8. SAG – SWIFT Alliance Gateway – Пайдаланушының SWIFTNet желісі арқылы SWIFT-ке кіруіне қол жеткізуіне мүмкіндік беретін арнайы бағдарламалық-техникалық кешен.
	9. Band – операциялық күнінде SWIFTNet желісі бойынша берілген және алынған хабарлардың жалпы саны.
	10. Бірегейлендіруші – Пайдаланушыны немесе SWIFTNet желісіне қол жеткізу объектісін біржақты анықтайтын ерекше өлшем (код).
	11. RMA Авторизациясы – SWIFTNet желісінде хабарламалармен алмасу туралы банк-корреспонденттермен бекітілген келісім.
	12. PKI - ашық кілттер инфрақұрылымы.
2. **ШАРТТЫҢ МӘНІ**
	1. Осы Шарт шеңберінде Пайдаланушы тапсырады және ақысын төлейді, ал «ҰТК» АҚ Ережеге және SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару ережелеріне (Шартқа 2 қосымша) Шарт талаптарына сәйкес S.W.I.F.T. пайдаланушылары арасындағы қорғалған электрондық хабар алмасымын қамтамасыз ету мақсатында SWIFT сервистік бюросы арқылы Пайдаланушыға Қол жеткізуді ұсыну қызметтерін (бұдан әрі - Қызметтер) көрсету міндеттемесін мойнына алады.
	2. Пайдаланушыны SWIFT Сервистік бюросына қосу пайдаланушының Жұмыс орны келесі конфигурацияда жүзеге асырылады:

1) SWIFT Сервистік бюроға бір мезгілде қосуды жүзеге асыра алатын Пайдаланушының жұмыс орындарының саны - (Шартқа № 1 қосымшада жазылады);2) S.W.I.F.T. мен Пайдаланушы арасында бір тәулік ішінде берілген және алынған хабарламалардың жалпы трафигі - \_\_\_\_\_ хабарламадан аспайды (Band «\_\_») (Шартқа № 1 қосымшада жазылады);3) Пайдаланушының Жұмыс орнын SWIFT Сервистік бюросына қосу үшін 128К жеткізу жылдамдығы кепілдендірілген (CIR) бөлінген арна, IP хаттамасы;4) Пайдаланушы мен SWIFT Сервистік бюросы арасындағы IPSec хаттамасы бойынша SWIFT Сервистік бюрода орнатылған Cisco маршрутизаторымен үйлесімді деректерді беру арнасын қорғауды қамтамасыз ететін жабдық.3.3. Шарттың жұмыс күні Пайдаланушының жұмыс режиміне сәйкес келеді.1. **ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**
	1. **«ҰТК» АҚ:**

1) Пайдаланушыға профилактикалық жұмыстардың жүргізілу уақытын қоспағанда, тәулік бойы қолда бар бөлінген байланыс арналары арқылы Қызметтер көрсетуге;2) Қызметтер көрсетуге және Шарттың қолданылу мерзімі ішінде SAG-тың қажетті параметрлерін күйіне келтіруді жүзеге асыруға;3) «ҰТК» АҚ мамандарының күшімен SWIFT сервистік бюросында қызметтерді көрсету кезінде туындайтын ақауларды олар анықталған немесе Пайдаланушыдан бұл туралы хабарлама алған сәттен бастап екі сағат ішінде жоюға құқылы. Егер ақаулықты жою ұзақ уақыт кезеңін қажет еткен жағдайда, бұл туралы Пайдаланушыға хабарлауға және Шарт бойынша қызметтер көрсетуді қалпына келтіру мақсатында барлық қажетті шараларды қабылдауға;4) Пайдаланушының Жұмыс орнының конфигурациясына қойылатын талаптардың өзгергені туралы кемінде 60 (алпыс) күнтізбелік күн бұрын Пайдаланушыны ескертуге;5) Пайдаланушының ақпаратын Шартта және Қазақстан Республикасының қолданылып жүрген заңдарында көзделген жағдайларды қоспағанда үшінші тұлғаларға бермеуге;6) SWIFT Сервистік бюросы арқылы пайдаланушының жұмыс орнын SWIFTNet желісіне қосу мәселелері бойынша пайдаланушыға консультациялар, қажетті құжаттама беруге;7) Пайдаланушының Жұмыс орнын Сервистік бюроның SAG SWIFT -ке қосу жөніндегі бағдарламалық-техникалық шешімдерді Пайдаланушымен келісуге;8) барлық қолда бар байланыс телефондарының нөмірлерін көрсете отырып, шарт бойынша қызмет көрсету кезінде Тараптардың өзара іс-қимылын үйлестіруді жүзеге асыратын «ҰТК» АҚ мамандары (Т.А. Ә., лауазымы) туралы деректерді пайдаланушыға беруге міндетті. Пайдаланушыға көрсетілген тізімдегі өзгерістер туралы үш жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлауға;9) Пайдаланушыға Қызметтер көрсету мәселелері жөнінде кеңестер беруге;10) SWIFTNet PKI Пайдаланушы сертификаттарын SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару ережелерінде белгіленген тәртіппен басқаруға (Шартқа 2-қосымша);11) көрсетілген Қызметтер үшін Пайдаланушыға көрсетілген қызметтер актісін және Қазақстан Республикасы салық заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген электрондық шот-фактураны ұсынуға **міндеттенеді**.**4.2. «ҰТК» АҚ:**1) SWIFT сервистік бюросынан және пайдаланушының жұмыс орнынан шарт бойынша қызмет көрсетуге және қол жеткізуге қатысты емес мәліметтер алуға;2) Пайдаланушының Жұмыс орнының операциялық жүйесінің ортасына ену мақсатында кез келген қолда бар техникалық құралдарды пайдалануға **құқылы емес.****4.3. «ҰТК» АҚ:**1) S.W.I.F.T. алдын ала жазбаша келісімі бойынша Пайдаланушы шот-фактураны алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен асатын мерзімде Қызметтерді Пайдаланушы төлемеген жағдайда, «ҰТК» АҚ банк шотына тиісті ақша сомалары түскен сәтке дейін пайдаланушының SWIFTNet желісіне қол жеткізуін тоқтата тұруға;2) профилактикалық жұмыс басталар сәттен 72 (жетпіс екі) сағат бұрын Пайдаланушыны алдын ала ескерте отырып, демалыс және мереке күндері (демалу күндері) профилактикалық жұмыстарды жүргізуге;3) Шарттың көшірмесін S.W.I.F.T аудиторлардың өтініші бойынша немесе «ҰТК» АҚ аудит жүргізуге өкілетті S.W.I.F.T компаниясына ұсынуға;4) жаңа тарифтер қолданысқа енгізілгенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Пайдаланушыны жазбаша ескерте отырып, Шарт бойынша Қызмет көрсету құнын (тарифтерді) өзгертуге **құқылы.****4.4. Пайдаланушы:**1) «ҰТК» АҚ Қызметтері үшін Шарт талаптарына сәйкес уақытылы және толық көлемде ақы төлеуге;2) «ҰТК» АҚ-на өзінің төлем деректемелеріндегі және пошталық мекенжайындағы барлық өзгерістер туралы 10 (он) жұмыс күні ішінде жазбаша түрде хабарлауға;3) SWIFTNet желісіне қол жеткізуге байланысты кез келген ақпаратты ашуды және/немесе ойнатуды және/немесе таратуды болдырмау мақсатында Пайдаланушының Жұмыс орнының қауіпсіздігін қамтамасыз етуге міндетті;4) Қатынау кезінде Ережелерді сақтауға;5) Пайдаланушының жұмыс орнын SWIFT Сервистік бюросына қосуға байланысты өзінің бағдарламалық-техникалық шешімдерін «ҰТК» АҚ-мен келісуге;6) Пайдаланушыдан SWIFT Сервистік бюросына дейін деректерді беру арнасын қорғауды қамтамасыз ететін өз жабдығын дербес баптауды және әкімшілендіруді жүзеге асыруға;7) Пайдаланушы Band-ы өзгерген жағдайда S.W.I.F.T-тен мейлінше жоғары Band-қа көшу жөнінде хабарлама алғаннан кейін он жұмыс күнінен кешіктірмей «ҰТК» АҚ хабардар етуге;8) «ҰТК» АҚ көрсетілген Қызметтері ЭШФ ақпараттық жүйесінің порталы арқылы электронды шот-фактураны алуға;9) «ҰТК» АҚ-ның негізгі және резервтік Деректерді өңдеу орталығымен (ДӨО) резервтік байланыс арналары жұмыс жағдайында болуға **міндеттенеді.****4.5. Пайдаланушы:**1) SWIFT Сервистік бюросына және пайдаланушының Жұмыс орнына үшінші тұлғаның идентификаторын пайдалана отырып не өзге идентификатор мен парольді таңдау әдісімен қосылуға;2) SWIFT Сервистік бюроға рұқсатсыз ену мақсатында кез-келген техникалық және бағдарламалық құралдарды пайдалануға;3) Шарт бойынша Қызметтер көрсету кезінде қолданылатын S.W.I.F.T бағдарламалық қамтамасыз етуін түрлендіруге, кеңейтуге немесе одан туынды бағдарламалық өнім алуға;4) Шарт бойынша Қызметтер көрсету кезінде қолданылатын S.W.I.F.T-ті декомпиляциялауға, қайта жобалауға немесе жаңа бағдарламалық қамтамасыз етуін жасауға;5) Шарт бойынша Қызметтер көрсету кезінде қолданылатын S.W.I.F.T бағдарламалық қамтамасыз етуінің көшірмелерін немесе S.W.I.F.T бағдарламалық қамтамасыз етуінің құжаттарын жариялауға, орындауға, ашықтан-ашық көрсетуге үшінші тұлғаларға ұсынуға **құқығы жоқ.****4.6. Пайдаланушы:**1) SWIFTNet желісіне қосылу үшін пайдаланылатын SWIFT Сервистік бюроға дейінгі байланыс арналарының бірі істен шыққан жағдайда, «ҰТК» АҚ келісімі бойынша басқа байланыс арнасын пайдалануға;2) «ҰТК» АҚ мына жұмыс уақыттарында: 08:40-тан бастап 17:40-қа дейін 8 (727) 2506788 тел. бойынша; 17:40-тан кейін және «ҰТК» АҚ жұмыс жасамайтын күндері 8 (727) 2506683 тел. бойынша «ҰТК» АҚ мамандарынан Шарт талаптарына сәйкес Қызметтерді көрсету мәселелері бойынша кеңестер алуға **құқылы.**1. **ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ**
	1. Шарт бойынша ұсынылған Қызметтер үшін ақы төлеуді Пайдаланушы Тараптар «ҰТК» АҚ электрондық шот-фактураны ұсынған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде ЭШФ АЖ порталында қол қойған электрондық Қызметтер Актісінің негізінде «ҰТК» АҚ-ның ресми интернет-ресурсында (http :// https://npck.kz/) жарияланған қызметтердің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес ай сайын «ҰТК» АҚ-ның шотына ақша аудару жолымен жүзеге асырады.
	2. Қызметтерге Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ҚҚС салынады.
2. **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**
	1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданылып жүрген заңдарына және Шартқа сәйкес жауап береді.
	2. Шарттың талаптарында көзделген мерзімде төлемді кешіктіргені үшін Пайдаланушы «ҰТК» АҚ-ға берешекті өтеу күнін қоспағанда, кешіктірілген әрбір күнтізбелік күн үшін төлеуге жататын шот-фактура сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде өсімпұл төлейді.
	3. Пайдаланушы SWIFT Сервистік бюросы арқылы SWIFTNet желісі бойынша жөнелтілген және қабылданған барлық электрондық хабарлар үшін жауапкершілікті өз мойнына алады.
	4. Егер Пайдаланушының бағдарламалық қамтамасыз етуін қалпына келтіру немесе ауыстыру қажеттілігі нәтиже болған жағдайда, «ҰТК» АҚ Шарт бойынша жауапты болмайды:

1) S.W.I.F.Т бағдарламалық жасақтамасын пайдалану жөніндегі нұсқаулықты бұза отырып, S.W.I.F.Т бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланушының пайдалануы;2) S.W.I.F.Т бағдарламалық қамтамасыз етуді S.W.I.F.Т жеткізілмеген бағдарламалық қамтамасыз етумен бірге пайдалану.6.5. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға құпия кілттердің, парольдердің және басқа құпия ақпараттардың сақталуын қамтамасыз етуді және оларды басқа біреулерге жарияламау мен таратпауды өз жауапкершіліктеріне алады.6.6. «ҰТК» АҚ осы Шарттың орындалуы үшінші тұлғалардың, оның ішінде SWIFTAlliance Access/Entry БҚ Құқық иегерінің құқығын және заңды мүдделерін және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңының талаптарын бұзбайтындығына кепілдік береді және үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерінің бұзылуымен немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңының талаптарының бұзылуымен байланысты Құқық иегерінің, үшінші тұлғалардың, оның ішінде мемлекеттік органдардың талаптарынан туындаған нақты шығынды Пайдаланушыға өтеуге;6.7. «ҰТК» АҚ қол жеткізу мүмкіндігін шектеуге және ақпаратты сақтауға қолданылатын құпия кілттер мен парольдерді Пайдаланушының басқа біреулерге жариялауының және/немесе беруінің салдарынан болған шығындарға жауап бермейді.6.8. «ҰТК» АҚ үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушының құрамында заңдарда бекітілген қаржылық, коммерциялық және басқалай құпиялары бар ақпараттарын басқа біреулерге жариялауының және/немесе беруінің салдарынан өз кінәсіне байланысты орын алған нақты шығындарға жауап береді.6.9. Пайдаланушы ақпараттық қауiпсiздiктiң бұзылуы, сондай-ақ өз кiнәсiнен iс-әрекет немесе әрекетсiздiктен туындаған S.W.I.F.T. жүйелерiнiң жұмысындағы iркiлiстер салдарынан туындаған зиян үшiн жауапты болады.6.10. Пайдаланушы қол жеткізу мүмкіндігін шектеуге және ақпаратты сақтауға қолданылатын құпия кілттер мен парольдерді «ҰТК» АҚ басқа біреулерге жариялауының және/немесе беруінің салдарынан болған шығындарға жауап бермейді.6.11. «ҰТК» АҚ кінәсінен Пайдаланушының SWIFTNet-ке қол жеткізу бір күнтізбелік күннің ішінде екі сағаттан артық толық немесе жартылай тоқтауына апарып соқтырған SWIFT Сервистік бюросының бағдарламалық техникалық кешенінде жаңылысулар болған жағдайда, «ҰТК» АҚ Пайдаланушыға SWIFTNet желісіне Пайдаланушының қол жеткізуі тоқтаған бір күнтізбелік тәуліктің ішіндегі әрбір келесі толық сағат үшін өсімпұл төлейді. Өсімпұлдар сомасы мына формуламен есептеледі:Q = S/D/12 мұндағы:Q – өсімпұлдар сомасы;S – Шарттың 1 қосымшасында көрсетілген жыл сайынғы Қызмет құнының сомасы; D – бір айдағы күн саны.6.12. «ҰТК» АҚ өз кінәсінен болған SWIFT сервистік бюросының бағдарламалық техникалық кешеніндегі жаңылысудың нәтижесінде Пайдаланушының SWIFTNet желісіне қол жеткізуі бір күнтізбелік күннің ішінде екі сағаттан артық толық немесе жартылай тоқтауына апарып соқтырғандығы үшін Пайдаланушыға нақты келтірген шығындарды, Пайдаланушының нақты шеккен шығындарын растайтын тиісті құжаттар (сот органдарының өкімдерінің көшірмелері, растайтын құжаттар және үшінші тұлғалардың талаптарының қанағаттандырылған негіздемелері) ұсынылған жағдайда «ҰТК» АҚ өндіріп береді.6.13. Штаттан тыс жағдай туындаған жағдайда -SWIFT Сервистік бюро тарапынан сертификаттарды жаңарту мерзімі өтіп кеткен жағдайда, SWIFT Сервистік бюро жаңа SWIFTNet PKIПайдаланушы сертификатын шығару үшін қажетті соманы Шарт бойынша Пайдаланушының ай сайынғы төлем сомасын өтеу сомасына азайту жолымен өтейді.6.14. Пайдаланушы SWIFTNet PKI қауіпсіздік офицерлерінің тізіміндегі өзгерістер туралы ағымдағы деректерді сайттағы SWIFT Тіркеу орталығында тіркелген Пайдаланушы сертификаттарын ұсынбаған жағдайда www.swift.com, SWIFT Сервистік бюросы осы сертификатты тез қалпына келтіру немесе құлпын ашу мүмкіндігі үшін жауапкершілікті өзінен алып тастайды.1. **ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**
	1. Тараптар осы Шарттың мазмұны, сондай-ақ оны жасасу фактісінің өзі қатаң құпия ақпарат болып табылатынын мойындайды және Шартқа қол қою туралы келіссөздер басталған күннен бастап құпиялылықты сақтауға міндеттенеді.
	2. Осы Шартқа барлық қосымшалар мен қосымшалардың мазмұны да құпия болып табылады. Шартқа қосымшаларға қатысты құпиялылықты сақтау міндеті тиісті қосымшалар мен толықтыруларға (өзгерістерге) қол қойылған күні Тараптарда туындайды.
	3. Тараптар құпия ақпаратты екінші Тараптың келісімінсіз үшінші тұлғаларға мынадай жағдайларда ғана беруге құқылы:

1) егер мұндай ақпарат сот талқылауын жүргізу барысында пайдаланылса және заңнамада белгіленген тәртіппен сот талап етсе;2) егер құпия ақпаратты жария ету Тарап Шарт бойынша міндеттемелерді орындауы үшін қажет болған жағдайда;3) мұндай сұрау салуға уәкілетті мемлекеттік органдардың, құқық қорғау органдарын, ұлттық қауіпсіздік органдарын қоса алғанда, талап етуі бойынша, сұрау салушы орган қолданыстағы заңнамада көзделген барлық формальдылықтарды сақтаған жағдайда.7.4. Шарттың қолданылуы тоқтатылғаннан немесе оны мерзімінен бұрын бұзғаннан кейін Тараптардың құпиялылықты сақтау жөніндегі міндеттемелері келесі 5 (бес) жыл ішінде қолданылады.7.5. Шарттағы Тараптардың әрқайсысы S.W.I.F.T.-пен хабар алмасу процесінде алынған ақпараттарға байланысты құпиялылықтың тиісті режимін сақтайды және алынған ақпаратты жарияланудан сақтаудың барлық қажетті шараларын алады.1. **ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**
	1. Осы Шарт бойынша туындайтын барлық шағымдар Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес қойылуы тиіс. Бұл ретте Тараптар дауларды, наразылықтарды шешудің міндетті сотқа дейінгі тәртібі туралы уағдаласты. Қолданыстағы заңнама барлық жағдайларда Қазақстан Республикасының заңнамасы болып табылады.
	2. Хабарламаны пошта арқылы немесе жөнелту күнін дұрыс растауға мүмкіндік беретін өзге тәсілмен жіберілген күн шағым күні болып саналады.
	3. Шағымды алған Тарап оны қарауға және мәні бойынша жауап беруге - толық немесе ішінара қанағаттандыруға келісімді растауға немесе шағымды нақты алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей шағымды қанағаттандырудан толық бас тарту туралы хабарлауға міндетті.
	4. Барлық шағымдар осы талаптардың мәнін түсіндіретін растаушы құжаттамамен ұсынылуы тиіс.
	5. Осы Шартты орындау барысында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жолымен шешуге тырысады. Тараптар талап-арыздар мен дауларға қатысты келісімге қол жеткізе алмаған жағдайда, Тараптардың бірі екінші Тарапты осындай талаптар мен даулар туралы бірінші хабардар еткен жағдайда, осы Шартқа байланысты туындайтын немесе Шарт талаптарын бұзуға қатысты барлық даулар, келіспеушіліктер, талаптар «ҰТК» АҚ орналасқан жердегі мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотта шешілуге тиіс. Сот ісін жүргізу орыс тілі.
2. **ФОРС-МАЖОР**
	1. Тараптар су тасқыны, өрт, зілзала, апат, қоршауда қалу, ереуіл, соғыс қимылдары секілді дүлей күш жағдайларының және Тараптар күні бұрын болжап біле алмайтын және Шарттың орындалуына тікелей әсерін тигізетін басқа да осыған ұқсас жағдайлардың салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін жауап беруден босатылады. Дүлей күштің зардабын шеккен Тараптардың міндеттемелерді орындау мерзімі осындай жағдайлар орын алған кезеңге ұзартылады.
	2. Шарттың 9.1.-тармағындағы көрсетілген жағдайлар 1 (бір) айдан артық уақытқа созылатын болса, Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін әрі қарай орындаудан сотсыз тәртіпте бір жақты бас тартуға (Шартты бұзуға) құқылы. Мұндай жағдайда қай Тарап болмасын қарсы Тараптан қандай да болмасын шығынын өндіріп беруді талап етуге құқығы жоқ. Шарттың бұзылуы Тараптарды өзара есеп айырысуды жасаудан босатпайды.
	3. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындай алмаған Тарап қарсы Тарапқа Шарттың 9.1.-тармағындағы жағдайлардың басталғанын және міндеттемелерін орындай алмайтындығы туралы дереу мәлімдейді, сонымен қатар растау үшін мемлекеттік уәкілетті органы берген құжатты тапсырады. Жұртшылыққа танымал болған фактілер дәлелдеуді қажет етпейді. Егер Шарттың 9.1-тармағында көрсетілген мән-жайлар туындаған Тарап болса, Шарттың осы тармағында көрсетілген мерзім ішінде ол жоғарыда көрсетілген мән-жайлардың басталғаны туралы оған белгілі болғаннан немесе белгілі болуға тиіс болғаннан кейін екінші Тарапқа тиісті хабарлама жібермесе, егер ол жағдайлардың өзі тиісті хабарламаны жіберуге кедергі келтіргендігін дәлелдемесе, оны жауапкершіліктен босататын мән-жайлар ретінде одан әрі оларға сілтеме жасай алмайды.
3. **ШАРТТЫ ҚОЛДАНУ МЕРЗІМІ, ОҒАН ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ МЕН БҰЗУ ТӘРТІБІ**
	1. Шарт «ҰТК» АҚ Пайдаланушы қол қойған осы Шартқа сөзсіз қосылу ӨТІНІШТЕ/КЕЛІСІМДЕ санамаланған құжаттардың толық пакетімен қосылу туралы ӨТІНІШТІ/КЕЛІСІМДІ алған күннен бастап күшіне енеді және белгіленбеген мерзім ішінде қолданылады.
	2. Пайдаланушының Шартты бұзу күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын «ҰТК» АҚ-ның атына жазбаша хабарлама жібере отырып, оны бұзуға құқығы бар.
	3. «ҰТК» АҚ Шартты бұзу күнін көрсете отырып, осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы ӨТІНІШТЕ/КЕЛІСІМДЕ Пайдаланушы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына хабарлама жібере отырып, Шартты бұзу күнін өзгертуге құқылы.
	4. Шарттың қолданылуы бұзылған (тоқтатылған) кезде Тараптар өзара есеп айырысуды Шартты бұзу күніне дейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей жүзеге асырады.
	5. Орналасқан жері және/немесе деректемелері өзгерген жағдайда Тарап екінші Тарапты тиісті шешім қабылданған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде жазбаша нысанда хабардар етеді.
	6. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуді «ҰТК» АҚ бір жақты тәртіппен жүргізеді.
	7. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы хабарламаны «ҰТК» АҚ осы Шартқа сөзсіз қосылу туралы ӨТІНІШТЕ/КЕЛІСІМДЕ көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша Пайдаланушыға хабарлама жіберу арқылы және/немесе <https://npck>.kz/tipovye-dogovory-2/мекенжайы бойынша «ҰТК» АҚ-ның интернет-ресурсында Шарттың жаңа редакциясын орналастыру жолымен жүзеге асырады.
	8. Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар https://npck.kz/tipovye-dogovory-2/ мекен-жайы бойынша «ҰТК» АҚ интернет-ресурсында орналастырылған күннен бастап күшіне енеді және Шартқа қосылған барлық Пайдаланушыларға, оның ішінде Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізілген күннен бұрын қосылғандарға қолданылады.
4. **БАСҚА ДА ТАЛАПТАР**

11.1. Шартқа № 1, № 2 және № 3 қосымшалар оның ажырамас бөліктері болып табылады.11.2. Тараптардың бірі қайта ұйымдастырылған жағдайда Шарт бойынша құқықтар мен міндеттер тоқтатылмайды және құқықтық мирасқорларға ауысады. | Договор (присоединения)**о предоставлении услуг доступа к SWIFTNet и управления SWIFTNet PKI сертификатами Gateway Connection**1. **ПРАВОВОЙ СТАТУС ДОГОВОРА**

Настоящий договор (присоединения) о предоставлении услуг доступа к SWIFTNet и управления SWIFTNet PKI сертификатами (далее – Договор) является стандартной формой договора присоединения Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (Справка. о госперерегистрации №10100669211954 от 27.07.2023 г., дата перв. регистрации 04.04.1996 г., адрес: A15C9T5, г.Алматы, м-н «Коктем-3», дом 21, БИН 960440000151, Кбе 15, ИИК KZ58601A861013807291 в АФ АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX), тел. +7-727-250-67-22, именуемого в дальнейшем АО «НПК», в редакции от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, утвержденной приказом АО «НПК» № \_\_\_\_\_.* 1. АО «НПК» и Пользователь далее совместно именуются «Сторонами», а каждый в отдельности – «Стороной», либо как указано выше.
	2. Положения настоящего Договора вступают в силу в отношениях между АО «НПК» и Пользователем с момента заключения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящего Договора, если для вступления в силу отдельных положений Договора не предусмотрен иной порядок вступления их в силу в соответствии с условиями Договора.
	3. Заключение настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, в форме присоединения Пользователей в целом к настоящему Договору путем направления в адрес АО «НПК» акцепта (подписанного ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ о безусловном присоединении к настоящему Договору по форме, утвержденной АО «НПК»).
	4. АО «НПК» с целью ознакомления Пользователей с положениями настоящего Договора размещает настоящий Договор на интернет-ресурсе (<http://www.npck.kz>).
	5. Моментом ознакомления Пользователей с положениями настоящего Договора считается момент, с которого информация доступна для Пользователей на интернет-ресурсе (<http://www.npck.kz>).
	6. Пользователь, заключивший Договор в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящего Договора, одновременно приобретает все права и принимает все обязанности, предусмотренные настоящим Договором. Местом заключения настоящего Договора является город Алматы.
1. **ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**
	1. S.W.I.F.T. - Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, limited liability Co-operative Society (Сообщество Всемирных Межбанковских Финансовых Телекоммуникаций).
	2. Сеть SWIFTNet - совокупность программного и технического обеспечения для доставки сообщений пользователей S.W.I.F.T. Организация доступа пользователей к сети SWIFTNet основывается на протоколе TCP/IP.
	3. Правила - Правила оказания услуг Сервисного бюро SWIFT, разработанные в соответствии с Правилами оказания услуг во всемирной телекоммуникационной транспортной сети SWIFTNet, и определяющие порядок организации и функционирования Сервисного бюро SWIFT, организованного АО «НПК». Действующие правила опубликованы на официальном сайте АО «НПК» http//: www.npck.kz в разделе «Клиентам», подраздел «нормативная база - Правила».
	4. Доступ - технический доступ и взаимодействие Пользователя с сетью SWIFTNet, через SWIFT Сервисного бюро, от своего имени и со своим правами входа, именуемое в соответствии с Правилами, как соединение типа «gateway connection».
	5. SWIFT Сервисное бюро - совокупность программно-технических средств АО «НПК», используемых для обеспечения доступа в сеть SWIFTNet.
	6. Пользователь - пользователь SWIFT Сервисного бюро, организация, являющаяся членом S.W.I.F.T. в установленном уставом S.W.I.F.T. порядке и пользующаяся услугами SWIFT Сервисного бюро для доступа в сеть SWIFTNet на основании заключенного Договора.
	7. Рабочее место Пользователя - программно-технические средства, используемые Пользователем для Доступа (SWIFTAlliance Access/Entry или другие, сертифицированные S.W.I.F.T.).
	8. SAG - SWIFTAlliance Gateway - специализированный программно-технический комплекс, позволяющий Пользователю получить доступ к S.W.I.F.T. через сеть SWIFTNet.
	9. Band - общее количество переданных и полученных сообщений по сети SWIFTNet в операционный день.
	10. Идентификатор - уникальный параметр (код), однозначно определяющий Пользователя или объект доступа в сеть SWIFTNet.
	11. Авторизация RMA - установленное соглашение с банком корреспондентом об обмене сообщениями в сеть SWIFTNet.
	12. PKI - инфраструктура открытых ключей.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Пользователь поручает и оплачивает, а АО «НПК» принимает на себя обязательство оказывать услуги по предоставлению Доступа Пользователю, в целях защищенного обмена электронными сообщениями между пользователями S.W.I.F.T. посредством SWIFT Сервисного бюро (далее - Услуги), в соответствии с Правилами, Правилами управления SWIFTNet PKI сертификатами (Приложение 2 к Договору), и условиями Договора.
	2. Подключение Пользователя к SWIFT Сервисному бюро осуществляется при следующей конфигурации Рабочего места Пользователя:
3. количество Рабочих мест Пользователя, которые могут осуществлять одновременное подключение к SWIFT Сервисному бюро – (прописывается в Приложении №1 к Договору);
4. общий трафик переданных и полученных сообщений за одни сутки между S.W.I.F.T. и Пользователем - не более \_\_\_\_\_ сообщений (Band «\_\_»)(прописывается в Приложении №1 к Договору );
5. выделенный канал с гарантированной скоростью доставки (CIR) 128К, протокол IP, для подключения Рабочего места Пользователя к SWIFT Сервисному бюро;
6. оборудование, обеспечивающее защиту канала передачи данных между Пользователем и SWIFT Сервисным бюро по протоколу IPSec, совместимое с установленным в SWIFT Сервисном бюро маршрутизатором Cisco.
	1. Рабочий день в Договоре соответствует режиму работы Пользователя.
7. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**
	1. **АО «НПК» обязуется:**
8. круглосуточно оказывать Пользователю Услуги по имеющимся выделенным каналам связи, за исключением времени проведения профилактических работ;
9. оказывать Услуги и осуществлять настройку необходимых параметров SAG в течение срока действия Договора;
10. устранять силами специалистов АО «НПК» возникшие в SWIFT Сервисном бюро неисправности, возникающие при оказании Услуг, в течение двух часов с момента их обнаружения или получения уведомления об этом от Пользователя. В случае если устранение неисправности потребует более длительного периода времени, сообщить об этом Пользователю и предпринять все необходимые меры в целях восстановления оказания Услуг по Договору;
11. предупреждать Пользователя не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней об изменении требований к конфигурации Рабочего места Пользователя;
12. не передавать информацию Пользователя третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Договором;
13. давать консультации, необходимую документацию Пользователю по вопросам подключения Рабочего места Пользователя к сети SWIFTNet посредством SWIFT Сервисного бюро;
14. согласовывать с Пользователем программно-технические решения по подключению Рабочего места Пользователя к SAG SWIFT Сервисного бюро;
15. предоставить Пользователю данные о специалистах АО «НПК» (Ф.И.О., должность), осуществляющих координацию взаимодействия Сторон при оказании Услуг по Договору, с указанием номеров всех имеющихся контактных телефонов. Сообщать Пользователю об изменениях в указанном списке не позднее трех рабочих дней;
16. консультировать Пользователя по вопросам оказания Услуг;
17. управлять SWIFTNet PKI сертификатами Пользователя в порядке, установленном Правилами управления SWIFTNet PKI сертификатами (Приложение 2 к Договору);
18. за предоставленные Услуги выставлять Пользователю акт оказанных услуг и электронный счет-фактуру, оформленный в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Казахстан.
	1. **АО «НПК» не вправе:**
19. получать сведения из SWIFT Сервисного бюро и Рабочего места Пользователя, не касающиеся Доступа и оказания Услуг по Договору;
20. использовать любые имеющиеся технические средства с целью проникновения в среду операционной системы Рабочего места Пользователя.
	1. **АО «НПК» вправе:**
21. приостановить Доступ Пользователя в сеть SWIFTNet, в случае неоплаты Пользователем Услуг в срок, превышающий 15 (пятнадцать) календарных дней со дня получения счета-фактуры, по предварительному письменному согласию S.W.I.F.T., до момента поступления соответствующих денежных сумм на банковский счет АО «НПК»;
22. проводить профилактические работы в выходные и праздничные дни (дни отдыха), с предварительным предупреждением Пользователя не менее чем за 72 (семьдесят два) часа до момента начала профилактических работ;
23. предоставить копию Договора аудиторам S.W.I.F.T. или компании, уполномоченной S.W.I.F.T. на проведение аудита АО «НПК»;
24. изменять стоимость Услуг (тарифы) по Договору, письменно предупредив об этом Пользователя за 30 (тридцать) календарных дней до введения новых тарифов в действие.
	1. **Пользователь обязуется:**
25. своевременно и в полном объеме оплачивать АО «НПК» Услуги в соответствии с условиями Договора;
26. сообщать АО «НПК» в письменном виде в течении 10 (десять) рабочих дней обо всех изменениях в своих платежных реквизитах и почтовом адресе;
27. обеспечить безопасность Рабочего места Пользователя в целях предотвращения раскрытия, и/или воспроизведения, и/или распространения любой информации, связанной с Доступом в сеть SWIFTNet;
28. соблюдать Правила при Доступе;
29. согласовывать с АО «НПК» свои программно-технические решения, связанные с подключением Рабочего места Пользователя к SWIFT Сервисному бюро;
30. самостоятельно осуществлять настройку и администрирование своего оборудования, обеспечивающего защиту канала передачи данных от Пользователя до SWIFT Сервисного бюро;
31. известить АО «НПК» при изменении Band Пользователя не позднее десяти рабочих дней после получения уведомления от S.W.I.F.T. о переходе на Band более высокого уровня;
32. получать от АО «НПК» электронный счет-фактуру за оказанные Услуги через портал информационной системы ЭСФ;
33. иметь в рабочем состоянии резервные каналы связи с основным и резервным Центром обработки данных (ЦОД) АО «НПК».
	1. **Пользователь не вправе:**
34. подключаться к SWIFT Сервисному бюро и Рабочему месту Пользователя с использованием идентификатора третьего лица, либо методом подбора иного идентификатора и пароля;
35. использовать любые имеющиеся технические и программные средства с целью несанкционированного проникновения в SWIFT Сервисное бюро;
36. модифицировать, расширять или получать производные программные продукты от программного обеспечения S.W.I.F.T., используемого при оказании Услуг по Договору;
37. декомпилировать, перепроектировать или создавать новое программное обеспечение S.W.I.F.T., используемое при оказании Услуг по Договору;
38. распространять, воспроизводить, публично демонстрировать или предоставлять третьим лицам копии программного обеспечения S.W.I.F.T. или документации программного обеспечения S.W.I.F.T., используемого при оказании Услуг по Договору.
	1. **Пользователь вправе**:
39. использовать другой канал связи, по согласованию с АО «НПК», в случае отказа одного из каналов связи до SWIFT Сервисного бюро используемых для подключения к сети SWIFTNet.
40. получать консультации по вопросам предоставления Услуг у специалистов АО «НПК» в соответствии с условиями Договора в рабочее время АО «НПК»: с 08:40 до 17:40 по тел: 8(727) 2506788; после 17:40 и в нерабочие дни АО «НПК» по тел: 8(727) 2506683;
41. **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
	1. Оплата за предоставленные Услуги по Договору осуществляется Пользователем ежемесячно путем перечисления денег на счет АО «НПК», в соответствии с действующими тарифами на услуги, опубликованными на официальном интернет-ресурсе АО «НПК» (http:// https://npck.kz/), на основании подписанного Сторонами электронного Акта оказанных Услуг на портале ИС ЭСФ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня выставления АО «НПК» электронного счета-фактуры.
	2. Услуги облагаются НДС в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

 1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.
	2. За задержку оплаты в срок, предусмотренный условиями Договора, Пользователь оплачивает АО «НПК» пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента), от суммы счета-фактуры, подлежащего оплате, за каждый календарный день просрочки, не включая день погашения задолженности.
	3. Пользователь принимает на себя ответственность за все электронные сообщения, отправленные или полученные им по сети SWIFTNet через SWIFT Сервисное бюро.
	4. АО «НПК» не несет ответственности по Договору в случае, если необходимость восстановления или замены программного обеспечения Пользователя явилось результатом:
2. использования Пользователем программного обеспечения S.W.I.F.T. с нарушением инструкций по пользованию программным обеспечением S.W.I.F.T.;
3. использования программного обеспечения S.W.I.F.T. в комбинации с программным обеспечением, которое не было поставлено S.W.I.F.T.
	1. Стороны несут ответственность за разглашение, распространение и обеспечение сохранности секретных ключей, паролей и другой конфиденциальной информации, полученной при исполнении обязательств по Договору, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.
	2. АО «НПК» гарантирует, что исполнение настоящего Договора не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе Правообладателя ПО SWIFTAlliance Access/Entry, и требований действующего законодательства Республики Казахстан, и обязуется возместить Пользователю реальный ущерб, вызванный требованиями Правообладателя, третьих лиц, в том числе государственных органов, предъявленных в связи с нарушением прав и законных интересов третьих лиц или нарушением требований законодательства Республики Казахстан.
	3. АО «НПК» не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие разглашения и/или передачи Пользователем третьим лицам секретных ключей и паролей, используемых для разграничения доступа и защиты информации;
	4. АО «НПК» несет ответственность за реальный ущерб, возникший в результате нарушений своих обязательств, вследствие разглашения и/или передачи информации Пользователя, содержащей финансовую, коммерческую или иную, установленную законодательством тайну, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательство Республики Казахстан и Договором.
	5. Пользователь несет ответственность за нанесенный ущерб, возникший вследствие нарушения информационной безопасности, а также сбоев в работе систем S.W.I.F.T., вызванных действием или бездействием по своей вине.
	6. Пользователь не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения и/или передачи со стороны АО «НПК» секретных ключей и паролей, используемых для разграничения доступа и защиты информации, третьим лицам.
	7. В случае сбоя в программно-техническом комплексе SWIFT Сервисного бюро, возникшем в результате нарушений АО «НПК» своих обязательств по Договору, и повлекших полное или частичное приостановление Доступа Пользователя в SWIFTNet более чем на два часа в течение одного календарного дня, АО «НПК» уплачивает Пользователю пеню за каждый следующий полный час, в течение одних календарных суток, приостановления доступа Пользователя в сеть SWIFTNet. Сумма пени вычисляется по нижеследующей формуле:

Q = S/D/12 где:Q – сумма пени;S – сумма ежемесячной стоимости Услуг, указанная в Приложении 1 к Договору;D – количество дней в месяце.* 1. АО «НПК» возмещает Пользователю фактически причиненный реальный ущерб, возникший в результате сбоя в программно-техническом комплексе SWIFT Сервисного бюро по вине АО «НПК» и повлекший полное или частичное приостановление Доступа Пользователя в сеть SWIFTNet более чем на два часа в течение одного календарного дня, при предъявлении соответствующих документов, подтверждающих фактически понесенные Пользователем убытки (копии постановлений и др. актов судебных органов).
	2. В случае возникновения нештатной ситуации - при просрочке обновления сертификатов со стороны SWIFT Сервисного бюро, SWIFT Сервисное бюро возмещает сумму, необходимую для выпуска нового SWIFTNet PKI сертификата Пользователя путем уменьшения на сумму возмещения суммы ежемесячной выплаты Пользователя по Договору.
	3. В случае, когда Пользователь не предоставил текущие данные об изменениях в списке Офицеров безопасности SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя, зарегистрированных в Центре Регистрации SWIFT на сайте [www.swift.com](http://www.swift.com), SWIFT Сервисное Бюро снимает с себя ответственность за возможность быстрого восстановления или разблокирования данного сертификата.
1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны признают, что содержание настоящего Договора, а также сам факт его заключения являются строго конфиденциальной информацией, и обязуются соблюдать конфиденциальность, начиная с даты начала переговоров о подписании Договора. 7.2. Содержание всех Приложений и дополнений к настоящему Договору также является конфиденциальным. Обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении Приложений) к Договору возникает у Сторон в дату подписания соответствующих Приложений.* 1. Стороны имеют право передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой Стороны только в следующих случаях:
		1. если такая информация используется в ходе ведения судебного разбирательства и истребована судом в установленном законодательством порядке;
		2. в случае, если разглашение конфиденциальной информации необходимо для выполнения Стороной обязательств по Договору;
		3. по требованию уполномоченных на такой запрос государственных органов, включая правоохранительные органы, органы национальной безопасности, при условии соблюдения запрашивающим органом всех предусмотренных применимым законодательством формальностей.
	2. После прекращения действий Договора или его досрочного расторжения, обязательства Сторон по соблюдению конфиденциальности действуют в течение 5 (пяти) последующих лет.
	3. Каждая из Сторон по Договору сохраняет надлежащий режим конфиденциальности в отношении информации, полученной в процессе обмена сообщениями со S.W.I.F.T., и принимает все необходимые меры по предохранению полученной информации от разглашения.
1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Все претензии, возникающие по настоящему Договору, должны быть предъявлены в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. При этом Стороны договорились об обязательном досудебном порядке решения споров, претензий. Применимым законодательством во всех случаях будет являться законодательство Республики Казахстан.
	2. Датой предъявления претензии считается дата отправки сообщения почтой или иным способом, позволяющим достоверно подтвердить дату отправки.
	3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу - подтвердить согласие на полное или частичное удовлетворение или сообщить о полном отказе в удовлетворении претензии не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней от даты фактического получения претензии.
	4. Все претензии должны быть представлены с подтверждающей документацией, объясняющей суть данной претензии.
	5. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны будут пытаться разрешить путем переговоров. В случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия в отношении претензий и споров, когда одна из Сторон первой уведомляет другую Сторону о таких претензиях и спорах, все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с настоящим Договором или касающиеся нарушения условий Договора, подлежат разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде по месту нахождения АО «НПК». Язык судопроизводства русский.
2. **ФОРС-МАЖОР**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы: наводнений, пожаров, землетрясений, стихийных бедствий, блокад, забастовок, военных действий и иных обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств со Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.
	2. В случае если обстоятельства, указанные в пункте 9.1. Договора, будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны имеют право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору (расторжение Договора). При этом ни одна из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.
	3. Сторона, для которой станет невозможным исполнение своих обязательств по Договору, незамедлительно уведомляет другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 9.1. Договора, а также предоставляет в доказательство документ, выданный уполномоченным органом государства. Факты, являющиеся общеизвестными, не требуют доказательств. Если Сторона, для которой наступили обстоятельства, указанные в п.9.1. Договора, в течение срока, указанного в настоящем пункте Договора, не направит соответствующее извещение другой стороне после того, как о наступлении вышеуказанных обстоятельств ей стало известно или должно было стать известно, то она в дальнейшем не может ссылаться на них, как на обстоятельства, освобождающие ее от ответственности, если только не докажет, что сами обстоятельства препятствовали отправке соответствующего уведомления.
3. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**
	1. Договор вступает в силу со дня получения АО «НПК» подписанного Пользователем ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ о безусловном присоединении к настоящему Договору с полным пакетом документов, перечисленных в ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ, и действует в течение неопределенного срока.
	2. Пользователь имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление в адрес АО «НПК», не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.
	3. АО «НПК» вправе изменить дату расторжения Договора, направив сообщение по адресу электронной почты, указанному Пользователем в ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ о безусловном присоединении к настоящему Договору с указанием даты расторжения Договора.
	4. При расторжении (прекращении) действия Договора Стороны осуществляют взаиморасчеты не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора.
	5. В случае изменения места нахождения и/или реквизитов Сторона уведомляет в письменной форме другую Сторону в течение 2 (двух) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

10.6. Внесение изменений и дополнений в Договор производится АО «НПК» в одностороннем порядке. 10.7. Уведомление о внесении изменений и дополнений в Договор осуществляется АО «НПК» путем размещения новой редакции Договора на интернет-ресурсе АО «НПК» по адресу https://npck.kz/tipovye-dogovory-2/ и/или путем направления сообщения Пользователю по адресу электронной почты, указанной в ЗАЯВЛЕНИИ/СОГЛАШЕНИИ о безусловном присоединении к настоящему Договору.10.8. Любые изменения и дополнения в Договоре вступают в силу с даты их размещения на интернет-ресурсе АО «НПК» по адресу https://npck.kz/tipovye-dogovory-2/ и распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты внесения изменений и дополнений в Договор.1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Приложения №1, №2 и №3 к Договору являются его неотъемлемыми частями.11.2. В случае реорганизации одной из Сторон права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шартқа № 1 қосымша**SWIFTNet қол жеткізу және SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару қызметтерін ұсыну туралы қосылу шартына сөзсіз қосылу туралы ӨТІНІШ/КЕЛІСІМ**1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ арқылы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (бұдан әрі - Пайдаланушы) осы SWIFTNet қол жеткізу және SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару қызметтерін ұсыну туралы шартқа (қосылу) қосылатыны сөзсіз. «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамының бұйрығымен бекітілген (бұдан әрі - Шарт) (бұдан әрі - «ҰТК» АҚ) және оған барлық қосымшаларды, толықтырулар мен өзгерістерді қоса алғанда, Шарттың талаптары мен ережелерін сақтауға міндеттенеді.2. Пайдаланушы Шарттың мәтінімен танысқанын растайды, оның барлық шарттары түсінікті және ол осы барлық талаптармен келіседі, жоғарыда көрсетілген Шартты жасасу үшін барлық құқықтары бар.3. Осымен Пайдаланушы сондай-ақ Тарифтермен танысқанын растайды және Шартта көрсетілген барлық талаптарды, құқықтар мен міндеттерді қабылдайды.4. Пайдаланушы Шарт «ҰТК» АҚ осы ӨТІНІШТІ/КЕЛІСІМДІ алған сәттен бастап жасалған деп есептеледі.5. Осы ӨТІНІШКЕ/КЕЛІСІМГЕ қол қойылғаннан кейін Пайдаланушы Шартпен және Шартта аталған басқа құжаттармен, олардың болашақтағы өзгерістерімен және толықтыруларымен таныспағанына сілтеме жасауға құқылы емес, оларды «ҰТК» АҚ Шартқа біржақты тәртіппен енгізеді және <http://www.npck.kz> интернет-ресурста жариялайды.6. Осы ӨТIНIШ/КЕЛIСIМ Пайдаланушы мен «ҰТК» АҚ үшiн бiр-бiр данадан екi данада жасалды және қол қойылды.7. Пайдаланушы «ҰТК» АҚ-ға өзі туралы мынадай деректерді хабарлайды:

|  |  |
| --- | --- |
| Пайдаланушының атауы: |  |
| Қысқартылған атауы: |  |
| Бірінші басшының Т.А.Ә, және лауазымы: |  |
| Заңды және нақты мекенжайы: |  |
| Пошта индексі: |  |
| Алғашқы контактінің байланыс телефоны | Тел. Факс: |
| Бірінші контактінің E-mail: |  |
| Екінші контактінің байланыс телефоны | Тел. Факс: |
| Екінші контактінің E-mail: |  |
| БСН |  |
| ЖСК |  |
| Банктің атауы |  |
| Банктің БСК |  |
| БеК |  |
| SWIFT Сервистік бюроға бір мезгілде қосуды жүзеге асыра алатын Пайдаланушының жұмыс орындарының саны |  |
| S.W.I.F.T. мен Пайдаланушы арасында бір тәулік ішінде берілген және алынған хабарламалардың жалпы трафигі | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ хабарламадан артық емес (Band «\_\_»); |

Осы ӨТІНІШКЕ/КЕЛІСІМГЕ мынадай құжаттардың көшірмелерін қоса береміз:1) мемлекеттік тіркеу туралы куәлік/анықтама;2) бірінші басшыны тағайындау туралы бұйрық пен хаттама (шешімдер);3) ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік;4) жарғы.5) SWIFT BIC - Business Identifier CodeПайдаланушы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Қол қоюшының Т.А.Ә, лауазымы/қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МО«ҰТК» АҚ белгісі:алғаны туралы, күніҚол қоюшының аты-жөні/қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Шартқа № 2 қосымша*Нысан*Қосымша (-ларды) қызметтер (-ді) қосуғаҚосымша (-ларды) қызметтер (-ді) өшіруге ӨТІНІМ (бұдан әрі - Өтінім)«Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ арқылы «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (бұдан әрі – Пайдаланушы) SWIFT OPEN API Microgateway Services қызметтерін ұсыну шартының (қосылу) талаптарына сәйкес 20\_\_ жыл "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бастап№\_\_\_\_\_\_\_\_\_ осы өтініммен, сұрайды \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*сервистің атауын көрсете отырып**(қосымша (ларды) қызметтер(-ді)* *қосуды ұсыну**немесе қосымша қызметтер(-ді)* *өшіру*Шартқа № 2 қосымша**SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару қағидалары****1.Жалпы ережелері**1. SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару қағидалары (бұдан әрі-Қағидалар) S.W.I.F.T. дүниежүзілік телекоммуникациялық тасымалдау желісінде (бұдан әрі - S.W.I.F.T.) қызмет көрсету қағидаларына сәйкес әзірленді және SWIFT мүшелері болып табылатын және «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы ұйымдастырған S.W.I.F.T. Сервистік бюросы (бұдан әрі – Сервистік Бюро) арқылы жұмыс істейтін қаржы ұйымдарының үздіксіз жұмысы үшін қажетті іс-қимылдарды анықтайды.2. Сервистік бюро SWIFT мүшелері болып табылатын және S. W. I. F. T. желісіне қосылған қаржы ұйымдарының SWIFTNet PKI сертификаттарын сервистік бюро (бұдан әрі – Пайдаланушы) арқылы басқарады.3. Сервистік Бюро SWIFT мүшелері болып табылатын және Сервистік бюро мен Пайдаланушы арқылы S.W.I.F.T. желісіне қосылған SWIFTNet PKI Пайдаланушының сертификаттарын басқарады.4. Осы Ереже Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару жөніндегі өкілеттіктерді Сервистік бюроға беру тәртібін айқындайды.5. Қағидалардың нормалары Сервистік Бюроның және Пайдаланушының қызметкерлері үшін міндетті.6. Қағидаларда мынадай ұғымдар пайдаланылады:7. SWIFTNet PKI сертификаттары – SWIFTNet желісінде жұмыс істеу үшін S.W.I.F.T. желісіне қосу кезінде Пайдаланушы SWIFT Сертификациялау Орталығынан алатын цифрлық сертификаттар (cbt, so1және so2).8. SWIFTNet PKI – цифрлық қол қоюды және шифрлеуді қамтамасыз ету, криптография негізінде ашық кілтті пайдалана отырып сертификаттау бойынша опцияны қолдау үшін талап етілетін міндетті аппаратты және бағдарламалық қамтамасыз ету және нақты уақыт режімінде сертификаттарды басқаруды жүзеге асыру мүмкіндік береді.SWIFTNet PKI мыналардан тұрады:SWIFT Сертификаттау орталығыSWIFT Тіркеу орталығыSWIFTNet Директориясы1. SWIFT Сертификаттау орталығы – SWIFTNet PKI сертификаттарын беру және жариялаудың қолданыстағы SWIFT орталықтандырылған жүйесі.
2. SWIFT Тіркеу Орталығы – SWIFT мүшелері болып табылатын Қаржы ұйымдарының қауіпсіздік офицерлері сияқты SWIFT ашық кілттер инфрақұрылымының ұйымдары мен алғашқы Пайдаланушылардан сәйкестендіруге және аутентификациялауға жауап беретін SWIFT бөлімшесі.
3. SWIFTNet Browse – SWIFT мүшелері болып табылатын Қаржы ұйымдарының SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару тетіктеріне тікелей қорғалған қол жеткізуге мүмкіндік беретін SWIFT қызметі.
4. SWIFT Alliance Gateway – SWIFT Alliance Webstation және SWIFT Web Platform қосымшалары арқылы веб- браузерлер ортасын қолдана отырып және Пайдаланушылардың SWIFTNet PKI сертификаттарының деректеріне қол жеткізуді қамтамасыз ететін SWIFTNet желісіндегі ортаның қосымшаларымен өзара әрекеттесуге мүмкіндік мамандандырылған бағдарламалық-теникалық кешен.
5. SWIFTNet PKIПайдаланушы сертификатының қауіпсіздік офицері-сайттағы SWIFT тіркеу орталығында тіркелген уәкілетті тұлға www.swift.com, пайдаланушының қауіпсіздік офицері ретінде және SWIFT сертификаттау орталығынан авторизациялық құпияларды алған, SWIFT-ке қосылған кезде және swiftnet PKI сертификаттарын басқаруға уәкілетті. Бірінші (so 1) және екінші (Sо2) SWIFTNet PKIқауіпсіздік офицерлері қайталанатын функцияларды орындайтын пайдаланушы сертификаттары бар.
6. SWIFTNet PKI сертификатының құпиясөзі – SWIFTNet PKI сертификатын басқару үшін қажетті құпиясөз.

**2. SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару бойынша өкілеттіліктерді беру тәртібі**1. Пайдаланушы қауіпсіздік офицерлерінің SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару бойынша өкілеттілікті Пайдаланушы мен Сервистік бюроның арасында жасалатын шарт негізінде Сервистік бюроға береді.
2. Сервистік бюро Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару бойынша барлық рәсімдерді жоғары қауіпсіздік деңгейін қамтамасыз ете отырып және SWIFT компаниясының талаптарына сәйкес орындайды.
3. Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарының офицерлері Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарына қолданылатын құпия сөздерді Сервистік Бюроға береді.
4. Беру фактісі SWIFTNet PKI сертификаттарының құпия сөздерін қабылдау-өткізу актісімен расталады. SWIFTNet PKI құпия сөздерін беру кезінде сертификаттар жарамды, бұғатталмаған және қолданылатын мерзімі бар болуы қажет.
5. Сервистік бюро SWIFTNet PKI сертификаттарының жарамдылық мерзімі мен дұрыстығын тексереді, сондай-ақ, SWIFTNet PKI сертификаттарының құпия сөздерін беру кезінде Пайдаланушыдан алынған құпия сөздердің өзектілігін тексереді. Тексеру SWIFT Alliance Gateway қосымшасының көмегімен жүзеге асырылады.
6. Сервистік бюро Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарын алғаннан кейін Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарының қолданыстағы құпия сөздерін жаңасына ауыстырады.
7. Пайдаланушы Сервистік Бюроға SWIFT Тіркеу Орталығында www.swift.com сайтында тіркелген Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарының Қауіпсіздік офицерлері туралы деректерді, олардың қолдарының үлгілерімен қоса және олардың байланыс телефон нөмірлерін көрсете отырып ұсынуы тиіс. Осы тізімдегі кез-келген өзгерістер туралы дереу, бірақ келесі жұмыс күнінен кешіктірмей ҰТК-на хабарлауға тиіс.
8. Пайдаланушы тарапынан SWIFTNet PKI сертификаттарының бұғатталуын болдырмау үшін Сервистік Бюро SWIFT Net Browser қосымшасы арқылы Пайдаланушының коннекті үшін SWIFT Alliance Gateway серверінің портына Пайдаланушының қол жеткізуі шектейді.
9. Сервистік Бюроның қызметкерлері Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару бойынша жұмыстарды (SWIFTNet талаптарына сәйкес) жүргізеді.
10. Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарының құпия сөздері қол жетімділігі шектеулі сейфте сақталады және Сервистік бюроның жауапты қызметкерлеріне Пайдаланушының SWIFTNet PKI сертификаттарын басқару жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін қол қоюмен беріледі.

**3. Тараптардың жауапкершілігі**1. Штаттан тыс жағдай туындаған жағдайда-сервистік Бюро тарапынан сертификаттарды жаңарту мерзімі өтіп кеткен кезде сервистік бюро SWIFTNet -ке қолжетімділік беру немесе сервистік Бюро қызметтерін көрсету туралы ҰТК-мен шарт бойынша пайдаланушының ай сайынғы төлемдерінің сомасын азайту жолымен пайдаланушы сертификатының жаңа SWIFTNet PKI шығару үшін қажетті соманы өтейді.
2. Пайдаланушы тізімдегі өзгерістер туралы, SWIFTNet PKIқауіпсіздік офицерлері туралы, сайттағы SWIFT тіркеу орталығында тіркелген пайдаланушы сертификаттары туралы ағымдағы деректерді ұсынбаған жағдайда www.swift.com. Сервистік Бюро осы сертификатты тез қалпына келтіру немесе құлпын ашу мүмкіндігі үшін жауапкершіліктен бас тартады.
 | Приложение №1 к Договору**ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ о безусловном присоединении к Договору присоединения** **о предоставлении услуг доступа к SWIFTNet и управления SWIFTNet PKI сертификатами** 1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Пользователь), настоящим ЗАЯВЛЕНИЕМ/СОГЛАШЕНИЕМ безусловно присоединяется к Договору (присоединения) о предоставлении услуг доступа к SWIFTNet и управления SWIFTNet PKI сертификатами (далее – Договор), утвержденному приказом Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (далее – АО «НПК»), и обязуется соблюдать условия и положения Договора, включая все приложения, дополнения и изменения к нему.2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с текстом Договора, все его условия понятны, и он согласен со всеми этими условиями, имеет все права для заключения вышеуказанного Договора. 3.Настоящим Пользователь также подтверждает, что ознакомлен с Тарифами и принимает все условия, права и обязанности, указанные в Договоре.4. Пользователь согласен, что Договор считается заключенным с момента получения АО «НПК» настоящего ЗАЯВЛЕНИЯ/СОГЛАШЕНИЯ.5.После подписания настоящего ЗАЯВЛЕНИЯ/ СОГЛАШЕНИЯ Пользователь не вправе ссылаться на то, что не ознакомился с Договором и другими документами, упомянутыми в Договоре, их изменениями и дополнениями в будущем, которые АО «НПК» вносит в Договор в одностороннем порядке и публикует на интернет-ресурсе <http://www.npck.kz>.6. Настоящее ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ составлено и подписано в двух экземплярах, по одному экземпляру для Пользователя и АО «НПК».7. Пользователь сообщает АО «НПК» о себе следующие данные:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Пользователя: |  |
| Наименование сокращенное: |  |
| Ф.И.О и должность первого руководителя: |  |
| Юридический и фактический адрес: |  |
| Почтовый индекс: |  |
| Контактный телефон первичного контакта | Тел. Факс: |
| E-mail первичного контакта: |  |
| Контактный телефон вторичного контакта | Тел. Факс: |
| E-mail вторичного контакта: |  |
| БИН |  |
| ИИК |  |
| Наименование Банка |  |
| БИК Банка |  |
| КБе |  |
| количество Рабочих мест Пользователя, которые могут осуществлять одновременное подключение к SWIFT Сервисному бюро |  |
| Общий трафик переданных и полученных сообщений за одни сутки между S.W.I.F.T. и Пользователем  | Не более \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сообщений (Band «\_\_»); |

К настоящему ЗАЯВЛЕНИЮ/СОГЛАШЕНИЮ прилагаем копии следующих документов:1) свидетельство/ справку о государственной регистрации;2) приказ и протокол (решения) о назначении первого руководителя;3) свидетельство о постановке на учет по НДС;4) устав.5) SWIFT BIC - Business Identifier CodeПользователь: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО, должность подписанта / подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МПОтметка АО «НПК»:о получении, датаФИО подписанта / подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Приложение №2 к Договору *Форма*ЗАЯВКАна подключение дополнительного (-ых) услуг (-и) или отключение дополнительного (-ых) услуг (-и)  (далее – Заявка)Акционерное общество «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Пользователь), в соответствии с условиями Договора (присоединения) на предоставление услуг SWIFT OPEN API Microgateway Services №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года настоящей Заявкой, просит \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(предоставить подключение дополнительного (-ых)* *услуг (-и)* *или отключение дополнительного (-ых)* *услуг (-и)\***указав название сервиса* Приложение №3 к Договору **Правила управления SWIFTNet PKI сертификатами****1.** **Общие положения**1. Правила управления SWIFTNet PKI сертификатами (далее – Правила) разработаны в соответствии с Правилами оказания услуг во всемирной телекоммуникационной транспортной сети S.W.I.F.T. (далее – S.W.I.F.T.) и определяют действия, необходимые для непрерывной работы финансовых организации, являющихся членами SWIFT и работающими через S.W.I.F.T. Сервисное бюро, организованное Акционерным обществом «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан (далее - Сервисное бюро).
2. Сервисное бюро управляет SWIFTNet PKI сертификатами Финансовых организаций, являющихся членами SWIFT и подключенными к сети S.W.I.F.T. через Сервисное бюро (далее – Пользователь).
3. Управление SWIFTNet PKI сертификатами Пользователя осуществляется на основании заключенного договора между Сервисным бюро и Пользователем.
4. Настоящие Правила определяют порядок передачи полномочий по управлению SWIFTNet PKI сертификатами Пользователя - Сервисному бюро.
5. Нормы Правил обязательны для работников Сервисного Бюро и Пользователя.
6. В настоящих Правилах используются следующие понятия:
7. SWIFTNet PKI сертификаты – цифровые сертификаты, (cbt, so1 и so2) получаемые Пользователями из Центра Сертификации SWIFT, при подключении к системе S.W.I.F.T., для работы в сети SWIFTNet.
8. SWIFTNet PKI – обязательное аппаратное и программное обеспечение, требуемое для обеспечения цифровых подписей и шифрования, поддержания опций по сертификации на основе криптографии с использованием открытого ключа и дает возможность осуществлять управление сертификатами в режиме реального времени.

SWIFTNet PKI состоит из:Центра Сертификации SWIFTЦентра Регистрации SWIFTДиректории SWIFTNet.1. Центр Сертификации SWIFT – действующая в SWIFT централизованная система выдачи и публикации SWIFTNet PKI сертификатов.
2. Центр Регистрации SWIFT – подразделение SWIFТ, которое отвечает за идентификацию и аутентификацию организаций и первичных Пользователей инфраструктуры открытых ключей SWIFT, таких как офицеры по безопасности Финансовых организаций, являющихся членами SWIFT.
3. SWIFTNet Browse – служба SWIFT, которая позволяет получить прямой защищенный доступ к механизмам управления SWIFTNet PKI сертификатами Финансовых организаций, являющихся членами SWIFT.
4. SWIFT Alliance Gateway – специализированный программно – технический комплекс, позволяющий через приложения - SWIFT Alliance Webstation и SWIFT Web Platform взаимодействовать с приложениями среды в сети SWIFTNet, используя среду вэб- браузеров и обеспечивающих доступ к данным SWIFTNet PKI сертификатов Пользователей.
5. Офицер безопасности SWIFTNet PKI сертификата Пользователя - уполномоченное лицо, зарегистрированное в Центре Регистрации SWIFT на сайте [www.swift.com](http://www.swift.com), в качестве офицера безопасности Пользователя и получившего авторизационные секреты из Центра Сертификации SWIFT, в момент подключения к SWIFT и уполномоченного выполнять администрирование SWIFTNet PKI сертификатов. Существуют первый (so1) и второй (so2) офицеры безопасности SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя, которые выполняют дублирующие функции.
6. Пароль SWIFTNet PKI сертификата – пароль необходимый для управления SWIFTNet PKI сертификатом.

**2. Порядок передачи полномочий по управлению SWIFTNet PKI сертификатами**1. Пользователь передает полномочия по управлению SWIFTNet PKI сертификатами офицеров безопасности - Сервисному бюро на основании заключенного договора между Пользователем и Сервисным бюро.
2. Сервисное бюро выполняет, с обеспечением высокого уровня безопасности и в соответствии с требованиями компании SWIFT, все процедуры по администрированию SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя.
3. Офицеры SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя передают пароли на действующие SWIFTNet PKI сертификаты Пользователя - Сервисному бюро.
4. Факт передачи подтверждается актом приема – передачи паролей SWIFTNet PKI сертификатов. В момент передачи паролей SWIFTNet PKI сертификатов необходимо, чтобы сертификаты были валидны, не заблокированы и имели действующий срок жизни.
5. Сервисное бюро проверят срок действия и валидность SWIFTNet PKI сертификатов, а также проверяет актуальность паролей, получаемых от Пользователя в момент передачи паролей SWIFTNet PKI сертификатов. Проверка осуществляется средствами приложения SWIFT Alliance Gateway.
6. Сервисное бюро после получения SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя производит смену действующих паролей SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя на новые.
7. Пользователь должен предоставлять Сервисному бюро данные об Офицерах безопасности SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя, зарегистрированных в Центре Регистрации SWIFT на сайте [www.swift.com](http://www.swift.com), с образцами их подписей и указанием их контактных номеров телефонов. О любых изменениях в данном списке незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня сообщать НПК.
8. Во избежание блокировки SWIFTNet PKI сертификатов со стороны Пользователя, Сервисное Бюро ограничивает доступ Пользователя к порту сервера SWIFT Alliance Gateway, для коннекта Пользователя через приложение SWIFT Net Browser.
9. Работники Сервисного Бюро проводят работы по администрированию SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя (согласно требованиям SWIFTNet).
10. Пароли от SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя хранятся в сейфе с ограниченным доступом, и выдаются под подпись ответственным работникам Сервисного бюро, за проведение работ по администрированию SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя.

**3. Ответственность сторон**1. В случае возникновения нештатной ситуации - при просрочке обновления сертификатов со стороны Сервисного Бюро, Сервисное бюро возмещает сумму, необходимую для выпуска нового SWIFTNet PKI сертификата Пользователя путем уменьшения суммы ежемесячных выплат Пользователя, по договору с НПК о предоставлении доступа к SWIFTNet или Оказании услуг Сервисного Бюро.
2. В случае, когда Пользователь не предоставил текущие данные об изменениях в списке, об Офицерах безопасности SWIFTNet PKI сертификатов Пользователя, зарегистрированных в Центре Регистрации SWIFT на сайте [www.swift.com](http://www.swift.com), Сервисное Бюро снимает с себя ответственность за возможность быстрого восстановления или разблокирования данного сертификата.
 |