|  |  |
| --- | --- |
| **«ҰТК» АҚ Басқармасының шешімімен**  **(2024 жылғы «22» қарашадағы №30 хаттама)**  **БЕКІТІЛГЕН**  **ҮЛГІ НЫСАН**  **Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығының (СДАО) қызметтерін ұсыну туралы**  **ҚОСЫЛУ ШАРТЫ**  **Алматы қ.**  Осы Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығының (СДАО) қызметтерін ұсыну туралы қосылу шарты (бұдан әрі - Шарт) бұдан әрі **«Оператор»** деп аталатын **«Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамының** «Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы» ақпараттық жүйесінде бұдан әрі **«Қатысушы»** деп аталатын, сондай-ақ бірлесіп «Тараптар» деп аталатын, ал жеке «Тарап» деп аталатындар **осы Шартқа қосылған тұлғаға** қызметтер көрсету шарттарын айқындайды.  Осы Шарттың талаптарын Қатысушы оған тұтастай қосылу арқылы ғана қабылдайды және Шартқа қосылған барлық Қатысушылар үшін стандартты болып табылады.  Қатысушының Шартқа қосылуы осы Шартқа № 1 қосымшаға сәйкес нысан бойынша ресімделген өтінішке (бұдан әрі - Өтініш) қол қою және Операторға беру арқылы жүзеге асырылады, ол Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.  Қатысушының Операторға Өтiнiштi беруi Қатысушының Шартпен танысқанын және Шарттың талаптары ол Өтiнiш берген сәтте қолданылып жүрген редакцияда қандай да бiр ескертпесiз, алып қоюсыз, өзгерiссiз және келiспеушiлiк хаттамаларынсыз толық қабылданатынымен келiседi дегендi бiлдiредi.  Өтініш беру арқылы Шартқа қосылғаннан кейін Қатысушы өзінің Шартпен таныстырылмағанына (толық немесе ішінара) не Оператормен шарттық қатынастарда оның міндеттілігін танымайтынына сілтеме жасай алмайды.  Қатысушы Шарттың талаптарына сәйкес Оператор Шартқа, оның ішінде оның қосымшаларына енгізетін өзгерістер мен толықтыруларды қабылдайды, бұл ретте Шартқа қосымша келісім жасасу талап етілмейді.  Шарттың өзекті редакциясы <https://npck.kz/> мекенжайы бойынша Оператордың ресми интернет-ресурсында (бұдан әрі - Сайт) жарияланған.  **1. ШАРТТА ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН ҰҒЫМДАР**  1.1. Клиенттің жеке басын анықтап тану - клиенттің жеке басын түпнұсқалығын тексеру рәсімі;  1.2. екі факторлы жеке басын анықтап тану - екі түрлі сәйкестендіргішті қолдана отырып, клиенттің жеке басын анықтап тану қызметі (клиенттің ұтқыр құрылғысына алынған бір реттік (бір жолғы) кодты енгізу және жеке басын биометриялық верификациялау);  1.3. ЭЦҚ - электрондық цифрлық қолтаңба;  1.4. бұлтты ЭЦҚ - Оператордың куәландырушы орталығының HSM-де электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілттерін жасауға, пайдалануға, сақтауға және жоюға мүмкіндік беретін Оператордың куәландырушы орталығының сервисі, онда жабық кілтке қолжетімділікті иесі кемінде анықтап танудың екі факторлары арқылы қашықтықтан жүзеге асырады, олардың бірі биометриялық болып табылады;  1.5. бұлтты ЭЦҚ басқару сервисі - қызмет көрсету үшін бұлтты ЭЦҚ қолдана отырып, электрондық құжаттарға қол қоюды, сондай-ақ тіркеу куәліктерін шығару/қайта шығару және кері қайтарып алу, сондай-ақ қол қойылған құжаттардың тізімін қарау жөніндегі өзге де функцияларды ұсынатын СДАО сервисі;  1.6. биометриялық деректер - адамның физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерін сипаттайтын, соның негізінде оның жеке басын анықтауға болатын дербес деректер;  1.7. жеке басын биометриялық верификациялау - клиенттің жеке басын оның биометриялық деректері негізінде анықтау рәсімі, оған тұлғаны liveness-тексеру және клиенттің фотосуретін қол жетімді көздерден алынған фотосуретімен салыстыру кіреді;  1.8. liveness-тексеру - жүйені тексеріп шығу үшін суреттерді, бейнежазбаларды, маскаларды немесе deepfake технологияларды пайдалану сияқты клиенттің жеке басын ауыстыру фактілерін анықтау процесі;  1.9. Қатысушы - Оператормен Шарт жасасқан заңды тұлға;  1.10. Клиент-кәмелетке толған, әрекетке қабілетті жеке тұлға - Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын Қазақстан Республикасының азаматы, шетелдік немесе азаматтығы жоқ адам (Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты немесе Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органы берген азаматтығы жоқ адамның куәлігі болған кезде), Қатысушыға СДАО сервистерін пайдалана отырып қызметті алуға жүгінуші;  1.11.қолжетімді дереккөздер - клиенттің жеке басын анықтап тануға мүмкіндік беретін мәліметтерді қамтитын мемлекеттік дерек қорлар;  1.12.ЭШФ АЖ порталы - электрондық шот-фактуралар мен көрсетілген қызметтер актілерінің ақпараттық жүйесі;  1.13.Портал - Қатысушыларға [cabinet.npck.kz](file:///D:\Disk\2024\ЦОИД.%20договор\cabinet.npck.kz) мекенжайы бойынша орналасқан СДАО сервистеріне қосылу функционалын ұсынатын Оператордың платформасы;  1.14. СДАО сервистері - жеке басты екі факторлы анықтап тану және бұлтты ЭЦҚ басқару қызметтері көрсетілетін сервистердің интеграцияланған жиынтығы;  1.15.Қатысушының қосымшасы - Қатысушының Клиентке қашықтықтан Қызмет көрсететін бағдарламалық қамтамасыз етуі;  1.16.СДАО- Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы.  **2.ШАРТТЫҢ МӘНІ**  2.1. Осы Шарт бойынша Оператор Қатысушыға мынадай қызмет түрлерін (бұдан әрі - Қызметтер) көрсетеді:  2.1.1. клиенттің жеке басын екі факторлы анықтап тану - Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Қатысушының сұрау салуы бойынша клиенттің жеке басын екі факторлы анықтап тану нәтижесін және клиенттің дербес деректерін ұсыну;  2.1.2. қашықтықтан қызмет көрсету кезінде бұлтты ЭЦҚ қолдана отырып, электрондық құжаттарға қол қою.  2.2. Қатысушы Порталда өз бетінше қосылу үшін СДАО сервисін және таңдалған сервис (тер) шеңберінде Қызметтердің түрін таңдайды.  **3.** **ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**  3.1. Қызметтерге ақы төлеуді Қатысушы тиісті Қызметтер көрсетілген күні Сайтта жарияланған және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қолданыстағы бағалар (тарифтер) бойынша жүзеге асырады.  3.2. Тарифтерді Оператор жаңа тарифтерді Сайтқа орналастыру арқылы және/немесе жаңа тарифтер қолданысқа енгізілгенге дейін кемінде 30 күн бұрын Өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайына Қатысушыға хабарлама жіберу арқылы Қатысушыны алдын ала хабардар ете отырып, біржақты тәртіппен белгілейді, қайта қарайды және қолданысқа енгізеді. Қызметтерге арналған тарифтер қосылған құн салығын (ҚҚС) қамтымайды. ҚҚС-ты Қатысушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мөлшерде қосымша төлейді.  3.3. Қатысушы Қызметтерге ақы төлеуді электрондық шот-фактура негізінде ЭШФ АЖ порталында орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) электрондық актісіне қол қойылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Тарифтерге сәйкес ақшаны Оператордың есеп шотына теңгемен қолма-қол ақшасыз аудару арқылы ай сайын жүргізеді.  3.4. Клиент үзген Оператордың екі факторлы жеке басын сәйкестендіру сессиясы бойынша қызметі толық көлемде төленуге тиіс. Клиент екі факторлы жеке басын сәйкестендіруден өткеннен кейін үзген, бұлтты ЭЦҚ-ға қол қою сессиясы бойынша Оператордың қызметі Оператор белгілеген екі факторлы жеке басын сәйкестендіру тарифтеріне сәйкес төлеуге жатады.  3.5. Барлық салықтар мен бюджетке төленетiн басқа да мiндеттi төлемдер Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес төленедi.  3.6. Қатысушыдан Оператордың пайдасына түсетін берешек болған кезде төлемдер мынадай кезектілікпен есептеледі: 1) тұрақсыздық айыбы; 2) расталған залалдар сомасы; 3) Қызметтерге ақы төлеу бойынша берешек; 4) Қызметтерге ағымдағы ақы төлеу.  **4.** **ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ**  4.1. Шарт жасалуы мүмкін тұлғалардың тізбесі, оларға қойылатын талаптар, сондай-ақ Қызметтерді көрсету тәртібі және Қызметтерді көрсету кезінде Тараптардың жұмыс істеуі мен өзара іс-қимылының өзге де мәселелері Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығының жұмыс істеу қағидаларымен (бұдан әрі - Қағидалар), Тіркеу куәліктерін қолдану саясатымен және Оператордың Куәландырушы орталығы қызметінің регламентімен белгіленеді осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Көрсетілген құжаттарды Оператор бекітеді және Сайтта орналастырылады.  4.2. Қызметтерді алу мақсатында Қатысушының ақпараттық жүйелерін СДАО-мен интеграциялау үшін қажетті барлық іс-шараларды, оның ішінде қажетті ақпараттандыру объектілерін құруды/сатып алуды/енгізуді Қатысушы дербес және өз есебінен қамтамасыз етеді.  **5.** **ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**  **5.1.Оператор құқылы:**  5.1.1. Қатысушыға мынадай жағдайларда Қызметтер көрсетуден бас тартуға:  1) Қатысушы немесе Клиент ұсынған деректердің толық болмауына;  2) Қатысушының қол жетімсіз және/немесе дұрыс емес (Қағидалардың немесе Шарттың талаптарына сәйкес келмейтін) ақпаратты (мәліметтерді) ұсынуына;  3) Клиенттің оның дербес деректерін жинаудан және өңдеуден бас тартуы, сондай-ақ оның Операторға Қызметтер көрсету үшін қажетті өзге де келісімдерді беруден немесе қайтарып алудан бас тартуына;  4) соттың заңды күшіне енген шешіміне немесе уәкілетті органның нұсқамасына сәйкес;  5) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де жағдайларда.  5.1.2. СДАО Сервистеріне қол жеткізуді толық немесе ішінара тоқтата тұруға немесе шектеуге, мұндай тоқтата тұрудың, бұғаттаудың немесе қол жеткізуді шектеудің себептері жойылғаннан кейін Қатысушыға Қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға:  1) Қатысушы Шарттың, Қағидалардың және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өзге де регламенттеуші құжаттардың талаптарын орындамаған немесе тиісінше орындамаған, бұзған;  2) соттың заңды күшіне енген шешіміне немесе уәкілетті органның нұсқамасына сәйкес;  3) аномалды трафик, күдікті белсенділік, трафиктің шамадан тыс үлкен көлемі, басып кіруді анықтау жүйелерімен тіркелген желілік порттардың/мекенжайлардың көп санын сканерлеу әрекеттері және т.б. фактілері анықталған жағдайда;  4) Қатысушы Шартта белгіленген Қызметтерге ақы төлеу мерзімдерін 15 (он бес) күнтізбелік күннен астам бұзған жағдайда;  5) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де жағдайларда.  5.1.3. мынадай жағдайларда Қатысушыға Қызметтер көрсетуді тоқтатуға:  1) СДАО арқылы алынған деректерді үшінші тұлғаларға Клиенттің өзінің келісімінсіз берген;  2) соттың заңды күшіне енген шешіміне немесе уәкілетті органның нұсқамасына сәйкес;  3) Қатысушы көрсетілетін төлем қызметтерін және/немесе қаржылық қызметтерді көрсету құқығын жоғалтқан;  4) Қатысушыға санкцияларда көзделген шектеулер мен тыйым салуларды қолданған;  5) Қатысушы Шартта белгіленген Қызметтерге ақы төлеу мерзімдерін 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам бұзған;  6) Қатысушыны жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне және (немесе) терроризм мен экстремизмді қаржыландырумен байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне енгізген  7) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де жағдайларда.  5.1.4. Қағидаларға сәйкес СДАО-ға профилактикалық жұмыстар мен техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге міндетті.  5.1.5. Қатысушы лицензиясының қолданылуы тоқтатыла тұрған жағдайда қосылу туралы өтініште (Шартқа 1-қосымша) көрсетілген электрондық пошта арқылы Қатысушыны кейіннен хабардар ете отырып, лицензия белсендірілген сәтке дейін Қатысушыны дереу бұғаттауға;  5.1.6. Қатысушының лицензиясынан айыру фактісі расталған жағдайда шартты біржақты тәртіппен бұзуға.  **5.2.Қатысушы құқылы:**  5.2.1. Оператордан толық көлемде, Шартта белгіленген мерзімде және Шарттарда тиісті Қызметтерді көрсетуді талап етуге;  5.2.2. Оператордың жұмыс уақытында Сайтта «Байланыстар» бөлімінде көрсетілген электрондық пошта/телефон арқылы Қызметтер көрсету мәселелері бойынша консультациялар алуға;  5.2.3. кез келген уақытта өз қалауы бойынша Қатысушы дербес айқындайтын мөлшерде Оператордың шот-фактурасынсыз Қызметтер үшін алдын ала ақы төлеуді жүргізуге.  **5.3.Оператор міндеттенеді:**  5.3.1. Шарттың және Қағидалардың талаптарын сақтауға, Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындауға;  5.3.2. Оператор жүргізетін профилактикалық жұмыстар мен техникалық қызмет көрсету уақытын немесе қолжетімді ақпарат көздері жағын қоспағанда, СДАО сервистерінің жұмыс істеуінің тәулік бойғы режимін қамтамасыз етуге;  5.3.3. Қатысушының ықтимал сұрау салуларының ең көп саны Талаптарда көрсетілген сағаттағы сұрау салулардың санынан аспауы шартымен Талаптарда (оның ажырамас бөлігі болып табылатын Шартқа № 2 қосымша) (бұдан әрі - Талаптар) белгіленген міндеттемелерді орындау мерзімдерін сақтауға;  5.3.4. СДАО сервистері күтпеген тоқтатылған жағдайда олардың жұмыс істеуін қалпына келтіру жөнінде қажетті шаралар қабылдауға;  5.3.5. Қағидада көзделген даулы жағдайларды шешу жөнінде шаралар қолдануға;  5.3.6. Қағидаларда көзделген мерзімдер ішінде СДАО сервистерін пайдалана отырып, қызметтер көрсету нәтижелерін сақтауға;  5.3.7. жоспарлы профилактикалық жұмыстарды тек демалыс күндері (демалыс күндері) немесе түнде , жалпы ұзақтығы жылына 7 (жеті) тәуліктен аспайтын уақытта, Сайтта және/немесе Порталда хабарландыру орналастыру арқылы және/немесе қатысушыға электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу арқылы қатысушыны алдын ала хабардар ете отырып, жүргізу, өтініште көрсетілген, қолжетімді ақпарат көздері жағында жүргізілетін профилактикалық жұмыстарды қоспағанда, профилактикалық жұмыстар басталғанға дейін кемінде бір тәулік бұрын жүргізуге;  5.3.8.Қазақстан Республикасының заңнамасына және мыналарды қамтамасыз ететін уәкілетті орган айқындайтын тәртіпке сәйкес дербес деректерді қорғау жөнінде қажетті шаралар қабылдауға:  1) жеке деректерге рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмау;  2) егер мұндай рұқсатсыз кірудің алдын алу мүмкін болмаса, дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін уақтылы анықтау.  **5.4.** **Қатысушы міндеттенеді:**  5.4.1. Шарт пен Қағидалардың талаптарын сақтауға, Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындауға;  5.4.2. Оператор мен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету рәсімдерін сақтауға;  5.4.3. СДАО сервистеріне қолжетімділікті (сату, жалға беру, өтеусіз пайдалануға беру, қолжетімділік беру арқылы және т. б.), сондай-ақ СДАО-дан алынған дербес және өзге де деректерді үшінші тұлғаларға бермеуге;  5.4.4. Шартқа сәйкес келмейтін және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін мақсаттарда СДАО сервистерін таратпауға және пайдаланбауға;  5.4.5. тіркеу куәліктерін қолдану саясатының талаптарын және Сайтта орналастырылған Оператордың Куәландырушы орталығының қызмет регламентін сақтауға, сондай-ақ Клиенттердің оны сақтауын қамтамасыз етуге;  5.4.6. Операторды Қызметтерді уақтылы алмағаны туралы ресми хатпен Қызметтерді уақтылы алмаған күннен бастап келесі жұмыс күнінен кешіктірмей хабардар етуге;  5.4.7. ЭШФ АЖ порталында орындалған жұмыстардың (көрсетілген Қызметтердің) электрондық актісіне 3 (үш) жұмыс күні ішінде қол қоюға не Операторға оған қол қоюдан дәлелді жазбаша бас тартуды ұсынуға міндетті. Егер көрсетілген мерзім ішінде оған Қатысушы қол қоймаса не Операторға оған қол қоюдан дәлелді бас тарту ұсынылмаса, Қызметтер Қатысушы қабылдаған болып есептеледі және Оператор осы актіде көрсеткен деректерге сәйкес төленуге жатады;  5.4.8. күтпеген жағдайлар туындаған жағдайда СДАО сервистерімен өзара іс қимылдың жұмыс істеуін қалпына келтіру жөнінде қажетті шаралар қабылдауға;  5.4.9. Оператордан алынған өзара есеп айырысуларды салыстыру актілеріне қол қоюға, сондай-ақ оларды алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде операторға қайтаруға, ал көрсетілген сомалармен келіспеген жағдайда көрсетілген мерзімде оларға қол қоюдан жазбаша дәлелді бас тартуды жіберуге міндетті. Қатысушы тарапынан осы тармақта көрсетілген міндеттерді орындамау оның Оператор жасаған өзара есеп айырысуларды салыстыру актілерінде көрсетілген берешекті және басқа да сомаларды тануын білдіреді;  5.4.10. Клиенттің дербес деректерін Операторға берудің заңнама талаптарына сәйкестігін, сондай-ақ оның дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімінің болуын қамтамасыз етуге;  5.4.11. Қазақстан Республикасының заңнамасына және уәкілетті орган айқындайтын тәртіпке сәйкес Оператордан алынған Клиенттің дербес деректерін қорғау жөнінде қажетті шаралар қабылдау, қамтамасыз ететін оның ішінде:  1) Клиенттің жеке деректеріне рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмауға;  2) егер мұндай рұқсатсыз кірудің алдын алу мүмкін болмаса, дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін уақтылы анықтауға;  3) дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізудің қолайсыз салдарын барынша азайтуға;  4) Клиенттің жеке деректерін тек осы деректерді жинау мақсаттарына сәйкес пайдалануға.  5.4.12. Операторға Қатысушының лицензиясын тоқтата тұру/айыру туралы дереу хабарлауға. Лицензиядан айыру/ тоқтата тұру фактісі туралы Операторға уақтылы хабарламаған/хабарламаған жағдайда Қатысушы жауапты болады.  5.4.13. Оператордың деректерді өңдеудің негізгі орталығының инфрақұрылымы қол жетімсіз болған жағдайда резервтік орталыққа қосылуға.  5.4.14. авторизациялау үшін өзінің бағдарламалық қамтамасыз етуінің серверлік бөлігінде ғана қолданылатын есептік деректерді (clientsecret) өңдеуді қамтамасыз етуге.  **6.** **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**  6.1.Тараптардың осы Шартқа сәйкес өзіне қабылдаған міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес жауапты болады.  6.2. Көрсетілген қызметтерге ақы төлеу мерзімі бұзылған жағдайда Қатысушы Операторға мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін мерзімінде енгізілмеген соманың 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде, бірақ мерзімі өткен төлем сомасының 5% (бес пайызынан) аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлейді.  6.3. Қатысушы биометриялық алгоритмдердің өзінің мәні бойынша сәйкестендіру қателерінің туындау мүмкіндігін жоққа шығармайтынын мойындайды және келіседі. СДАО тарапынан тұлғаның екі факторлы анықтап танудың (дұрыс тұлғаның орнына қаскүнемді оң анықтап тануы) қорытындылары бойынша дұрыс емес оң нәтиже дәлелденген факті болған жағдайда, Оператор Қатысушының алдында келтірілген залал мөлшерінде, бірақ 250 000 (екі жүз елу мың) теңгеден аспайтын мөлшерде жауапты болады.  6.4. Оператор Қатысушы келтірген кез келген залал және/немесе шығындар үшін жауап бермейді:  6.4.1. Оператордың кінәсінен болмаса;  6.4.2.мемлекеттік органдардың және/немесе үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері салдарынан немесе еңсерілмейтін күш мән -жайлары (форс-мажорлық мән-жайлар) әрекеті салдарынан;  6.4.3. Клиентке Қызмет көрсету үдерісі шеңберінде өзара іс-қимыл жасайтын мемлекеттік органдар және/немесе үшінші тұлғалар тарапынан инциденттер / қолжетімсіз болған жағдайда;  6.4.4.Қатысушы Оператордың ұсынымдарын орындамаған немесе дұрыс орындамаған жағдайда;  6.4.5. СДАО сервистерін тиісінше пайдаланбаған жағдайда;  6.4.6. егер олар Қатысушының Оператордың жазбаша немесе ауызша сұрау салуы бойынша ақылға қонымды мерзімде Операторға қажетті ақпаратты немесе материалдарды (құжаттарды) бермеуі нәтижесінде, сондай-ақ Оператор ақпаратты жасырған жағдайларда туындаса.  6.5. Қатысушы клиенттер мен кез келген үшінші тұлғалар алдында жеке тұлғаның екі факторлы анықтап танушының (дұрыс тұлғаның орнына қаскүнемді оң анықтап тануы) қорытындылары бойынша дұрыс емес оң нәтиже салдарынан болған кез келген залал және/немесе шығындар үшін дербес жауапты болады.  6.6. Қатысушы ақпараттық қауіпсіздікті бұзу салдарынан болған кез келген залал және/немесе шығындар үшін, сондай-ақ өз кінәсінен әрекеттен немесе әрекетсіздіктен туындаған СДАО сервистерінің жұмысындағы кідірістер үшін клиенттер мен кез келген үшінші тұлғалар алдында дербес жауапты болады.  6.7. Осы Шартта көзделген СДАО-ның тоқтап қалу уақыты асып кеткен жағдайда, оператор қатысушыға оның талабы бойынша өткен айда көрсетілген қызметтер сомасының 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде, профилактикалық жұмыстарды жүргізу және талаптарға сәйкес техникалық қызмет көрсету жағдайларын қоспағанда, СДАО тоқтап қалған әрбір 3 (үш) сағат үшін өсімпұл төлейді, бірақ өткен айда көрсетілген Қызметтер сомасының 5% (бес пайызынан) аспайды.  6.8. Оператор жауапты емес:  6.8.1. Операторға немесе оның әрекеттеріне тікелей тәуелді емес себептер бойынша орын алатын Қызметтерді алу мүмкін застігі үшін, егер олар оператордың бақылауында болмайтын мән-жайларға байланысты туындаса, СДАО сервистері жұмысының дұрыс жұмыс істемеуі (кедергі, бұрмалау, үзіліс немесе кідіріс) үшін. Мұндай мән-жайлар деп: бөлінген байланыс желілерінің жұмыс істемеуі, қолжетімді көздер жағында авариялық-қалпына келтіру/профилактикалық жұмыстарды жүргізу, аппараттық немесе бағдарламалық модификациялар, парольдерді қайта орнату және Оператормен келісілмеген Қатысушының басқа да әрекеттерін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей түсініледі;  6.8.2. Шарт талаптарына сәйкес профилактикалық жұмыстарды және техникалық қызмет көрсетуді жүргізген жағдайда қарапайым СДАО үшін;  6.8.3. Шарттың талаптарына сәйкес Қатысушы операторға беретін ақпараттың мазмұны үшін;  6.9. Оператор Қатысушы Клиенттерге және өзге де тұлғаларға көрсететін Қызметтердің түпкілікті нәтижесі үшін жауапты болмайды.  6.10. Тараптардың бірі Шарттың 8-бөлімін бұзған жағдайда, құпия ақпаратты ашқан Тарап құпия ақпаратты ашу салдарынан туындаған тікелей дәлелденген залалды толық көлемде өтейді.  6.11. Тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұлдың) сомасын төлеу Тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.  6.12. Шарт бойынша тұрақсыздық айыбын есептеу және ұсыну (талап ету) тараптардың құқығы болып табылады, бірақ міндеті емес, егер оны Тараптар ұсынбаса, онда есептеуге және төлеуге жатпайды.  6.13. Егер Тарап тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап қою құқығын пайдаланбаған болса, бұл одан әрі оның тиісті құқықтардан бас тартуы ретінде бағаланбайды.  6.14. Шарт бойынша есептелген айыппұлдар, өсімпұлдар мен тұрақсыздық айыбын төлеуді Тараптар тиісті талап алынған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.  **7.** **ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ (ФОРС-МАЖОР)**  7.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер ол шарт жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.  7.2. Шартқа қол қою кезінде Оператор мен Қатысушының еркінен басқа туындаған, олардың басталуы мен іс-қимылына Тараптар нақты жағдайда еңсерілмейтін күштің іс-қимылына ұшыраған Тараптан әділ талап ету және күтуге болатын шаралар мен құралдардың көмегімен кедергі келтіре алмаған сыртқы және төтенше оқиғалар еңсерілмейтін күш деп түсініледі.  7.3. Міндеттемелерін орындауға форс-мажор мән-жайлары кедергі келтіретін Тарап осындай мән-жайлар басталған сәттен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде не бұл мүмкін болған бойда екінші Тарапты еңсерілмейтін күш мән-жайларының туындауы және әрекет етуінің ықтимал ұзақтығы туралы хабардар етуге міндетті. Жоғарыда аталған мән-жайлардың басталғаны туралы уақтылы хабарламаған тарап Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде оларға сілтеме жасау құқығынан айырылады.  7.4. Тараптар осы Шартты жасасқаннан кейін форс-мажорлық мән-жайлар туындаған жағдайда Тараптардың міндеттемелерді орындау мерзімі осындай еңсерілмейтін күштің қолданылу мерзіміне ішінара немесе толық ұзартылады.  7.5. Егер еңсерілмейтін күштің әрекеті бір айдан астам уақытқа созылатын болса, онда оның әрекетінен зардап шекпеген Тарап осы Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға құқылы.  7.6. Форс-мажор мән-жайларының жасалу фактісін растайтын құжаттар форс-мажор мән-жайлары орын алған мемлекеттің уәкілетті мемлекеттік органы немесе ұйымы берген тиісті құжаттар (анықтамалар, сертификаттар, актілер және т.б.) болып табылады.  7.7. Жалпыға белгілі сипаттағы еңсерілмейтін күш мән-жайлары қосымша растаулар мен дәлелдемелерді талап етпейді.  **8.** **АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК, ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ, БАНКТІК ҚҰПИЯНЫ САҚТАУ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ РЕЖИМІ**  8.1. Тараптар заманауи технологиялар мен ішкі рәсімдерге ие және дербес деректерді бөгде араласудан, ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттерінен, өзгерістерден, электрондық құжаттардың мазмұнында бұрмаланулардың және/немесе өзгерістердің болуын анықтаудан, ашудан немесе жоюдан қорғауға бағытталған барлық әрекеттерді жүзеге асырады.  8.2.Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен Тараптардың ішкі бағдарламалық жүйелерінде кемінде бес жыл жүйеде Тараптар өңдеген барлық электрондық хабарламалардың ақпараттың сақталуын және аудиторлық ізін қамтамасыз етуге міндеттенеді.  8.3.Тараптардың әрқайсысы құпиялылықтың, оның ішінде банктік құпияны сақтаудың және дербес деректерді қорғаудың тиісті режимін сақтайды және көрсетілген ақпаратты жария етуден қорғау жөнінде барлық қажетті шараларды қабылдайды.  8.4.Тараптар Шарттың талаптарын тұтастай алғанда және ұсынушы Тарап белгілеген барлық ақпаратты құпия ретінде не белгіленбесе де, заңнама талаптарына (оның ішінде банктік, коммерциялық құпия, дербес деректер, техникалық құжаттама немесе өзге де ақпарат) байланысты осындай болып табылатын ақпаратты екінші Тарап ешбір үшінші тарапқа жария ете алмайтынын мойындайды көрсетілген ақпаратты берген Тараптың жазбаша рұқсатын қоспағанда:  8.4.1. Шартты орындау үшін тартылған қызметкерлерге ұсыну. Көрсетілген ақпарат осы персоналға құпия түрде және шарттық міндеттемелерді орындау үшін қаншалықты қажет болса, сол шамада берілуге тиіс;  8.4.2. егер мұндай жария ету Қазақстан Республикасының заңнамасында ұйғарылса не оған уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сұрау салулары негізінде жүзеге асырылса.  8.5. Тараптар екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз Шартты іске асыру мақсатында қоспағанда, жоғарыда аталған қандай да бір құжаттарды немесе ақпаратты пайдаланбайды.  8.6. Тараптар дербес деректерді өңдеген жағдайда дербес деректерді оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ дербес деректерге қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға (немесе олардың қабылдануын қамтамасыз етуге) міндетті.  **9.** **СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЕСКЕРТУ**  9.1.Тараптар Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс — қимыл туралы заңнамалық және өзге де нормативтік құқықтық актілерінің талаптары (бұдан әрі-сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптар) белгілі екенін растайды. Тараптар осы Шартқа сәйкес өз өкілдерінің, осы Шартты орындау үшін өздері тартатын үлестес тұлғалардың міндеттемелерін орындау кезінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптарды сақтауға және олардың сақталуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.  9.2. Тараптардың әрқайсысы басқа Тарапты және/немесе басқа Тараптың қызметкерлерін, оның ішінде ақшалай сомалар, сыйлықтар беру, олардың атына жұмыстарды (қызметтерді) өтеусіз орындау жолымен және қызметкерді белгілі бір тәуелділікке қоятын және басқа Тараптың/осы қызметкердің оны ынталандырушы Тараптың пайдасына қандай да бір іс-қимылдарды орындауын қамтамасыз етуге бағытталған басқа да тәсілдермен ынталандырудан бас тартады.  9.3. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптарды бұзған және (немесе) осы Шартты орындау үшін өздері тартатын өз қызметкерлерінің, өкілдерінің, үлестес тұлғаларының осы Шартты орындау кезінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптардың сақталуын қамтамасыз етпеген тарап Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.  **10.** **ДАУЛАРДЫ ШЕШУДІҢ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҒЫ МЕН ТӘРТІБІ**  10.1. Осы Шартты орындау кезінде туындауы мүмкін барлық дауларды Тараптар келіссөздер арқылы шешеді. Дауларды шешудің сотқа дейінгі (наразылық) тәртібі Тараптар үшін міндетті. Егер шартта өзгеше белгіленбесе, шағымдарды қарау мерзімі оны алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күнін құрайды.  10.2. Дау реттелмеген жағдайда Тараптар оны Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Оператордың орналасқан жері бойынша соттың қарауына беруге құқылы. Қолданылатын құқық-Қазақстан Республикасының материалдық және іс жүргізу құқығы.  **11.** **ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ**  11.1. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуді Оператор біржақты тәртіппен жүргізеді.  11.2. Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы хабарламаны Оператор Шарттың жаңа редакциясын Сайтта орналастыру арқылы және/немесе Қатысушыға Өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу арқылы жүзеге асырады.  11.3. Егер осы Шартта өзгеше көзделмесе, Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар олар Сайтта орналастырылған күннен бастап күшіне енеді және Шартқа қосылған, оның ішінде шартқа Шартта өзгерістер мен толықтырулар енгізілген күннен бұрын қосылған барлық Қатысушыларға қолданылады.  11.4. Өтініште Қатысушы көрсеткен атауын, орналасқан жерін, банктік деректемелерін және электрондық пошта мекенжайларын өзгерткен жағдайда, Қатысушы осындай өзгерістерді растайтын құжаттарды қоса бере отырып, осындай өзгерістер болған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Операторға жазбаша хабарлауға міндеттенеді. Осы тармақта көрсетілген деректерді өзгерту Шартқа қосымша келісім жасауды талап етпейді.  11.5. Оператор келесі жағдайларда Қатысушыға жазбаша хабарлама жіберу арқылы Қатысушыға қандай да бір залалды өтемей, Шартты біржақты тәртіппен (Шартты орындаудан біржақты бас тарту) бұзуға құқылы:  1) Қатысушылардың Қызметтерге ақы төлеу мерзімдерін 30 (отыз) күнтізбелік күннен артық бұзғанда;  2) Қызмет көрсетуді тоқтату үшін негіздер болған кезде;  3) Оператор уәкілетті мемлекеттік органдардың Қатысушыны жалған кәсіпорын, банкрот, әрекетсіздік деп тану фактісін анықтаған жағдайда немесе оны тіркеу жарамсыз деп танылған жағдайда қатысушыға (оның ішінде Қатысушының үлестес тұлғаларына, лауазымды тұлғаларына, акционерлеріне, қатысушыларына) саяси, қаржылық немесе экономикалық санкциялар салу не Операторға оған күмән келтіруге мүмкіндік беретін өзге де негіздер бойынша тиісті құқықтық мәртебе және заңға бағынуға;  4) Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда.  11.6.Шарттың 11.5-тармағында белгіленген жағдайларда Оператор Шартты бұзу (Шартты орындаудан біржақты бас тарту) туралы хабарламада Шартты бұзу күні мен негіздемесін, күші жойылған шарттық міндеттемелердің көлемін көрсетеді.  11.7. Осы Шарттың 11.5-тармағында көзделмеген жағдайларда Тараптардың кез келгені Шартты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде 1 (бір) ай бұрын екінші Тарапты жазбаша ескерте отырып, осы Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға (Шартты орындаудан біржақты бас тарту) құқылы.  11.8. Осы Шартты кез келген негіздер бойынша бұзу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершілік және бұзу сәтінде орын алған есеп айырысуларды жүргізуден босатпайды.  11.9. Шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, Тараптар тиісті хабарламаны алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде өзара есеп айырысуды жүргізуге және екінші Тарапқа берешегін, сондай-ақ Шарт бойынша есептелген өсімпұлдарды, айыппұлдарды, тұрақсыздық айыбын және залалдарды төлеуге міндеттенеді.  **12.** **ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ**  12.1. Шарт Оператор Шартты тiркеген күннен бастап жасалған болып есептеледi және ол Шартта белгiленген тәртiппен бұзылғанға дейiн, ал есеп айырысу мен жауапкершiлiк бөлiгiнде - Тараптар өз мiндеттемелерiн толық орындағанға дейiн қолданылады.  **13.** **БАСҚА ДА ШАРТТАР**  13.1.Шартта тікелей көзделмеген қалған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.  13.2.Қатысушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін біреуге толық да, ішінара да беруге құқылы емес.  13.3.Тараптар қайта ұйымдастырылған жағдайда Шарт бойынша міндеттер олардың құқықтық мирасқорларына ауысады.  **14.** **ОПЕРАТОРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЫ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**  **Оператор:**  «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамы  мекен-жайы: A15C9T5, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., «Көктем-3» ы/а, 21 үй  БСН 960440000151  экономика секторы 5, резиденттік белгісі 1,  «Қазақстан Халық Банкі» АҚ-дағы  ЖСК KZ58601A861013807291  БСК HSBKKZKX. | **УТВЕРЖДЕН**  **Решением Правления АО «НПК»**  **(Протокол от «22» ноября 2024 года №30)**  **ТИПОВАЯ ФОРМА**    **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ**  **о предоставлении услуг «Центр обмена идентификационными данными» (ЦОИД)**  **г. Алматы**  Настоящий договор присоединения о предоставлении услуг информационной системой «Центр обмена идентификационными данными» (ЦОИД) (далее – Договор) определяет условия предоставления услуг **акционерным обществом «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан»**, именуемым в дальнейшем **«Оператор»**, в информационной системе «Центр обмена идентификационными данными» **лицу, присоединившемуся к настоящему Договору,** именуемому в дальнейшем **«Участник»**, также совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».  Условия настоящего Договора принимаются Участником не иначе как путем присоединения к нему в целом, и являются стандартными для всех Участников, присоединившихся к Договору.  Присоединение Участника к Договору осуществляется путем подписания и передачи Оператору заявления, оформленного по форме, согласно приложению №1 к настоящему Договору (далее – Заявление), которое является неотъемлемой частью Договора.  Подача Участником Заявления Оператору означает, что Участник ознакомлен с Договором и согласен с тем, что условия Договора принимаются им в редакции, действующей на момент подачи Заявления, полностью без каких-либо оговорок, изъятий, изменений и протоколов разногласий.  После присоединения к Договору путем подачи Заявления Участник не может ссылаться на то, что он не ознакомлен с Договором (полностью или частично), либо не признает его обязательность в договорных отношениях с Оператором.  Участник принимает изменения и дополнения, вносимые Оператором в Договор, в том числе в его приложения, в соответствии с условиями Договора, при этом заключения дополнительного соглашения к Договору не требуется.  Актуальная редакция Договора опубликована на официальном интернет-ресурсе Оператора по адресу: <https://npck.kz/> (далее – Сайт). ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ 1.1.Аутентификация личности клиента – процедура проверки подлинности личности клиента;  1.2.двухфакторная аутентификация личности - услуга аутентификации личности клиента с применением двух различных идентификаторов (ввод одноразового (единовременного) кода, полученного на мобильное устройство клиента, и биометрическая верификация личности);  1.3.ЭЦП – электронная цифровая подпись;  1.4.облачная ЭЦП - сервис удостоверяющего центра Оператора, позволяющий создавать, использовать, хранить и удалять закрытые ключи электронной цифровой подписи в HSM удостоверяющего центра Оператора, где доступ к закрытому ключу осуществляется владельцем удаленно посредством не менее двух факторов аутентификации, одним из которых является биометрический;  1.5.сервис управления облачной ЭЦП - сервис ЦОИД, предоставляющий для оказания услуги подписания электронных документов с применением облачной ЭЦП, а также иные функции по выпуску/перевыпуску и отзыву регистрационных свидетельств, а также просмотра списка подписанных документов;  1.6.биометрические данные – персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основе которых можно установить его личность;  1.7.биометрическая верификация личности – процедура установления личности клиента на основе его биометрических данных, включает в себя liveness-проверку лица и сопоставление фотоизображения клиента с фотоизображением из доступных источников;  1.8.liveness-проверка - процесс выявления фактов подмены личности клиента, таких как использование фотографий, видеозаписей, масок или deepfake технологий для обхода системы;  1.9.Участник – юридическое лицо, заключившее Договор с Оператором;  1.10.Клиент – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо - гражданин Республики Казахстан, иностранец или лицо без гражданства, постоянно проживающее на территории Республики Казахстан (при наличии вида на жительства в Республике Казахстан или удостоверения лица без гражданства, выданных уполномоченным государственным органом Республики Казахстан), обратившееся за получением услуги с использованием сервисов ЦОИД к Участнику;  1.11.доступные источники – государственные базы данных, содержащие сведения, позволяющие аутентифицировать личность клиента;  1.12.портал ИС ЭСФ – информационная система электронных счетов-фактур и актов оказанных услуг;  1.13.Портал - платформа Оператора, предоставляющая Участникам функционал подключения к сервисам ЦОИД, расположенная по адресу: [cabinet.npck.kz](file:///D:\Disk\2024\ЦОИД.%20договор\cabinet.npck.kz);  1.14.Сервисы ЦОИД - интегрированный набор сервисов, посредством которых оказываются услуги двухфакторной аутентификации личности и управления облачной ЭЦП;  1.15.приложение Участника - программное обеспечение Участника, посредством которого Клиенту дистанционно оказывается услуга;  1.16. ЦОИД - Центр обмена идентификационными данными. 2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА 2.1.По настоящему Договору Оператор оказывает Участнику следующие виды услуг (далее – Услуги):  2.1.1.двухфакторная аутентификации личности клиента - предоставление результата двухфакторной аутентификации личности клиента, и персональных данных клиента по запросу Участника, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;  2.1.2.подписание электронных документов с применением облачной ЭЦП при дистанционном оказании услуг.  2.2.Участник самостоятельно на Портале выбирает сервис ЦОИД для подключения и вид Услуг в рамках выбранного(ых) сервиса(ов).  **3.СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**  3.1.Оплата Услуг осуществляется Участником по действующим на дату оказания соответствующих Услуг ценам (тарифам), опубликованным на Сайте и являющимся неотъемлемой частью Договора.  3.2.Тарифы устанавливаются, пересматриваются и вводятся в действие Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Участника путем размещения на Сайте новых тарифов и/или путем направления сообщения Участнику на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, не менее чем за 30 дней до введения в действие новых тарифов. Тарифы на Услуги не включают налог на добавленную стоимость (НДС). НДС оплачивается Участником дополнительно, в размере, установленном законодательством Республики Казахстан.  3.3.Оплата Услуг производится Участником ежемесячно безналичным перечислением денег в соответствии с Тарифами на расчетный счет Оператора в тенге, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания электронного акта выполненных работ (оказанных услуг) на портале ИС ЭСФ на основании электронного счета-фактуры.  3.4. Услуга Оператора по сессии двухфакторной аутентификации личности, прерванная Клиентом, подлежит оплате в полном объеме. Услуга Оператора по сессии подписания облачной ЭЦП, прерванная Клиентом после прохождения двухфакторной аутентификации личности, подлежит оплате в соответствии с установленными Оператором тарифами двухфакторной аутентификации личности.  3.5.Все налоги и другие обязательные платежи в бюджет оплачиваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.  3.6.При наличии задолженности, поступающие от Участника в пользу Оператора платежи, будут засчитываться в оплату, в следующей очередности: 1) неустойка, 2) сумма подтвержденных убытков, 3) задолженность по оплате Услуг, 4) текущая оплата Услуг. 4.ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 4.1.Перечень лиц, с которым может быть заключен Договор, предъявляемые к ним требования, а также порядок оказания Услуг и иные вопросы функционирования и взаимодействия Сторон при оказании Услуг, устанавливаются Правилами функционирования Центра обмена идентификационными данными (далее – Правила), Политикой применения регистрационных свидетельств и Регламентом деятельности Удостоверяющего центра Оператора, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Указанные документы утверждаются Оператором и размещаются на Сайте.  4.2.Все мероприятия, необходимые для интеграции информационных систем Участника с ЦОИД в целях получения Услуг, в том числе, создание/приобретение/внедрение необходимых объектов информатизации, обеспечиваются Участником самостоятельно и за свой счет. 5.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН **5.1.Оператор вправе:**  5.1.1. отказать Участнику в предоставлении Услуг в следующих случаях:  1) неполноты представленных Участником или Клиентом данных;  2) предоставления Участником недоступной и/или некорректной (несоответствующей требованиям Правил или Договора) информации (сведений);  3) отказа Клиента на сбор и обработку его персональных данных, а также его отказа в предоставлении или отзыве им иных согласий, необходимых для оказания Оператору для оказания Услуг;  4) в соответствии со вступившим в законную силу решением суда или предписанием уполномоченного органа;  5) в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан и Договором.  5.1.2. приостановить оказание Услуг Участнику, заблокировать или ограничить доступ к Сервисам ЦОИД полностью или частично, с возобновлением доступа после устранения причин такой приостановки, блокировки или ограничения доступа, в случаях:  1) неисполнения или ненадлежащего исполнения, нарушения Участником условий Договора, Правил и иных регламентирующих документов, являющихся неотъемлемой частью Договора;  2) в соответствии со вступившим в законную силу решением суда или предписанием уполномоченного органа;  3) в случае выявления факта аномального трафика, подозрительной активности, чрезмерно больших объемов трафика, попыток сканирования большого количества сетевых портов/адресов, зарегистрированных системами обнаружения вторжений и т.д.;  4) в случае нарушения Участником установленных Договором сроков оплаты Услуг более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней;  5) в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан и Договором.  5.1.3. прекратить оказание Услуг Участнику в случаях:  1) передачи данных, полученных через ЦОИД, третьим лицам без согласия самого Клиента;  2) в соответствии со вступившим в законную силу решением суда или предписанием уполномоченного органа;  3) утраты Участником права на оказание платежных услуг и/или финансовых услуг;  4) применения к Участнику ограничений и запретов, предусмотренных санкциями;  5) в случае нарушения Участником установленных Договором сроков оплаты Услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней;  6) включения Участника в перечень организаций и лиц, связанных с финансированием распространения оружия массового уничтожения, и (или) в перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма  7) иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан и Договором.  5.1.4. проводить профилактические работы и техническое обслуживание ЦОИД в соответствии с Правилами.  5.1.5. в случае приостановления действия лицензии Участника, незамедлительно заблокировать Участника до момента активации лицензии, с последующим уведомлением Участника по электронной почте, указанной в заявлении о присоединении (Приложение 1 к Договору).  5.1.6. расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае подтвержденного факта лишения лицензий Участника.  **5.2.Участник вправе:**  5.2.1.требовать от Оператора надлежащего оказания Услуг в полном объеме, в срок и на условиях, установленных Договором;  5.2.2.получать консультации по вопросам оказания Услуг посредством электронной почты/телефона, указанным на Сайте в разделе «Контакты», в рабочее время Оператора;  5.2.3.в любое время по своему усмотрению производить предварительную оплату за Услуги без выставленного счета-фактуры Оператора в размерах, определяемых Участником самостоятельно.  **5.3.Оператор обязуется:**  5.3.1.соблюдать требования Договора и Правил, надлежащим образом выполнять обязательства по Договору;  5.3.2.обеспечить круглосуточный режим функционирования сервисов ЦОИД, за исключением времени проведения профилактических работ и технического обслуживания, проводимых Оператором или на стороне доступных источников информации;  5.3.3.соблюдать сроки выполнения обязательств, установленные в требованиях (Приложение №2 к Договору которое является его неотъемлемой частью) (далее – Требования) при условии, что максимальное количество возможных запросов Участника не будет превышать количество запросов в час, указанных в Требованиях;  5.3.4.принимать необходимые меры по восстановлению функционирования сервисов ЦОИД в случае их непредвиденной остановки;  5.3.5.принимать меры по разрешению диспутных ситуаций, предусмотренных Правилами;  5.3.6.хранить результаты оказания услуг с использованием сервисов ЦОИД в течение сроков, предусмотренных Правилами;  5.3.7.проводить плановые профилактические работы только в выходные дни (дни отдыха) или в ночное время, общей длительностью не более 7 (семи) суток в год, с предварительным уведомлением Участника посредством размещения объявления на Сайте и/или Портале и/или путем направления сообщения Участнику на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, не менее, чем за сутки до момента начала профилактических работ за исключением профилактических работ, проводимых на стороне доступных источников информации;  5.3.8.принимать необходимые меры по защите персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан и порядком, определяемым уполномоченным органом, обеспечивающим:  1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;  2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить.  **5.4.Участник обязуется:**  5.4.1.соблюдать требования Договора и Правил, надлежащим образом исполнять обязательства по Договору;  5.4.2. соблюдать процедуры обеспечения информационной безопасности, установленные Оператором и действующим законодательством Республики Казахстан;  5.4.3.не передавать доступ (продажа, сдача в аренду, в безвозмездное пользование, путем предоставления доступа и прочее) к сервисам ЦОИД, а также персональные и иные данные, полученные от ЦОИД третьим лицам;  5.4.4.не распространять и не использовать сервисы ЦОИД в целях, не соответствующих Договору и/или противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан;  5.4.5.соблюдать требования Политики применения регистрационных свидетельств и Регламента деятельности Удостоверяющего центра Оператора, размещенных на Сайте, а также обеспечить ее соблюдение Клиентами;  5.4.6.уведомить Оператора официальным письмом о несвоевременном получении Услуг не позднее следующего рабочего дня с даты несвоевременного получения Услуг;  5.4.7.подписывать электронный акт выполненных работ (оказанных услуг) на портале ИС ЭСФ в течение 3 (трех) рабочих дней либо предоставить Оператору мотивированный письменный отказ от его подписания. В случае, если в течение указанного срока, он не будет подписан Участником, либо им не предоставлен Оператору мотивированный отказ от его подписания, Услуги считаются принятыми Участником и подлежат оплате в соответствии с данными, отраженными Оператором в этом акте;  5.4.8.принимать необходимые меры по восстановлению функционирования взаимодействия с сервисами ЦОИД в случае возникновения непредвиденных обстоятельств;  5.4.9.подписывать полученные от Оператора акты сверки взаимных расчетов, а также возвратить их Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения, а в случае несогласия с указанными суммами направлять в указанный срок письменный мотивированный отказ от их подписания. Неисполнение указанных в настоящем пункте обязанностей со стороны Участника означает признание им задолженности и других сумм, указанных в актах сверки взаимных расчетов, составленных Оператором;  5.4.10.обеспечить соответствие передачи Оператору персональных данных Клиента требованиям законодательства, а также наличие его согласия на сбор и обработку персональных данных;  5.4.11.принимать необходимые меры по защите полученных от Оператора персональных данных Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан и порядком, определяемым уполномоченным органом, обеспечивающим в том числе:   1. предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Клиента; 2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить; 3. минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным; 4. использование персональных данных Клиента исключительно в соответствии целями сбора этих данных;    * 1. незамедлительно уведомлять Оператора о приостановлении/лишении лицензии Участника. В случае несвоевременного уведомления/ не уведомления Оператор о факте лишения/приостановления лицензии ответственность несет Участник;      2. подключаться к резервному центру, в случае недоступности инфраструктуры основного центра обработки данных Оператора;      3. обеспечить обработку учетных данных (clientsecret), применяемых для авторизации исключительно на серверной части своего программного обеспечения.   **6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**  6.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.  6.2.В случае нарушения срока оплаты оказанных Услуг, Участник уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1% (ноль целых одной десятых процента) от невнесенной в срок суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 5% (пяти процентов) от суммы просроченного платежа.  6.3. Участник признаёт и соглашается с тем, что биометрические алгоритмы, по своей сущности, не исключают возможности возникновения ошибок идентификации. В случае доказанного факта неправильного положительного результата по итогам двухфакторной аутентификации личности (положительная аутентификация злоумышленника вместо корректной личности) на стороне ЦОИД, Оператор несет ответственность перед Участником в размере причиненного ущерба, но не более 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) тенге.  6.4.Оператор не несет ответственности за любой ущерб и/или убытки, понесенные Участником:  6.4.1.не по вине Оператора;  6.4.2.вследствие неправомерных действий государственных органов и/или третьих лиц или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств);  6.4.3.в случае недоступности/инцидентов на стороне государственных органов и/или третьих лиц, взаимодействующих в рамках процесса оказания Услуги Клиенту;  6.4.4.в случае неисполнения или неправильного исполнения Участником рекомендаций Оператора;  6.4.5.в случае ненадлежащего использования сервисов ЦОИД;  6.4.6.если они возникли в результате непредоставления Участником необходимой информации или материалов (документов) Оператору в разумный срок по письменному или устному запросу Оператора, а также в случаях утаивания информации от Оператора.  6.5.Участник самостоятельно несет ответственность перед Клиентами и любыми третьими лицами за любой ущерб и/или убытки вследствие неправильного положительного результата по итогам двухфакторной аутентификации личности (положительная аутентификация злоумышленника вместо корректной личности).  6.6.Участник самостоятельно несет ответственность перед Клиентами и любыми третьими лицами за любой ущерб и/или убытки вследствие нарушения информационной безопасности, а также сбоев в работе сервисов ЦОИД, вызванных действием или бездействием по своей вине.  6.7.В случае превышения времени простоя ЦОИД, предусмотренного настоящим Договором, Оператор уплачивает Участнику по его требованию пеню в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы оказанных Услуг за предыдущий месяц, за каждый 3 (три) часа простоя ЦОИД, за исключением случаев проведения профилактических работ и технического обслуживания в соответствии с условиями Договора, но не более 5% (пяти процентов) от суммы оказанных Услуг за предыдущий месяц.  6.8. Оператор не несет ответственность:  6.8.1.за невозможность получения Услуг, происходящую по причинам, непосредственно не зависящих от Оператора или его действий, за неисправности работы сервисов ЦОИД (помехи, искажения, прерывания или задержки), если они возникли из-за обстоятельств, находящихся не под контролем Оператора. Под такими обстоятельствами понимаются включая, но не ограничиваясь: неработоспособность выделенных линий связи, проведение аварийно-восстановительных/профилактических работ на стороне доступных источников, аппаратные или программные модификации, переустановка паролей и другие действия Участника, не согласованные с Оператором;  6.8.2.за простой ЦОИД в случае проведения профилактических работ и технического обслуживания в соответствии с условиями Договора;  6.8.3.за содержание информации, передаваемой Участником Оператору в соответствии с условиями Договора;  6.9.Оператор не несет ответственность за конечный результат Услуг, оказываемых Участником Клиентам и иным лицам.  6.10. В случае нарушения одной из Сторон раздела 8 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, возмещает в полном объеме прямой доказанный ущерб, возникший вследствие раскрытия конфиденциальной информации.  6.11.Уплата суммы неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.  6.12.Начисление и предъявление (требование) неустойки по Договору является правом, но не обязанностью Сторон, и если она не предъявляется Сторонами, то начислению и оплате не подлежит.  6.13.Если Сторона не использовала свое право на предъявление требований об уплате неустойки, это не расценивается в дальнейшем как ее отказ от соответствующих прав.  6.14.Уплата начисленных по Договору штрафов, пеней и неустоек осуществляется Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.  **7.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**  7.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), наступившим после заключения Договора.  7.2.Под непреодолимой силой понимаются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания Договора, возникшие помимо воли Оператора и Участника, наступлению и действию которых Стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применения которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать со Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.  7.3.Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства форс-мажора, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств, либо, как только это стало возможным, уведомить другую Сторону о возникновении и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, своевременно не сообщившая о наступлении вышеупомянутых обстоятельств, лишается права ссылаться на них, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору.  7.4.В случае наступления после заключения Сторонами настоящего Договора форс-мажорных обстоятельств срок выполнения Сторонами обязательств продлевается частично или полностью на срок действия такой непреодолимой силы.  7.5.Если действие непреодолимой силы продлится свыше одного месяца, то Сторона, не затронутая ее действием, вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.  7.6.Документами, подтверждающими факт свершения обстоятельств форс-мажор, являются соответствующие документы (справки, сертификаты, акты и т.п.), выданные уполномоченным на то государственным органом или организацией государства, где обстоятельства форс-мажора имели место.  7.7.Обстоятельства непреодолимой силы, носящие общеизвестный характер, дополнительных подтверждений и доказательств не требуют.  **8.РЕЖИМ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, СОХРАНЕНИЯ БАНКОВСКОЙ ТАЙНЫ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**  8.1.Стороны обладают современными технологиями и внутренними процедурами и осуществляют все действия, направленные для защиты персональных данных от постороннего вмешательства, несанкционированных попыток доступа к информации, изменения, выявление наличия искажений и/или изменений в содержании электронных документов, раскрытия или уничтожения.  8.2.Стороны обязуются обеспечивать хранение информации и аудиторский след всех электронных сообщений, обработанных Сторонами в Системе во внутренних программных системах Сторон не менее пяти лет, в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.  8.3.Каждая из Сторон сохраняет надлежащий режим конфиденциальности, в том числе хранения банковской тайны и защиты персональных данных, и принимает все необходимые меры по защите указанной информации от разглашения.  8.4.Стороны признают, что условия Договора в целом и вся информация, обозначенная предоставляющей Стороной, как конфиденциальная, либо хоть и не обозначенной, но являющейся такой в силу требований законодательства (в том числе банковская, коммерческая тайна, персональные данные, техническая документация или иная информация), не может разглашаться другой Стороной никакой третьей стороне без письменного разрешения Стороны, предоставившей указанную информацию, за исключением случаев:  8.4.1.предоставление персоналу, который привлечен для выполнения Договора. Указанная информация должна предоставляться этому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения договорных обязательств;  8.4.2.если такое разглашение предписывается законодательством Республики Казахстан либо осуществляется на основании официальных запросов уполномоченных на то государственных органов.  8.5.Стороны без предварительного письменного согласия другой Стороны не используют какие-либо вышеперечисленные документы или информацию, кроме как в целях реализации Договора.  8.6.Стороны в случае обработки персональных данных обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивать их принятие) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.  **9.АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**  9.1.Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются соблюдать и обеспечить соблюдение антикоррупционных требований при исполнении обязательств в соответствии с настоящим Договором своими представителями, аффилированными лицами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.  9.2.Каждая из Сторон отказывается от стимулирования каким-либо образом другую Сторону и/или работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость, и направленными на обеспечение выполнения другой Стороной/этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.  9.3.Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая соблюдение антикоррупционных требований при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.  **10.ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**  10.1.Все споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров обязателен для Сторон. Если иное не установлено Договором, срок рассмотрения претензий составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.  10.2.В случае не урегулирования спора, Стороны вправе передать его на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Применимое право – материальное и процессуальное право Республики Казахстан.  **11.ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**  11.1.Внесение изменений и дополнений в Договор производится Оператором в одностороннем порядке.  11.2.Уведомление о внесении изменений и дополнений в Договор осуществляется Оператором путем размещения новой редакции Договора на Сайте и/или путем направления сообщения Участнику на адрес электронной почты, указанный в Заявлении.  11.3.Если иное не предусмотрено настоящим Договором, любые изменения и дополнения в Договор вступают в силу с даты их размещения на Сайте и распространяются на всех Участников, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты внесения изменений и дополнений в Договор.  11.4.В случае изменения наименования, местонахождения, банковских реквизитов и адресов электронной почты, указанных Участником в Заявлении, Участник обязуется письменно известить Оператора в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента таких изменений с приложением документов, подтверждающие такие изменения. Изменение данных, указанных в настоящем пункте, не требует заключения дополнительного соглашения к Договору.  11.5.Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке (односторонний отказ от исполнения Договора) без возмещения Участнику каких-либо убытков путем направления Участнику письменного уведомления, в следующих случаях:  1) нарушения Участников сроков оплаты Услуг более чем на 30 (тридцати) календарных дней;  2) при наличии оснований для прекращения оказания Услуг;  3) в случае установления Оператором факта признания Участника уполномоченными государственными органами лжепредприятием, банкротом, бездействующим или если его регистрация признана недействительной, наложение на Участника (в том числе на аффилированных лиц Участника, должностных лиц, акционеров, участников) политических, финансовых или экономических санкций, либо по иным другим основаниям, которые позволяют Оператору усомнится в его надлежащем правовом статусе и законопослушности;  4) в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.  11.6.В случаях, установленных п.11.5 Договора, в уведомлении о расторжении Договора (одностороннем отказе от исполнения Договора) Оператор указывает дату и основание расторжения Договора, объем аннулированных договорных обязательств.  11.7.В случаях, не предусмотренных в п.11.5 настоящего Договора, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения Договора), письменно предупредив другую Сторону не менее чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения Договора.  11.8.Расторжение настоящего Договора по любым основаниям, не освобождает Стороны от производства расчетов, имеющим место на момент расторжения, и ответственности за неисполнение обязательств по Договору.  11.9.В случае досрочного расторжения Договора, Стороны обязуется произвести взаиморасчеты и уплатить другой Стороне имеющуюся задолженность, а также начисленные пени, штрафы, неустойки и убытки по Договору в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления.  **12.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**  12.1.Договор считается заключенным с даты регистрации Договора Оператором, и действует, до тех пор, пока он не будет расторгнут, в порядке, установленном Договором, а в части расчетов и ответственности - до полного исполнения Сторонами своих обязательств.  **13.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**  13.1.Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.  13.2.Участник не вправе ни полностью, ни частично передавать кому-либо свои обязательства по Договору.  13.3.В случае реорганизации Сторон обязанности по Договору переходят к их правопреемникам.  **14.ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**  **Оператор:**  Акционерное Общество «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан»  адрес: A15C9T5, Республика Казахстан, г. Алматы, м-н «Коктем-3», дом 21  БИН 960440000151  сектор экономики 5, признак резидентства 1,  ИИК KZ58601A861013807291  в АО «Народный Банк Казахстана»  БИК HSBKKZKX. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығының (СДАО) қызметтерін ұсыну туралы қосылу шартына 1 Қосымша  **Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығының (СДАО) қызметтерін ұсыну туралы қосылу шарты**  **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_**  (Шарттың тіркеу нөмірі мен тіркелген күнін Оператор береді)  **Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығының (СДАО) қызметтерін ұсыну туралы қосылу шартына қосылу туралы өтініш**   1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (бұдан әрі - Қатысушы) осы Өтінішке қол қоюмен «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Ұлттық төлем корпорациясы» акционерлік қоғамының (бұдан әрі - Оператор) ресми интернет-ресурсында <https://npck.kz/> мекен-жайы бойынша жарияланған СДАО ақпараттық жүйесімен қызметтер көрсету туралы шартқа (бұдан әрі - Шарт) қосылады және оған барлық қосымшаларды, толықтырулар мен өзгерістерді қоса алғанда, Шарттың талаптары мен ережелерін сақтауға міндеттенеді. 2. Өтінішке қол қою арқылы Қатысушы өзінің: 3. Шарттың мәтінімен және Оператордың (<https://npck.kz/>) ресми интернет-ресурсында орналастырылған СДАО жұмыс істеу қағидаларымен (бұдан әрі - Қағидалар) (оларға өзгерістер мен толықтырулар) танысты, көрсетілген құжаттардың барлық талаптары мен шарттары оған барынша түсінікті; 4. Шарттың және Қағиданың барлық талаптарымен келісемін; 5. Шарттың және Қағидалардың барлық талаптары мен шарттарын толық көлемде, сөзсіз орындау жөнінде өзіне міндеттемелер қабылдайды; 6. Шарт жасасу/Өтінішке қол қою үшін барлық қажетті құқықтарға ие. 7. Өтінішке қол қойылғаннан кейін Қатысушы Шартпен және Шартта аталған басқа құжаттармен, олардың болашақтағы өзгерістерімен және толықтыруларымен таныспағанына сілтеме жасау құқығынан айырылады, оларды «ҰТК» АҚ Шартқа біржақты тәртіппен енгізеді және <https://npck.kz/> ресми интернет-ресурста жариялайды. 8. Өтініш Қатысушы мен Оператор үшін бір-бір данадан екі данада жасалды және қол қойылды. 9. Қатысушы өзі туралы Операторға мынадай деректерді хабарлайды:  |  |  | | --- | --- | | Толық атауы: |  | | Қысқартылған атауы: |  | | Бірінші басшының Т.А.Ә және лауазымы: |  | | Заңды және нақты мекенжайы: |  | | Пошта индексі: |  | | Бастапқы байланысушының ТАӘ және байланыс телефоны | ТАӘ,  Тел. | | Бастапқы байланысушының E-mail: |  | | Екінші байланысушының ТАӘ және байланыс телефоны | ТАӘ,  Тел. | | Екінші байланысушының E-mail: |  | | БСН |  | | IBAN есеп шоты |  | | Банк БСК |  | | Банктің атауы |  | | БеК |  | | ҚҚС қою туралы куәлік (сериясы, нөмірі, күні) |  |  1. Өтінішке мынадай құжаттардың көшірмелерін қоса береміз: 2. заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу/қайта тіркеу туралы куәлік/анықтама; 3. заңды тұлғаның уәкілетті органының хаттамасы (шешімі) және бірінші басшыны тағайындау туралы бұйрық; 4. ҚҚС бойынша есепке қою туралы куәлік; 5. заңды тұлғаның жарғысы; 6. өтініш берушінің өкілеттігін растайтын сенімхат (егер Өтінішке бірінші басшы қол қоймаса); 7. ҚР Ұлттық Банкінің немесе ҚР Қаржы нарығын реттеу мен дамыту агенттігінің тізілімінде тіркелгені туралы куәлік (бар болса); 8. ҚР Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі берген лицензия (бар болса); 9. АХҚО Қаржылық қызметтерді реттеу комитеті берген лицензия (бар болса); 10. Трансшекаралық беру мақсатында дербес деректерді пайдаланбау туралы қол қойылған Келісім (Шартқа 3-қосымша).   Қатысушы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Қол қоюшының Т.А.Ә, лауазымы/қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МО  Қатысушының Өтінішке қол қойған күні:  20\_\_ г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |  |  | | --- | --- | | Оператордың алғаны туралы белгісі:  ***(Оператор толтырады)*** | | | Алынған күні |  | | Оператордың жауапты қызметкерінің лауазымы, Т.А.Ә., қолы |  | | Шарт жасасу негіздемесінің болуы |  | | Өтінішке қоса берілетін құжаттардың болуы |  | | Қосымша мәліметтер |  | | Приложение 1  к Договору присоединения о предоставлении услуг  «Центр обмена идентификационными данными» (ЦОИД)  **Договор присоединения о предоставлении услуг «Центр обмена идентификационными данными» (ЦОИД)**  **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_**  (регистрационный номер и дата регистрации Договора присваивается Оператором)  **Заявление о присоединении**  **к Договору присоединения о предоставлении услуг «Центр обмена идентификационными данными» (ЦОИД)**  1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Участник), подписанием настоящего Заявления присоединяется к Договору (присоединения) о предоставлении услуг «Центр обмена идентификационными данными» (ЦОИД) (далее – Договор), опубликованному на официальном интернет-ресурсе Акционерного общества «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (далее – Оператор) по адресу <https://npck.kz/> и обязуется соблюдать условия и положения Договора, включая все приложения, дополнения и изменения к нему.  2.Подписанием Заявления Участник подтверждает, что он:   * 1. ознакомился с текстом Договора и Правилами функционирования ЦОИД (далее – Правила) (изменениями и дополнениями в них), размещенными на официальном интернет-ресурсе Оператора (<https://npck.kz/>), все требования и условия указанных документов ему предельно ясны;   2. согласен со всеми условиями Договора и Правил;   3. принимает на себя обязательства по выполнению всех требований и условий Договора и Правил в полном объеме, безоговорочно;   4. обладает всеми необходимыми правами для заключения Договора/подписания Заявления.   3.После подписания Заявления Участник теряет право ссылаться на то, что не ознакомился с Договором и другими документами, упомянутыми в Договоре, их изменениями и дополнениями в будущем, которые АО «НПК» вносит в Договор в одностороннем порядке и публикует на официальном интернет-ресурсе <https://npck.kz/>.  4.Заявление составлено и подписано в двух экземплярах, по одному экземпляру для Участника и Оператора.  5.Участник сообщает Оператору о себе следующие данные:   |  |  | | --- | --- | | Наименование полное: |  | | Наименование сокращенное: |  | | Ф.И.О и должность первого руководителя: |  | | Юридический и фактический адрес: |  | | Почтовый индекс: |  | | ФИО и контактный телефон первичного контакта | ФИО,  Тел. | | E-mail первичного контакта: |  | | ФИО и Контактный телефон вторичного контакта | ФИО,  Тел. | | E-mail вторичного контакта: |  | | БИН |  | | Расчетный счет IBAN |  | | БИК Банка |  | | Наименование Банка |  | | КБе |  | | Свидетельство о постановке на НДС (серия, номер, дата) |  |   6. К Заявлению прилагаем копии следующих документов:   1. свидетельство/ справку о государственной регистрации/перерегистрации юридического лица;   2) протокол (решение) уполномоченного органа юридического лица и приказ о назначении первого руководителя;  3) свидетельство о постановке на учет по НДС;  4) устав юридического лица;  5) доверенность, подтверждающая полномочия заявителя (если Заявление подписывает не первый руководитель);  6) свидетельство о регистрации в реестре Национального Банка РК или Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка (при наличии);  7) лицензия, выданная Агентством РК по регулированию и развитию финансового  рынка (при наличии);  8) лицензия, выданная Комитетом МФЦА по регулированию финансовых услуг (при наличии);  9) Подписанное Согласие о неиспользовании персональных данных в целях трансграничной передачи (Приложение 3 к Договору).  Участник: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ФИО, должность подписанта / подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МП  Дата подписания Заявления Участником:  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.   |  |  | | --- | --- | | Отметка Оператора о получении:  ***(заполняется Оператором)*** | | | Дата получения |  | | Должность, ФИО, подпись ответственного работника Оператора |  | | Наличие основания заключения Договора |  | | Наличие прилагаемых к Заявлению документов |  | | Дополнительные сведения |  | |

Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығының (СДАО) қызметтерін ұсыну туралы қосылу шартына

2 Қосымша

**Өнімділік пен сенімділік талаптары**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Бақыланатын көрсеткіш** | **Шектеу** |
| 1 | Синхрондық әрекеттесу кезінде сұрауды өңдеудің ең ұзақ уақыты | 30 сек |
| 2 | Сұрауды өңдеудің орташа уақыты | 10 сек |
| 3 | Ең жоғары жүктеме | сағатына 2000 сұрау |
| 4 | Атаулы жүктеме | сағатына 360 сұрау |
| 5 | Кідіріссіз орташа жұмыс уақыты | 365/7/24 қол жетімділік |
| 6 | Жұмысқа қабілеттілікті қалпына келтіру уақыты | 3 сағат |

Приложение 2

к Договору присоединения о предоставлении услуг

«Центр обмена идентификационными данными» (ЦОИД)

**Требования по производительности и надежности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Контролируемый показатель** | **Ограничение** |
| 1 | Максимальное время обработки запроса при синхронном взаимодействии | 30 сек |
| 2 | Среднее время обработки запроса | 10 сек |
| 3 | Пиковая нагрузка | 2000 запросов в час |
| 4 | Номинальная нагрузка | 360 запросов в час |
| 5 | Среднее время работы без сбоев | 365/7/24 доступность |
| 6 | Время на восстановление работоспособности | 3 часа |

Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығының (СДАО) қызметтерін ұсыну туралы қосылу шартына

3 Қосымша

Приложение 3

к Договору присоединения о предоставлении услуг

«Центр обмена идентификационными данными» (ЦОИД)

|  |  |
| --- | --- |
| **Трансшекаралық беру мақсатында дербес деректерді пайдаланбау туралы КЕЛІСІМ**  Осы арқылы (ұйымның атауы) \_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін тұлғада «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V Заңында белгіленген талаптармен және көзделген жауапкершілікпен танысқандағын растайды және келіседі.  Осы арқылы (ұйымның атауы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «ҰТК» АҚ-мен Шарт бойынша өзара іс-қимыл процесінде алынған жеке тұлғалардың дербес деректері, дербес деректерді одан әрі трансшекаралық беру мақсатында пайдаланылмайтынына келіседі және растайды.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Қолы  м.о.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Күні | **СОГЛАСИЕ о неиспользовании персональных данных в целях трансграничной передачи**  Настоящим, (наименование организации) , в лице \_\_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_\_ , подтверждает что ознакомлен и согласен с требованиями и предусмотренной ответственностью определенной Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» №94-V от 21 мая 2013  Настоящим (наименование организации) \_\_\_\_ согласно и подтверждает, что полученные в процессе взаимодействия по Договору с АО «НПК» персональные данные физических лиц не будут использоваться с целью дальнейшей трансграничной передачи персональных данных.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись  м.п.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата |